

# МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

## Центральноукраїнський державний університет імені Володимира Винниченка

Факультет Педагогіки, психології та мистецтв  
Кафедра Психології та соціальної роботи

**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

**В.о. завідувача кафедри**

  
Гейко Є. В.  
« 04 » серпня 2023 року



## РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### **ПШБ.1.2.5 Основи психологічного консультування**

(шифр і назва навчальної дисципліни)

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки  
(шифр, назва галузі)

Спеціальність: 053 Психологія  
(шифр і назва спеціальності)

Освітня програма Психологія (практична психологія)  
(назва)

Форма навчання Денна, заочна  
(денна, заочна,)

2023 – 2024 навчальний рік

Робоча програма навчальної дисципліни Основи психологічного консультування  
(назва навчальної дисципліни)  
розроблена на основі освітньо-професійної програми \_\_\_\_\_  
Психологія (практична психологія)  
(назва ОПП),  
навчального плану підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня  
магістр за спеціальністю 053 Психологія  
(шифр і назва спеціальності)

Строк навчання: 1 рік 10 міс.

Розробники: ст. викладач, канд. психол. наук, доцент,  Близнюкова О.М.

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри  
Психології та соціальної роботи

Протокол від «4» серпня 2023 року № 1

В.о. завідувача кафедри



Гейко Є.В.

Робоча програма навчальної дисципліни «Основи психологічного консультування» для студентів спеціальності 053 Психологія за другим (магістерським) рівнем вищої освіти. ЦДУ імені В. Винниченка, 2023. 19 с.

© Близнюкова О.М., 2023 рік  
© ЦДУ імені В. Винниченка,  
2023 рік

# 1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

## 1.1. Опис навчальної дисципліни

| Найменування показників  | Галузь знань, спеціальність, рівень вищої освіти           | Характеристика навчальної дисципліни |                       |
|--|--|--------------------------------------|-----------------------|
|  |  | денна форма навчання                 | заочна форма навчання |
| Кількість кредитів – 4/4   | Галузь знань<br>05 Соціальні та поведінкові науки          | Нормативна                           |                       |
| Індивідуальне навчально-дослідне завдання не передбачено                                 | Спеціальність:<br>053 Психологія                           | Рік підготовки                       |                       |
| Загальна кількість годин – 120/120   |  | 1-й                                  | 1-й                   |
|  |  | Семестр                              |                       |
|  |  | 1-й                                  | 1-й                   |
|  |  | Лекції                               |                       |
| Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 3 самостійної роботи студента – 4 | Освітня програма:<br><br>Психологія (практична психологія) | 18 год.                              | 6 год.                |
|  |  | Практичні, семінарські               |                       |
|  | 36 год.  | 6 год.                               |                       |
|  | Лабораторні  |                                      |                       |
|  | год.   | год.                                 |                       |
|  | Самостійна робота  |                                      |                       |
|  | 66 год.  | 108 год.                             |                       |
|  | Індивідуальні завдання:                                    |                                      |                       |
|  | год.   |                                      |                       |
|  | Вид контролю:  |                                      |                       |
|  | Залік  | Залік                                |                       |

## 1.2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою курсу є ознайомлення студентів з предметом, специфікою, основною проблематикою психологічного консультування; підготовка фахівців, здатних надавати ефективну психологічну допомогу та підтримку клієнтам, які її потребують.

*Завдання:*

1. Надання студентам фундаментальних знань у галузі психологічного консультування, включаючи розуміння психологічних процесів та теоретичних підходів до консультативної роботи.
2. Розвиток навичок активного слухання, спілкування, емпатії та встановлення довірливих стосунків з клієнтами.
3. Ознайомлення з етичними стандартами та принципами роботи в галузі психологічного консультування.
4. Вивчення специфіки консультування в різних підходах та контекстах.
5. Підготовка студентів до подальшої професійної практики в галузі психологічного консультування.

У результаті вивчення навчальної дисципліни у студента мають бути сформовані такі *компетентності*:

| <b>загальні</b>   | <b>фахові</b>  |
|---|--|
| ЗК 1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.<br>ЗК 3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).<br>ЗК 4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.<br>ЗК 5. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.<br>ЗК 6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).<br>ЗК 7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.<br>ЗК 9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. | СК 4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік.<br>СК 5. Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології.<br>СК 7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.<br>СК 8. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.<br>СК 9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.<br>СК 10. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях. |

### **1.3. Очікувані програмні результати навчання:**

ПР 1. Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.

