

# МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

## Центральноукраїнський державний педагогічний університет імені Володимира Винниченка

Факультет Педагогіки, психології та мистецтв  
Кафедра Психології та соціальної роботи

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

**В.о. завідувача кафедри**

\_\_\_\_\_ Гейко Є. В.  
« 01 » серпня 2022 року



## РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### ПП.1.1.8. Сучасні технології психологічного консультування

(шифр і назва навчальної дисципліни)

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки  
(шифр, назва галузі)

Спеціальність: 053 Психологія  
(шифр і назва спеціальності)

Освітня програма: Психологія (практична психологія)  
(назва)

Форма навчання: Денна, заочна  
(денна, заочна.)

2022 – 2023 навчальний рік

Робоча програма навчальної дисципліни Сучасні технології психологічного консультування розроблена на основі освітньо-професійної програми Психологія (практична психологія), навчального плану підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня магістр за спеціальністю 053 Психологія

Строк навчання 1 рік 4 міс.



Розробники: ст. викладач, канд.психол.наук, доцент, Близнюкова О.М.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри психології та соціальної роботи

Протокол від «1» серпня 2022 року №1

В.о. завідувача кафедри

\_\_\_\_\_ (підпис)

Гейко Є.В.

Робоча програма навчальної дисципліни «Основи психологічного консультування» для студентів спеціальності 053 Психологія за другим (магістерським) рівнем вищої освіти. ЦДПУ імені В. Винниченка, 2022. 19 с.

© Близнюкова О.М., 2022рік  
© ЦДПУ імені В. Винниченка,  
2022 рік

# 1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

## 1.1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 3/4	Галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки	Нормативна	
Індивідуальне навчально-дослідне завдання не передбачено	Спеціальність: 053 Психологія	Рік підготовки	
Загальна кількість годин – 90/120		1-й	1-й
		Семестр	
		1-й	1-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 самостійної роботи студента – 3	Освітня програма: Психологія (практична психологія)	12 год.	4 год.
		Практичні, семінарські	
	год.	год.	
	Лабораторні		
	24 год.	6 год.	
	Самостійна робота		
	54 год.	80 год.	
	Індивідуальні завдання:		
	год.		
	Вид контролю:		
Залік	Залік		
	Рівень вищої освіти: другий (магістерський)		

## 1.2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою курсу є поглиблення знань про можливості використання сучасних технологій в сфері надання психологічної допомоги та особливості проведення консультування з використанням ІКТ з метою емоційної та екзистенційної підтримки клієнта; систематизація та удосконалення умінь та навичок надання професійної психологічної допомоги в режимі онлайн та змішаному режимі консультування.

*Завдання:*

1. Вивчення сучасних інструментів, методів і підходів до психологічного консультування з метою надання більш ефективної допомоги клієнтам.
2. Ознайомлення з використанням технологій у психологічному консультуванні.
3. Розвиток навичок вирішення психологічних проблем з використанням сучасних технологій.
4. Оцінка етичних аспектів використання технологій у психологічному консультуванні.

У результаті вивчення навчальної дисципліни у студента мають бути сформовані такі *компетентності*:

<b>загальні</b>	<b>фахові</b>
ЗК 1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК 4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ЗК 5. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності. ЗК 6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). ЗК 7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. ЗК 9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.	СК 4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік. СК 5. Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології. СК 7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності. СК 8. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію. СК 9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями. СК 10. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях.

### 1.3. Очікувані програмні результати навчання:

ПР 1. Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.

ПР 2. Вміти організовувати та проводити психологічне дослідження із застосуванням валідних та надійних методів.

ПР 3. Узагальнювати емпіричні дані та формулювати теоретичні висновки.

ПР 5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.

ПР 8. Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації.

ПР 9. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.

ПР 11. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.

## 2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### **Тема 1. Вплив сучасних технологій на консультативну практику.**

Аналіз змін у психологічній практиці як наслідку використання сучасних технологій (онлайн-платформ, мобільних додатків, віртуальної реальності та ін. іновацій). Огляд можливостей спільної роботи з медичними, психіатричними та іншими спеціалістами в онлайн-середовищі. Особливості спілкування з клієнтами в цифрових медіа.

