

	<b>Центральноукраїнський державний університет імені Володимира Винниченка</b>	<b>Силабус навчальної дисципліни</b>			
		<b>Психологія конфлікту</b>			
		<b>Статус дисципліни</b> <i>вибірковий компонент (цикл фахової підготовки)</i>			
<b>Галузь знань</b>	05 Соціальні та поведінкові науки				
<b>Спеціальність</b>	053 Психологія				
<b>Освітня програма</b>	Психологія (практична психологія)				
<b>Рівень вищої освіти</b>	магістр				
<b>Форма навчання</b>	Денна / заочна				
<b>Курс</b>	II				
<b>Семестр</b>	III				
<b>Обсяг дисципліни</b>	Кредити	<b>4,5</b>	Години	<b>135</b>	
	Лекційні			-	
	Практичні/семінарські			-	
	Лабораторні			<b>48 / 12</b>	
	Самостійна робота			<b>87 / 123</b>	
<b>Семестровий контроль</b>	залік				
<b>Викладач</b>	<i>Радул Ірина Геннадіївна, кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри психології та соціальної роботи</i>				
<b>Контактна інформація</b>	<a href="mailto:I.H.Radul@cuspu.edu.ua">I.H.Radul@cuspu.edu.ua</a>				
<b>Кафедра</b>	<i>психології та соціальної роботи</i>				
<b>Факультет</b>	<i>педагогіки, психології та мистецтв</i>				
<b>Предмет навчання</b> (Що буде вивчатися)	закономірності виникнення, розвитку і завершення конфліктів, а також основні принципи, способи і прийоми діяльності з подолання конфліктів, тобто управління конфліктом. Розмаїття людської діяльності зумовлює різноманітність людських стосунків, а звідси – особливості виникнення, функціонування і розв'язання конфліктів, пов'язаних з певними соціальними ролями, виконанням відповідних професійних обов'язків.				
<b>Мета</b> (Чому це цікаво/потрібно вивчати)	Метою курсу «Психологія конфлікту» є засвоєння базових знань з актуальних питань конфліктів та побудови продуктивних людських взаємовідносин, формування навичок розв'язання конфліктів як професійно-психологічних завдань.				
<b>Компетентності</b>	<b>Загальні компетентності:</b> ЗК 7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. ЗК 4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ЗК 6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). ЗК 1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.				

	<p>ЗК 2. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p><b>Спеціальні (фахові, предметні компетентності):</b></p> <p>СК 5. Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології.</p> <p>СК 6. Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах.</p> <p>СК 7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.</p> <p>СК 9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.</p> <p>СК 10. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях.</p>
<p><b>Програмні результати</b> (Чому можна навчитися)</p>	<p><i>У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти зможуть:</i></p> <p>ПР 5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.</p> <p>ПР 6. Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість.</p> <p>ПР 8. Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації.</p> <p>ПР 9. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.</p> <p>ПР 11. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.</p>
<p><b>Зміст дисципліни</b></p>	<p><b>Змістовий модуль 1.</b> Вступ у психологію конфлікту. Конфлікти та особистість. Управління конфліктами та психологія їх регулювання</p> <p>Тема 1. Конфлікт: загальна характеристика та історія виникнення. Функції та сигнали конфліктів.</p> <p>Тема 2. Причини та особистісні передумови виникнення конфліктів. Структура конфліктів.</p> <p>Тема 3. Типологія та динаміка конфліктів. Конфліктність особистості.</p> <p>Тема 4. Прогнозування та попередження конфліктів. Психологічна просвіта.</p> <p>Тема 5. Вирішення конфлікту: методи, стратегії, тактики.</p> <p><b>Змістовий модуль 2.</b> Психологічна допомога у розв'язанні конфлікту</p> <p>Тема 6. Процедури примирення</p>