ПР 2. Вміти організовувати та проводити психологічне дослідження із застосуванням валідних та надійних методів.

ПР 3. Узагальнювати емпіричні дані та формулювати теоретичні висновки.

ПР 5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.

ПР 8. Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації.

ПР 9. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.

ПР 11. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.

## **2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Модуль 1. Консультування як метод психологічного впливу.**

**Тема 1. Мета, завдання, сфери застосування психологічного консультування.**

Професійний підхід до психологічної допомоги. Цілі та методи психологічного консультування. Галузі використання психологічного консультування. Проблематика та контекст звернень. Оцінка результатів та відслідковування прогресу в консультативній роботі.

**Тема 2. Професійні вимоги до консультанта.** Стандарти та вимоги для практикуючих психологічних консультантів. Навички, знання та якості консультанта для успішної роботи з клієнтами. Етичні принципи, що визначають ефективну та відповідальну психологічну консультативну практику. Психологічна самосвідомість та розвиток консультанта. Роль консультанта у психологічній підтримці та розвитку клієнта.

**Тема 3. Комунікативні техніки психоконсультативної допомоги.** Вербальні та невербальні засоби впливу. Активне слухання та емпатія. Техніка постановки запитань. Техніки прояснення, інтерпретації, рефлексивної вербалізації, мовчання, саморозкриття. Техніка конфронтації як спосіб роботи з протиріччями клієнта. Еклектичний підхід в роботі з техніками.

**Тема 4. Процес психологічного консультування: етапи та методи.** Особливості встановлення робочого контакту з клієнтом. Робота з запитами. Вибір методів і стратегій консультування. Індивідуалізація підходу та планування консультативного процесу. Оцінка та завершення консультативного процесу. Типові помилки психолога-консультанта.

**Тема 5. Методи психологічного консультування.** Стратегії та техніки для спілкування та підтримки клієнта. Робота в різних терапевтичних підходах (когнітивно-поведінковий, психодинамічна терапія, гештальт-терапія, терапія в позитум-підході, системна терапія, ігрова терапія, арттерапія) залежно від потреб та цілей консультативного процесу.

**Тема 6. Консультативний контакт.** Створення та підтримка безпечного середовища для відкритого обговорення проблем і питань. Елементи психологічної безпеки в консультативному контакті. Засоби для підтримання інтерактивного контакту. Труднощі та виклики при встановленні та підтримці контакту з різними типами клієнтів, методи їх подолання.

**Модуль 2. Зміст та організація психологічного консультування по спеціальним проблемам.**

**Тема 7. Спеціальні проблеми психологічного консультування.** Кризові ситуації та травматичні події. Залежності та звички. Психічні розлади. Консультування клієнтів з вадами саморегуляції. Міжкультурні аспекти консультативної роботи. Консультування дітей та підлітків.

### 3. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

| Назви розділів і тем  | Кількість годин |              |   |      |      |     |              |              |    |      |      |     |
|---|-----------------|--------------|---|------|------|-----|--------------|--------------|----|------|------|-----|
|   | денна форма     |              |   |      |      |     | заочна форма |              |    |      |      |     |
|   | усього          | у тому числі |   |      |      |     | усього       | у тому числі |    |      |      |     |
|   |                 | л            | п | лаб. | інд. | СРС |              | л            | п  | лаб. | інд. | СРС |
| 1   | 2               | 3            | 4 | 5    | 6    | 7   | 8            | 9            | 10 | 11   | 12   | 13  |
| <b>Розділ 1/Модуль 1. Консультування як метод психологічного впливу</b>         |                 |              |   |      |      |     |              |              |    |      |      |     |
| <b>Тема 1. Мета, завдання, сфери застосування психологічного консультування</b> | 8               | 2            | 2 |      |      | 4   | 14           | 1            | 1  |      |      | 12  |
| <b>Тема 2. Професійні вимоги до консультанта</b>                                | 8               | 2            | 2 |      |      | 4   | 13           | 1            |    |      |      | 12  |