**Тема 2. Використання мобільних додатків психологічного спрямування в форматі міжнародного досвіду.** Аналіз категорій популярних додатків та їх можливостей для збереження психічного здоров'я клієнтів та самодопомоги. Ефективність психологічних додатків у полегшенні стресу, тривожності та інших психологічних проблем. Практичні вправи для користувачів мобільних додатків.

**Тема 3. Дистантна психологічна допомога: нові можливості та виклики.** Робота з клієнтами через відеозв'язок: особливості та техніки. Використання віртуальної реальності для створення іммерсивних психотерапевтичних досвідів. Психологічні аспекти роботи з клієнтами через соціальні мережі та чат-платформи. Використання штучного інтелекту для аналізу психологічних даних та передбаченні психологічних паттернів у клієнтів.

**Тема 4. Етика та приватність в консультативній роботі в епоху цифрових технологій.** Умови збереження приватності та дотримання етичних стандартів. Безпека даних та захист від кіберзагроз у психологічному консультуванні. Розгляд стратегій захисту конфіденційності та інформаційної безпеки.

**Тема 5. Психологічна підтримка клієнтів у віддалених та дистанційних форматах консультативної роботи.** Ефективність онлайн-консультування в порівнянні з традиційними методами. Дослідження відмінностей в підходах та результативності.

**Тема 6. Характеристика етапів психологічного онлайн-консультування.** Підготовка до сесії та обрання платформи. Особливості першого контакту. Збір і аналіз інформації. Планування та розробка індивідуальної програми. Проведення консультації та підтримка розвитку клієнта. Оцінка прогресу. Завершення та підсумок. Подальші можливості для розвитку клієнта. Документування і звітність.

### 3. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви розділів і тем	Кількість годин												
	денна форма						заочна форма						
	усього	у тому числі					усього	у тому числі					
		л	п	лаб.	ін д.	СР С		л	п	лаб	інд	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Тема 1. Вплив сучасних технологій на консультативну практику.	15	2		4		9	11	1					10
Тема 2. Використання мобільних додатків психологічного спрямування в форматі міжнародного досвіду.	15	2		4		9	18	1		2			15
Тема 3. Дистантна психологічна допомога: нові можливості та виклики.	15	2		4		9	16	1					15
Тема 4. Етика та приватність в консультативній роботі в епоху цифрових технологій.	15	2		4		9	11	1					10
Тема 5. Психологічна підтримка клієнтів у віддалених та	15	2		4		9	17			2			15

дистанційних форматах консультативної роботи.												
Тема 6. Характеристика етапів психологічного онлайн- консультування.	15	2		4		9	17			2		15
<b>Усього годин</b>	90	12		24		54	90	4		6		80

## 4. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### 4.1. Теми лекційних занять

#### 4.1.1 денна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Вплив сучасних технологій на консультативну практику.	2
2	Тема 2. Використання мобільних додатків психологічного спрямування в форматі міжнародного досвіду.	2
3	Тема 3. Дистантна психологічна допомога: нові можливості та виклики.	2
4	Тема 4. Етика та приватність в консультативній роботі в епоху цифрових технологій.	2
5	Тема 5. Психологічна підтримка клієнтів у віддалених та дистанційних форматах консультативної роботи.	2
6	Тема 6. Характеристика етапів психологічного онлайн-консультування.	2

#### 4.1.2 заочна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Вплив сучасних технологій на консультативну практику.	1
2	Тема 2. Використання мобільних додатків психологічного спрямування в форматі міжнародного досвіду.	1
3	Тема 3. Дистантна психологічна допомога: нові можливості та виклики.	1
4	Тема 4. Етика та приватність в консультативній роботі в епоху цифрових технологій.	1
5	Тема 5. Психологічна підтримка клієнтів у віддалених та дистанційних форматах консультативної роботи.	
6	Тема 6. Характеристика етапів психологічного онлайн-консультування.	