	<p>Тема 7. Внутрішній конфлікт</p> <p>Тема 8. Психокорекція конфліктної поведінки</p>
<p><b>Критерії оцінювання роботи студентів</b></p>	<p>Підсумковий контроль у вигляді заліку виставляється студенту автоматично у залежності від отриманої суми балів за поточне засвоєння теоретичного матеріалу. Підсумкова (загальна оцінка) курсу навчальної дисципліни є сумою оцінок (балів), одержаних за окремі оцінювані форми навчальної діяльності (поточне та підсумкове засвоєння теоретичного матеріалу).</p>
<p><b>Політика курсу</b></p>	<p>Відвідування занять є важливою складовою навчання. Студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Допускається 1 пропуск з поважних причин, який не впливатиме на систему оцінювання. Інші пропуски відпрацьовуються у встановлені викладачем терміни. Студенти зобов'язані дотримуватися строків, визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування незалежно від масштабів плагіату.</p>
<p><b>Інформаційне забезпечення</b></p>	<p><i>Базова література</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Долінська Л.В., Матяш-Заяць Л.П. Психологія конфлікту : навчальний посібник. Київ : Каравела, 2019. 304 с.</li> <li>2.Гірник А.М. Основи конфліктології. Київ : Видавничий дім «Києво-Могилянська академія», 2010. 222 с.</li> <li>3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту : теорія і сучасна практика : Навчальний посібник. Київ: Професіонал, 2007. 416 с.</li> <li>4. Грабовська С. Психологія примирення. Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 294 с.</li> </ol> <p><i>Допоміжна література</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Альтернативні підходи до розв'язання конфліктів: теорія і практика застосування / Укладачі: Н. Гайдук, І. Сенюта, О. Бік, Х. Герешко. Львів: ПАІС, 2007. 206 с.</li> <li>2.Гірник А., Бодро А. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження. Київ, 2003. 236 с.</li> <li>3.Грабовська С., Равчина Т. Конфлікти без насильства. Посібник. Львів, 2003. 276 с.</li> <li>4.Котлова Л.О. Психологія конфлікту : курс лекцій. Житомир : Вид ЖДУ імені Івана Франка, 2013. 112 с.</li> <li>5.Примуш М. В. Конфліктологія : Навчальний посібник.Київ : Професіонал, 2006. 288 с.</li> <li>6.Psychologia: Podrecznik akademicki / Red. nauk. J. Strelau, D. Dolinski. Gdansk: GWP, 2010. T 1. 963 p.</li> <li>7. www.Psychlit - www.Psychinfo - Котлова Л.О. Психологія конфлікту:курс лекцій : Навчальний посібник. – Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2013. – 112с.</li> <li>8. <a href="http://eprints.zu.edu.ua/12901/1/Психологія%20конфлікту%20Курс%20лекцій.pdf">http://eprints.zu.edu.ua/12901/1/Психологія%20конфлікту%20Курс%20лекцій.pdf</a> - Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика : Навчальний посібник. – Київ: ВД «Професіонал», 2006. – 416 с.</li> </ol>

9. <https://core.ac.uk/download/pdf/323532033.pdf> Дзюба Т.М. Комплекс методик для діагностики психологічної готовності керівника школи до взаємодії в умовах конфлікту /За наук. ред. Л.М.Карамушки. – Полтава: ПОІШО. – 2005. – 64с.
10. <http://poippo.pl.ua/file/book/dzyba.pdf> - Створення системи служб порозуміння для впровадження медіації за принципом «рівний-рівному/рівнарівній» та вирішення конфліктів мирним шляхом у закладах освіти. – К.: ФОП Нічога С.О.. – 2018. – 174 с.
11. <https://nus.org.ua/articles/vyrishennya-konfliktiv-ushkolah-navchalno-metodychnuj-posibnyk/>

### **Інформаційні ресурси**

1. <http://www.nbuv.gov.ua> (Сайт Національної бібліотеки України імені В.І.Вернадського)
  2. <http://ua.bookfi.org/g> (Бібліотека електронних книг з проблем психології)
  3. <http://www.psyh.kiev.ua> (Електронний вісник психології і педагогіки Інституту психології та соціальної педагогіки Київського університету імені Бориса Грінченка)
- <https://osnova.com.ua/trening-iz-formuvannya-komunikativnih-umin-i-navichok-zanyattya-iz-vpravami-ta-tehnikami/>

Матеріально-технічне забезпечення

*Аудиторія теоретичного навчання, лабораторне обладнання, проєктор, ноутбук, наукова література, презентаційні матеріали*  
*Застосунки у смартфоні Google Classroom, Google Meet*  
*Telegram, Viber*