|   |     |    |    |   |  |    |     |   |   |   |   |     |
|---|-----|----|----|---|--|----|-----|---|---|---|---|-----|
| <b>Тема 3. Комуникативні техніки психоконсультативної допомоги</b>                                    | 14  | 2  | 6  |   |  | 6  | 14  | 2 |   |   |   | 12  |
| <b>Тема 4. Процес психологічного консультування: етапи та методи</b>                                  | 14  | 2  | 6  |   |  | 6  | 15  | 2 | 1 |   |   | 12  |
| <b>Тема 5. Методи психологічного консультування</b>   | 12  | 2  | 4  |   |  | 6  | 13  |   | 1 |   |   | 12  |
| <b>Тема 6. Консультативний контакт</b>  | 12  | 2  | 4  |   |  | 6  | 13  |   | 1 |   |   | 12  |
| <b>Разом за Розділом 1</b>  | 68  | 12 | 24 |   |  | 32 | 82  | 6 | 4 |   |   | 72  |
| <b>Розділ 2/Модуль 2. Зміст та організація психологічного консультування по спеціальним проблемам</b> |     |    |    |   |  |    |     |   |   |   |   |     |
| <b>Тема 7. Спеціальні проблеми психологічного консультування</b>                                      | 52  | 6  | 12 |   |  | 34 | 38  |   | 2 |   |   | 36  |
| <b>Разом за Розділом 2</b>  | 52  | 6  | 12 |   |  | 34 | 38  | - | 2 |   |   | 36  |
| <b>Усього годин</b>   | 120 | 18 | 36 |   |  | 66 | 120 | 6 | 6 |   |   | 108 |
| <b>ІНДЗ</b>   |     |    |    |   |  |    |     |   |   |   |   |     |
| <b>ІНДЗ</b>   |     |    | -  | - |  | -  |     |   | - | - | - |     |
| <b>Усього годин</b>   | 120 | 18 | 36 |   |  | 66 |     |   |   |   |   |     |

## 4. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### 4.1. Теми лекційних занять

#### 4.1.1 денна форма навчання

| № з/п | Назва теми  | Кількість годин |
|-------|---|-----------------|
|       | <b>Розділ 1/Модуль 1. Консультування як метод психологічного впливу</b>                               |                 |
| 1     | Тема 1. Мета, завдання, сфери застосування психологічного консультування                              | 2               |
| 2     | Тема 2. Професійні вимоги до консультанта   | 2               |
| 3     | Тема 3. Комунікативні техніки психоконсультативної допомоги   | 2               |
| 4     | Тема 4. Процес психологічного консультування: етапи та методи   | 2               |
| 5     | Тема 5. Методи психологічного консультування  | 2               |
| 6     | Тема 6. Консультативний контакт   | 2               |
|       | <b>Розділ 2/Модуль 2. Зміст та організація психологічного консультування по спеціальним проблемам</b> |                 |
| 7     | Тема 7. Спеціальні проблеми психологічного консультування   | 6               |

#### 4.1.2 заочна форма навчання

| № з/п | Назва теми  | Кількість годин |
|-------|---|-----------------|
|       | <b>Розділ 1/Модуль 1. Консультування як метод психологічного впливу</b>                               |                 |
| 1     | Тема 1. Мета, завдання, сфери застосування психологічного консультування                              | 1               |
| 2     | Тема 2. Професійні вимоги до консультанта   | 1               |
| 3     | Тема 3. Комунікативні техніки психоконсультативної допомоги   | 2               |
| 4     | Тема 4. Процес психологічного консультування: етапи та методи   | 2               |
| 5     | Тема 5. Методи психологічного консультування  |                 |
| 6     | Тема 6. Консультативний контакт   |                 |
|       | <b>Розділ 2/Модуль 2. Зміст та організація психологічного консультування по спеціальним проблемам</b> |                 |



|   |   |  |
|---|---|--|
| 7 | Тема 7. Спеціальні проблеми психологічного консультування |  |
|---|---|--|