### 4.2. Теми семінарських (практичних) занять – не передбачено



### 4.3. Теми лабораторних занять

#### 4.3.1 денна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Вплив сучасних технологій на консультативну практику.	4
2	Тема 2. Використання мобільних додатків психологічного спрямування в форматі міжнародного досвіду.	4
3	Тема 3. Дистантна психологічна допомога: нові можливості та виклики.	4
4	Тема 4. Етика та приватність в консультативній роботі в епоху цифрових технологій.	4
5	Тема 5. Психологічна підтримка клієнтів у віддалених та дистанційних форматах консультативної роботи.	4
6	Тема 6. Характеристика етапів психологічного онлайн-консультування.	4

#### 4.3.2 заочна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Вплив сучасних технологій на консультативну практику.	
2	Тема 2. Використання мобільних додатків психологічного спрямування в форматі міжнародного досвіду.	2
3	Тема 3. Дистантна психологічна допомога: нові можливості та виклики.	
4	Тема 4. Етика та приватність в консультативній роботі в епоху цифрових технологій.	
5	Тема 5. Психологічна підтримка клієнтів у віддалених та дистанційних форматах консультативної роботи.	2
6	Тема 6. Характеристика етапів психологічного онлайн-консультування.	2

### 4.4. Завдання для самостійної роботи

#### 4.4.1 денна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	<b>Тема 1. Вплив сучасних технологій на консультативну</b>	9

	<p><b>практику.</b></p> <p>1. Порівняйте сучасні технології консультування (онлайн-консультування, використання віртуальної реальності або штучного інтелекту, телефонні консультації, особистий контакт) за їх ефективністю та популярністю.</p> <p>2. Використовуючи наукові бази даних (наприклад, Google Scholar, PubMed, PsycINFO), оберіть 2-3 статті в контексті впливу сучасних технологій на консультативну практику. Проведіть порівняльний аналіз даних.</p>	
2	<p><b>Тема 2. Використання мобільних додатків психологічного спрямування в форматі міжнародного досвіду.</b></p> <p>1. Дослідіть різні мобільні додатки, призначені для психологічної допомоги та самопомоги.</p> <p>2. Опишіть, які функції та можливості надають ці додатки користувачам та як вони впливають на доступність консультування.</p>	9
3	<p><b>Тема 3. Дистантна психологічна допомога: нові можливості та виклики.</b></p> <p>1. Дослідіть, як дистантна допомога змінює доступність психологічної підтримки для різних груп населення (наприклад, людей із вадами зору, молоді, людей похилого віку). Проаналізуйте переваги та обмеження дистантної допомоги для різних категорій клієнтів.</p> <p>2. Розробіть список рекомендацій для психологів, які працюють дистантно, та для клієнтів, які шукають дистантну психологічну допомогу.</p>	9
4	<p><b>Тема 4. Етика та приватність в консультативній роботі в епоху цифрових технологій.</b></p> <p>1. Дослідіть проблеми безпеки та конфіденційності, які можуть виникнути при використанні сучасних технологій в консультативній практиці.</p> <p>2. Розгляньте заходи, які психологи повинні вживати для забезпечення безпеки клієнтів.</p>	9
5	<p><b>Тема 5. Психологічна підтримка клієнтів у віддалених та дистанційних форматах консультативної роботи.</b></p> <p>1. Визначте ключові навички та методи, як психологи повинні розвивати для ефективного проведення консультацій в онлайн-режимі.</p> <p>2. Розгляньте важливі аспекти комунікації та відносини з клієнтом через віддалені технології.</p>	9
6	<p><b>Тема 6. Характеристика етапів психологічного онлайн-консультування.</b></p> <p>1. Проаналізуйте декілька наукових джерел інформації про досвід проведення психологічного онлайн-консультування з</p>	9

	<p>метою визначення ключових етапів консультування в онлайн-форматі.</p> <p>2. Дослідіть, як використання сучасних технологій (відеоконференції, чати, електронна пошта) впливає на проведення кожного етапу консультування. Розгляньте переваги та обмеження цих технологій.</p>	
--	---	--