#### 4.2. Теми семінарських (практичних) занять 4.2.1 денна форма навчання

| № з/п | Назва теми  | Кількість годин |
|-------|---|-----------------|
|       | <b>Розділ 1/Модуль 1. Консультування як метод психологічного впливу</b>                               |                 |
| 1     | Тема 1. Мета, завдання, сфери застосування психологічного консультування                              | 2               |
| 2     | Тема 2. Професійні вимоги до консультанта   | 2               |
| 3     | Тема 3. Комунікативні техніки психоконсультативної допомоги   | 6               |
| 4     | Тема 4. Процес психологічного консультування: етапи та методи   | 6               |
| 5     | Тема 5. Методи психологічного консультування  | 4               |
| 6     | Тема 6. Консультативний контакт   | 4               |
|       | <b>Розділ 2/Модуль 2. Зміст та організація психологічного консультування по спеціальним проблемам</b> |                 |
| 7     | Тема 7. Спеціальні проблеми психологічного консультування   | 12              |

#### 4.2.2 заочна форма навчання

| № з/п | Назва теми   | Кількість годин |
|-------|--|-----------------|
|       | <b>Розділ 1/Модуль 1. Консультування як метод психологічного впливу</b>  |                 |
| 1     | Тема 1. Мета, завдання, сфери застосування психологічного консультування | 1               |
| 2     | Тема 2. Професійні вимоги до консультанта                                |                 |
| 3     | Тема 3. Комунікативні техніки психоконсультативної допомоги              |                 |
| 4     | Тема 4. Процес психологічного консультування: етапи та методи            | 1               |
| 5     | Тема 5. Методи психологічного консультування                             | 1               |
| 6     | Тема 6. Консультативний контакт  | 1               |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <b>Розділ 2/Модуль 2. Зміст та організація психологічного консультування по спеціальним проблемам</b> |   |
| 7 | Тема 7. Спеціальні проблеми психологічного консультування   | 2 |

### 4.3. Теми лабораторних занять – не передбачено

### 4.4. Завдання для самостійної роботи

#### 4.4.1 денна форма навчання

| № з/п | Назва теми   | Кількість годин |
|-------|--|-----------------|
|       | <b>Розділ 1/Модуль 1. Консультування як метод психологічного впливу</b>  |                 |
| 1     | Тема 1. Мета, завдання, сфери застосування психологічного консультування<br>1. Провести огляд літературних джерел та статей за темою (2-3 статті). Знайдіть ключові ідеї та підходи до визначення мети та завдань психологічного консультування.<br>2. Порівняйте завдання, які ставлять ся перед психологом-консультантом в різних сферах. Як вони можуть відрізнятися в залежності від мети консультації?  | 4               |
| 2     | Тема 2. Професійні вимоги до консультанта<br>1. Дослідіть існуючі професійні стандарти та Етичний кодекс для психологічних консультантів в вашій країні та за кордоном. Які вимоги вони встановлюють для психологічних консультантів?<br>2. Проведіть інтерв'ю або співбесіду з психологічними консультантами або практикуючими психологами. Запитайте їх про їхні думки щодо ключових компетенцій та вимог до консультантів у їх сфері роботи.  | 4               |
| 3     | Тема 3. Комунікативні техніки психоконсультативної допомоги<br>1. Знайдіть в інтернеті відеозаписи сесій психологічного консультування та проаналізуйте комунікативні прийоми, які використовує консультант. Спробуйте виокремити ефективні та неефективні аспекти спілкування.<br>2. Підготуйте список запитань, які можуть бути використані для підтримки спілкування та проведення психологічного інтерв'ю з клієнтом під час консультування. Включіть відкриті, закриті, уточнюючі, афірмативні та релаксивні запитання. | 6               |
| 4     | Тема 4. Процес психологічного консультування: етапи та методи<br>1. Прочитайте книги, статті або перегляньте відео про етапи надання психологічної допомоги. Напишіть відгук або рефлексію на процес, що вас найбільше вразило чи навчило.   | 6               |