#### 4.4.2 заочна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	<p><b>Тема 1. Вплив сучасних технологій на консультативну практику.</b></p> <p>1. Порівняйте сучасні технології консультування (онлайн-консультування, використання віртуальної реальності або штучного інтелекту, телефонні консультації, особистий контакт) за їх ефективністю та популярністю.</p> <p>2. Використовуючи наукові бази даних (наприклад, Google Scholar, PubMed, PsycINFO), оберіть 2-3 статті в контексті впливу сучасних технологій на консультативну практику. Проведіть порівняльний аналіз даних.</p>	10
2	<p><b>Тема 2. Використання мобільних додатків психологічного спрямування в форматі міжнародного досвіду.</b></p> <p>1. Дослідіть різні мобільні додатки, призначені для психологічної допомоги та самопомоги.</p> <p>2. Опишіть, які функції та можливості надають ці додатки користувачам та як вони впливають на доступність консультування.</p>	15
3	<p><b>Тема 3. Дистантна психологічна допомога: нові можливості та виклики.</b></p> <p>1. Дослідіть, як дистантна допомога змінює доступність психологічної підтримки для різних груп населення (наприклад, людей із вадами зору, молоді, людей похилого віку). Проаналізуйте переваги та обмеження дистантної допомоги для різних категорій клієнтів.</p> <p>2. Розробіть список рекомендацій для психологів, які працюють дистантно, та для клієнтів, які шукають дистантну психологічну допомогу.</p>	15
4	<p><b>Тема 4. Етика та приватність в консультативній роботі в епоху цифрових технологій.</b></p> <p>1. Дослідіть проблеми безпеки та конфіденційності, які можуть виникнути при використанні сучасних технологій в консультативній практиці.</p>	10

	2.Розгляньте заходи, які психологи повинні вживати для забезпечення безпеки клієнтів.	
5	<b>Тема 5. Психологічна підтримка клієнтів у віддалених та дистанційних форматах консультативної роботи.</b> 1.Визначте ключові навички та методи, які психологи повинні розвивати для ефективного проведення консультацій в онлайн-режимі. 2.Розгляньте важливі аспекти комунікації та відносини з клієнтом через віддалені технології.	15
6	<b>Тема 6. Характеристика етапів психологічного онлайн-консультування.</b> 1.Проаналізуйте декілька наукових джерел інформації про досвід проведення психологічного онлайн-консультування з метою визначення ключових етапів консультування в онлайн-форматі. 2.Дослідіть, як використання сучасних технологій (відеоконференції, чати, електронна пошта) впливає на проведення кожного етапу консультування. Розгляньте переваги та обмеження цих технологій.	15

#### 4.5. Індивідуальне навчально-дослідне завдання – не передбачено

#### 4.6. Методи навчання

Під час вивчення дисципліни «Сучасні технології психологічного консультування» передбачено комплексне використання різноманітних методів організації і здійснення навчально-пізнавальної діяльності студентів та методів стимулювання і мотивації їх навчання, що сприяє розвитку творчих засад особистості майбутнього фахівця, з урахуванням індивідуальних особливостей учасників освітнього процесу.

З метою формування професійних компетентностей широко впроваджуються інноваційні методи навчання. Це – комп'ютерна підтримка освітнього процесу, впровадження інтерактивних методів навчання (робота в малих групах, мозковий штурм, ситуативне моделювання, опрацювання дискусійних питань, кейс-метод, проєктний метод тощо).

За джерелами знань на заняттях використовуються словесні (розповідь, бесіда, лекція) та практичні методи.

За рівнем самостійної розумової діяльності використовуються проблемно-інформаційний, проєктно-пошуковий, дослідницький методи.

Із метою забезпечення максимального засвоєння студентами матеріалу курсу використовуються наступні методи навчання:

- 1) Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності:
  - словесні (лекція-монолог, лекція-діалог, проблемна лекція);
  - наочні (презентація, демонстрування);
  - практичні методи (вправи; практичні завдання).
- 2) Методи стимулювання й мотивації навчально-пізнавальної діяльності:

- метод проблемного викладу матеріалу;
- моделювання життєвих ситуацій;
- мозковий штурм;
- метод опори на життєвий досвід;
- навчальної дискусії.

3) Методи контролю й самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності:

- усного контролю;
- письмового контролю;
- самоконтролю та взаємоконтролю;
- рецензування відповідей.

#### **4.7. Засоби діагностики результатів навчання здобувачів освіти.**

##### **Порядок та критерії виставлення балів**

Контрольні заходи здійснюються з дотриманням вимог об'єктивності, індивідуального підходу, системності, всебічності.

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання можуть бути:

- стандартизовані тести;
- реферати, есе;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах.

Використовуються такі методи контролю (усний, письмовий у Google-формі), які мають сприяти підвищенню мотивації студентів до навчально-пізнавальної діяльності.

**Поточний контроль.** *Завданням поточного контролю* є перевірка розуміння та засвоєння певної частини учбового матеріалу, рівня сформованості навичок, умінь самостійно опрацьовувати навчальний матеріал, здатності осмислити зміст теми.

*Об'єктами поточного контролю знань студента* є систематичність та активність роботи на заняттях; виконання завдань для самостійної роботи. Оцінюванню можуть підлягати: рівень знань, продемонстрований у відповідях і виступах на практичних/семінарських заняттях; активність при обговоренні питань практичного/семінарського/лабораторного заняття; результати тестування тощо.

У разі невиконання завдань поточного контролю студент має право скласти їх індивідуально до останнього практичного заняття за дозволом завідувача кафедри. Порядок такого контролю регламентований викладачем.

**Підсумковий контроль.** Завданням підсумкового контролю є перевірка розуміння студентом програмного матеріалу в цілому, логіки та взаємозв'язків між окремими розділами, здатності творчого використання накопичених знань, уміння сформулювати своє ставлення до певної проблеми навчальної дисципліни тощо.

#### **1.8. Перелік програмових питань для самоконтролю:**

1. Охарактеризуйте процес встановлення консультативного онлайн-контакту з клієнтом.
2. Розкрийте ключові аспекти активного слухання психолога-консультанта під час онлайн-сесії.
3. Опишіть, яким чином консультант може виявити емпатію під час спілкування з клієнтом онлайн та чому це важливо.
4. Проаналізуйте важливість невербальної комунікації у процесі онлайн-консультування.
5. Охарактеризуйте роль саморефлексії в розвитку професійних навичок психолога, який працює в онлайн-форматі.
6. Розкрийте ключові комунікативні техніки, які можуть використовуватися для створення довірливої атмосфери на консультації онлайн.
7. Опишіть етапи онлайн-консультування та методи, що використовуються на кожному з них.
8. Проаналізуйте, як консультант може реагувати на конфліктні ситуації під час онлайн-консультації.
9. Охарактеризуйте вимоги до професійного консультанта, який працює в онлайн-форматі, включаючи освіту, підготовку та етичні стандарти.
10. Розкрийте важливість ресурсів та підтримки в процесі психологічного онлайн-консультування.
11. Розкрийте, яким чином психолог може виявити та підтримувати мотивацію клієнта до змін.
12. Проаналізуйте роль етики та конфіденційності в психологічному консультуванні та їх вплив на відносини з клієнтом в онлайн-форматі.
13. Опишіть методи психологічної діагностики, які можуть використовуватися під час онлайн-консультування.
14. Розкрийте методи роботи з кризовими ситуаціями у житті клієнта в форматі онлайн-роботи.
15. Охарактеризуйте роль спостереження та аналізу в процесі онлайн-консультування.
16. Проаналізуйте, як консультант може працювати з клієнтами різного віку та культурного походження.
17. Опишіть підходи до розв'язання конфліктів між членами родини або організаційної команди.
18. Розкрийте важливість навичок саморегуляції для психолога-консультанта, який працює в онлайн-режимі..
19. Опишіть відмінності між психологічним консультуванням і психотерапією в онлайн-форматі..
20. Проаналізуйте вплив технологій та онлайн-консультування на сучасну практику психологічного консультування.
21. Охарактеризуйте професійні обов'язки та відповідальність психолога-консультанта перед клієнтом.
22. Розкрийте роль підтримки групи та спільноти в психологічному онлайн-консультуванні.
23. Опишіть процес формулювання цілей та завдань онлайн-консультування з клієнтом.