|   |   |    |
|---|---|----|
|   | 2.Спільно з партнером-однорупником проведіть робоче консультування, в якому один з вас виступає в ролі консультанта, а інший – в ролі клієнта. Відтворіть типові ситуації з консультаційної практики та відрефлекуйте, які етапи ви проходили, які методи використовували.  |    |
| 5 | Тема 5. Методи психологічного консультування<br>1.Напишіть власні роздуми та висновки щодо того, які методи психологічного консультування вам здаються найбільш важливими та цікавими.<br>2.Розгляньте можливість публікації своїх досліджень або висновків на дотичні теми в студентському науковому віснику.  | 6  |
| 6 | Тема 6. Консультативний контакт<br>1.Знайдіть відеозаписи сеансів психологічного консультування та проаналізуйте, як будується консультативний контакт між консультантом і клієнтом. Зверніть увагу на мову тіла, тон голосу та інші аспекти комунікації.<br>2.Спректуйте план консультативного контакту, включаючи етапи, яких ви будете дотримуватися в роботі з клієнтом в процесі консультування. | 6  |
|   | <b>Розділ 2/Модуль 2. Зміст та організація психологічного консультування по спеціальним проблемам</b>   |    |
| 7 | Тема 7. Спеціальні проблеми психологічного консультування<br>1. Підготуйте презентацію по 1-2 темам по спеціальним проблемам психологічного консультування.<br>2. Оцініть свої власні навички та компетенції щодо вимог до психолога-консультанта. Які аспекти вам потрібно покращити або розвинути?  | 34 |

#### 4.4.2 заочна форма навчання

| № з/п | Назва теми  | Кількість годин |
|-------|---|-----------------|
|       | <b>Розділ 1/Модуль 1. Консультування як метод психологічного впливу</b>   |                 |
| 1     | Тема 1. Мета, завдання, сфери застосування психологічного консультування<br>3. Провести огляд літературних джерел та статей за темою (2-3 статті). Знайдіть ключові ідеї та підходи до визначення мети та завдань психологічного консультування.<br>4. Порівняйте завдання, які ставлять ся перед психологом-консультантом в різних сферах. Як вони можуть відрізнятися в залежності від мети консультації? | 12              |
| 2     | Тема 2. Професійні вимоги до консультанта<br>1.Дослідіть існуючі професійні стандарти та Етичний кодекс для психологічних консультантів в вашій країні та за кордоном. Які вимоги вони встановлюють для психологічних консультантів?  | 12              |

|   |  |    |
|---|--|----|
|   | 2.Проведіть інтерв'ю або співбесіду з психологічними консультантами або практикуючими психологами. Запитайте їх про їхні думки щодо ключових компетенцій та вимог до консультантів у їх сфері роботи.  |    |
| 3 | Тема 3. Комунікативні техніки психоконсультативної допомоги<br>1.Знайдіть в інтернеті відеозаписи сесій психологічного консультування та проаналізуйте комунікативні прийоми, які використовує консультант. Спробуйте виокремити ефективні та неефективні аспекти спілкування.<br>2.Підготуйте список запитань, які можуть бути використані для підтримки спілкування та проведення психологічного інтерв'ю з клієнтом під час консультування. Включіть відкриті, закриті, уточнюючі, афірмативні та релаксивні запитання. | 12 |
| 4 | Тема 4. Процес психологічного консультування: етапи та методи<br>1.Прочитайте книги, статті або перегляньте відео про етапи надання психологічної допомоги. Напишіть відгук або рефлексію на процес, що вас найбільше вразило чи навчило.<br>2.Спільно з партнером-одногрупником проведіть робоче консультування, в якому один з вас виступає в ролі консультанта, а інший – в ролі клієнта. Відтворіть типові ситуації з консультаційної практики та відрефлексуйте, які етапи ви проходили, які методи використовували.  | 12 |
| 5 | Тема 5. Методи психологічного консультування<br>1.Напишіть власні роздуми та висновки щодо того, які методи психологічного консультування вам здаються найбільш важливими та цікавими.<br>2.Розгляньте можливість публікації своїх досліджень або висновків на дотичні теми в студентському науковому віснику.   | 12 |
| 6 | Тема 6. Консультативний контакт<br>1.Знайдіть відеозаписи сеансів психологічного консультування та проаналізуйте, як будується консультативний контакт між консультантом і клієнтом. Зверніть увагу на мову тіла, тон голосу та інші аспекти комунікації.<br>2.Спректуйте план консультативного контакту, включаючи етапи, яких ви будете дотримуватися в роботі з клієнтом в процесі консультування.  | 12 |
|   | <b>Розділ 2/Модуль 2. Зміст та організація психологічного консультування по спеціальним проблемам</b>  |    |
| 7 | Тема 7. Спеціальні проблеми психологічного консультування<br>1. Підготуйте презентацію по 1-2 темам по спеціальним проблемам психологічного консультування.<br>2. Оцініть свої власні навички та компетенції щодо вимог до психолога-консультанта. Які аспекти вам потрібно покращити або розвинути?   | 36 |