24. Проаналізуйте ефективність та обмеження використання тестів та опитувальників у психологічному онлайн-консультуванні.
25. Охарактеризуйте психосоціальні та культурні чинники, які можуть впливати на співробітництво з клієнтом в режимі онлайн.
26. Розкрийте, яким чином психолог може сприяти розвитку навичок самопродуктивності та самоменеджменту у клієнта.
27. Опишіть етапи формування і підтримки позитивної та довірливої взаємодії з клієнтом в форматі дистантної роботи.
28. Проаналізуйте можливості та виклики роботи психолога дистантно в освітній та організаційній сферах.
29. Охарактеризуйте важливість розвитку культури безпеки та захисту даних у психологічному онлайн-консультуванні.
30. Розкрийте роль рефлексії та самовдосконалення в професійному зростанні психолога-консультанта, який працює дистанційно.
31. Опишіть психологічні аспекти адаптації до онлайн-роботи в нових культурних та соціальних середовищах.
32. Проаналізуйте вплив технологій та інновацій на розвиток психологічного консультування.
33. Охарактеризуйте роль спільноти та професійних об'єднань в підтримці психологів-консультантів, які працюють онлайн.
34. Розкрийте особливості онлайн-роботи з клієнтами, які пережили травматичні події.
35. Проаналізуйте роль психолога-консультанта в розв'язанні міжособистісних конфліктів клієнтів, що звертаються дистантно.
36. Охарактеризуйте вимоги до документування та збереження записів з онлайн-консультацій.
37. Розкрийте важливість психосоціальної підтримки та самоогляду психолога-консультанта, який працює в онлайн-форматі.
38. Опишіть методи онлайн-роботи з клієнтами, які мають проблеми зі стресом та тривожністю.
39. Охарактеризуйте можливості використання групового онлайн-консультування в практиці.
40. Розкрийте ключові аспекти роботи з дітьми та підлітками в рамках психологічного онлайн-консультування.
41. Опишіть психологічні аспекти кар'єрного консультування та розвитку в онлайн-форматі.
42. Проаналізуйте важливість ефективної комунікації в роботі психолога з групами клієнтів в онлайн-форматі.
43. Охарактеризуйте ефективні прийоми онлайн-роботи з клієнтами, які мають низьку самооцінку.
44. Розкрийте вплив соціально-психологічного клімату на консультативний онлайн-процес.
45. Опишіть етичні дилеми та виклики, з якими може зустрітися психолог-консультант, який працює в онлайн-режимі.
46. Проаналізуйте вплив самовдосконалення на навчання вирішенню проблем у роботі психолога-консультанта.

47. Охарактеризуйте переваги та обмеження використання онлайн-технологій у психологічному консультуванні.
48. Охарактеризуйте роль психолога-консультанта, який працює онлайн, в організаційному середовищі.
49. Розкрийте основні принципи та методи роботи зі страхами та фобіями під час онлайн-консультування.
50. Проаналізуйте психологічні аспекти онлайн-роботи з клієнтами, які стикаються з проблемами сімейних відносин.

#### 4.9. Схема нарахування балів, які отримують студенти

Поточний контроль знань												К / р	Сума
1. Т 1	2. Т 1	3. Т 2	4. Т 2	5. Т 3	6. Т 3	7. Т 4	8. Т 4	9. Т 5	10. Т 5	11. Т 6	12. Т 6		40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		

T1, T2 ... T6 – теми дисципліни.

#### Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за національною шкалою	
	для екзамену, курсового проєкту (роботи), практики	для заліку
90-100	відмінно	зараховано
82-89	добре	
74-81		
64-73	задовільно	
60-63		
35-59	незадовільно	незараховано
1-34	незадовільно	незараховано

## 5. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

### 5.1. Рекомендована література

#### Основна:

1. Васьківська С.В. Основи психологічного консультування. К.: Четверта хвиля, 2004. 256 с.
2. Виноградна О.В. Особливості використання новітніх інформаційних технологій в психологічному консультуванні / Психологічний часопис. С.16-23.
3. Дуткевич Т.В., Савицька О.В. Практична психологія: Вступ до спеціальності. К.: Центр учбової літератури, 2010. 256 с.



4. Іванєко Ю.В. Онлайн-консультування як сучасна технологія в психологічній практиці. / Міжнародний форум: соціологія, психологія, педагогіка, менеджмент, 2012, Вип.9. С. 237-245.
5. Консультування в системі психосоціальної допомоги дітям і сім'ям, що опинились у складних життєвих обставинах внаслідок військових дій / авт. кол.; заг. Ред. В.Г.Панок, І.І. Ткачук. К.: УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2019. 144 с.
6. Кузьменко В.У., Гнетецька О.П. Особливості інтернет-консультування з питань прояву агресивності підлітків. / Міжнародний науковий форум: соціологія, психологія, педагогіка, менеджмент. 2012. Вип.9. С.245-256.
7. Магдисюк Л.І., Федоренко Р.П. Основи психологічного консультування: навч. посіб. Луцьк: Вежа-Друк, 2022. 360 с.
8. Овсяннікова Я.О. Особливості використання телефонного консультування в системі МНС України. Вісник Нац. ун-ту оборони України. Вип.2(27), 2012. С.213-218.
9. Основи психологічної допомоги: теорія та практика психоконсультування: навч. посібник / В.Г.Панок, Я.В.Чаплак, Я.Ф.Андрєєва / за заг. ред. В.Г. Панка, І.М. Зварича. – Чернівці: Чернівец. Нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2019. 384 с.
10. Приходько Ю.Ю. Практична психологія: введення у професію. К.: НПУ ім. М.П.Драгоманова, 2008. 180 с.
11. Синдром «професійного вигорання» та професійна кар'єра працівників освітніх організацій: Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів післядипломн. освіти. За наук. ред. С.Д. Максименка, Л.М. Карамушки, Т.В. Зайчикової. К.: Міленіум, 2004. 264 с.
12. Солощенко Д.В. Екстрена психологічна допомога. Консультування. Х.: Торсінг, 2001. 191 с.
13. Титаренко Т. Життєві кризи: технології консультування. К.: Главник, 2007. 144 с.
14. Хомич Т.О., Ткач Р.М. Основи психологічного консультування. К.: МАУП, 2004. 152 с.
15. Цимбалюк І.М. Психологічне консультування та корекція. К.: ВД «Професіонал», 2005. 656 с.
16. American Psychological Association (APA) Publication Manual, 7<sup>th</sup> Edition.
17. Deci E., Ryan R. (2008). Self-determination theory: A macrotheory of human motivation, development, and health. *Canadian Psychology/ Psychologie Canadienne*, 49(3), 182-185.
18. Falender C., Shafranske E. (2019). *Consultation in Psychology: A Competency-Based Approach*.
19. Jones R. (2022). *Sustainable Solutions: The Climate Crisis & the Psychology of Social Action*.
20. London M., Diamante T. (2018). *Learning Interventions for Consultants*.
21. Lowman R. (2021). *Career Assessment: Integrating Interests, Abilities, & Personality*.
22. Seligman M. (2011). *Flourish: A Visionary New Understanding of Happiness and Well-being*.

23. Vandaveer V., Frisch M. (2022). Coaching Psychology: Catalyzing Excellence in organizational Leadership.
24. Vasquez M., Johnson J. (2022). Multicultural therapy: A Practice Imperative.

#### **Допоміжна:**

1. Войтович М.В. Особливості індивідуально-психологічного консультування керівників організацій з проблем управління // Актуальні проблеми психології. Т. 1: Соціальна психологія. Психологія управління, організаційна психологія. Київ: Інститут психології ім. Г.С. Костюка АПН України, 2001. Випуск \. С. 115-127.
2. Грабовська С.Л. Психологія примирення. Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 294 с.
3. Карамушка Л.М. Психолого-організаційні технології: зміст, структура, види та форми реалізації. Організаційна психологія. Економічна психологія. №1(25), 2022. С. 50-61.
4. Карамушка Л.М., Малигіна М.П. Використання інтерактивних технік у процесі підготовки менеджерів та персоналу освітніх організацій до управління: Методичні рекомендації. К.; Рівне. 2003. 20 с.
5. Колісник О. П. Духовний саморозвиток української нації: монографія. Луцьк : ВНУ ім. Лесі Українки, 2012. 312 с.
6. Савчин М. Духовний потенціал особистості. Івано-Франківськ: Плай, 2001. 203с.
7. Солощенко Д.В. Екстрена психологічна допомога. Консультування. Х.: Торсінг, 2001. 191 с.
8. Aronson E, Wilson T, Akert R. (2019). Social Psychology (10<sup>th</sup> Edition).
9. Baumeister R, Vohs K. (Eds.). (2016). Handbook of Self-Regulation: Research, Theory and Applications (3<sup>rd</sup> Edition).
10. Brown B. (2012). Daring Greatly: How the Courage to Be Vulnerable Transforms the Way We Live, Love, Parent, and Lead.
11. Campbell Q.J., Wright T., Adkins J. (2012). Preventive Stress Management in Organizations.
12. Connell J. (2022). Consulting to Technical Leaders, Teams & Organizations.
13. Csikszentmihalyi M. (2008). Flow: The Psychology of Optimal Experience.
14. Goleman D. (1995). Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ.
15. Gottman J., Silver N. (2015). The Seven Principles for Making Marriage Work.
16. Greenberg L., Goldman R. (Eds.). (2018). Emotion-Focused Couples Therapy: The Dynamics of Emotion, Love, and Power.
17. Kahneman D. (2011). Thinking, Fast and Slow.
18. Pink D. (2011). Drive: The Surprising Truth About What Motivates Us.

### **5.3. Інформаційні ресурси** (перелік інформаційних ресурсів)

1. Де отримати безоплатну психологічну підтримку: 10 сервісів і платформ Режим доступу: [<https://www.the-village.com.ua/village/knowledge/knowledge/329995-de-otrimati-bezoplatnu-psihologichnu-pidtrimku-10-servisiv-i-plattform>]
2. Платформа безкоштовної психологічної допомоги «Її підтримка» Режим доступу: [<https://www.wonderzine.com.ua/wonderzine/life/psychology/11075-wonderzine-ukrayina-zapustili-platformu-psihologichnoyi-dopomogi-yiyi-pidtrimka>]
3. Онлайн консультації з професійним психологом Режим доступу: [<https://platforma.life/>]
4. Робимо психотерапію в Україні зрозумілою для кожного Режим доступу: [<https://www.rozmova.me/>]
5. Mentoly: Ти здатний на дивовижні речі! Режим доступу: [<https://mentoly.com.ua/>]
6. Pleso: психотерапія онлайн. Режим доступу: [<https://pleso.me/>]
7. [http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis\\_nbuv/cgiirbis\\_64.exe?C21COM=2&I21DBN=UJRN&P21DBN=UJRN&IMAGE\\_FILE\\_DOWNLOAD=1&Image\\_file\\_name=PDF/Vnaou\\_2012\\_2\\_42.pdf](http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?C21COM=2&I21DBN=UJRN&P21DBN=UJRN&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1&Image_file_name=PDF/Vnaou_2012_2_42.pdf)
8. [https://www.researchgate.net/publication/336949841\\_VIKORISTANNA\\_SMARTFONZAST\\_OSUNKIV\\_V\\_UMOVAN\\_PSIHOTRAVMATIZACII\\_NASELENNIA](https://www.researchgate.net/publication/336949841_VIKORISTANNA_SMARTFONZAST_OSUNKIV_V_UMOVAN_PSIHOTRAVMATIZACII_NASELENNIA)

### **6. ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ**

Політика щодо академічної доброчесності формується на основі дотримання принципів академічної доброчесності відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про наукову і науково-технічну діяльність», «Про авторське право і суміжні права», «Про видавничу справу», з урахуванням норм Положення «Про академічну свободу та академічну доброчесність в Центральньоукраїнському державному педагогічному університеті імені Володимира Винниченка» (затверджене вченою радою, протокол №2 від 30.09.2019; №10 від 07.02.2022).