## **4.5. Індивідуальне навчально-дослідне завдання – не передбачено**

### **4.6. Методи навчання**

Під час вивчення дисципліни «Основи психологічного консультування» передбачено комплексне використання різноманітних методів організації і здійснення навчально-пізнавальної діяльності студентів та методів стимулювання і мотивації їх навчання, що сприяє розвитку творчих засад особистості майбутнього фахівця, з урахуванням індивідуальних особливостей учасників освітнього процесу.

З метою формування професійних компетентностей широко впроваджуються інноваційні методи навчання. Це – комп'ютерна підтримка освітнього процесу, впровадження інтерактивних методів навчання (робота в малих групах, мозковий штурм, ситуативне моделювання, опрацювання дискусійних питань, кейс-метод, проектний метод тощо).

За джерелами знань на заняттях використовуються словесні (розповідь, бесіда, лекція) та практичні методи.

За рівнем самостійної розумової діяльності використовуються проблемно-інформаційний, проектно-пошуковий, дослідницький методи.

Із метою забезпечення максимального засвоєння студентами матеріалу курсу використовуються наступні методи навчання:

1) Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності:

- словесні (лекція-монолог, лекція-діалог, проблемна лекція);
- наочні (презентація, демонстрування);
- практичні методи (вправи; практичні завдання).

2) Методи стимулювання й мотивації навчально-пізнавальної діяльності:

- метод проблемного викладу матеріалу;
- моделювання життєвих ситуацій;
- мозковий штурм;
- метод опори на життєвий досвід;
- навчальної дискусії.

3) Методи контролю й самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності:

- усного контролю;
- письмового контролю;
- самоконтролю та взаємоконтролю;
- рецензування відповідей.

### **4.7. Засоби діагностики результатів навчання здобувачів освіти.**

#### **Порядок та критерії виставлення балів**

Контрольні заходи здійснюються з дотриманням вимог об'єктивності, індивідуального підходу, системності, всебічності.

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання можуть бути:

- стандартизовані тести;
- реферати, есе;

- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах.

Використовуються такі методи контролю (усний, письмовий у Google-формі), які мають сприяти підвищенню мотивації студентів до навчально-пізнавальної діяльності.

**Поточний контроль.** *Завданням поточного контролю* є перевірка розуміння та засвоєння певної частини учбового матеріалу, рівня сформованості навичок, умінь самостійно опрацьовувати навчальний матеріал, здатності осмислити зміст теми.

*Об'єктами поточного контролю знань студента* є систематичність та активність роботи на заняттях; виконання завдань для самостійної роботи. Оцінюванню можуть підлягати: рівень знань, продемонстрований у відповідях і виступах на практичних/семінарських заняттях; активність при обговоренні питань практичного/семінарського/лабораторного заняття; результати тестування тощо.

У разі невиконання завдань поточного контролю студент має право скласти їх індивідуально до останнього практичного заняття за дозволом завідувача кафедри. Порядок такого контролю регламентований викладачем.

**Підсумковий контроль.** *Завданням підсумкового контролю* є перевірка розуміння студентом програмного матеріалу в цілому, логіки та взаємозв'язків між окремими розділами, здатності творчого використання накопичених знань, уміння сформулювати своє ставлення до певної проблеми навчальної дисципліни тощо.

#### **4.8. Перелік програмових питань для самоконтролю:**

1. Охарактеризуйте процес встановлення консультативного контакту з клієнтом.
2. Розкрийте ключові аспекти активного слухання психолога-консультанта під час сесії.
3. Опишіть, яким чином консультант може виявити емпатію під час спілкування з клієнтом та чому це важливо.
4. Проаналізуйте важливість невербальної комунікації у процесі консультування.
5. Охарактеризуйте роль саморефлексії в розвитку професійних навичок психолога.
6. Розкрийте ключові комунікативні техніки, які можуть використовуватися для створення довірливої атмосфери на консультації.
7. Опишіть етапи консультування та методи, що використовуються на кожному з них.
8. Проаналізуйте, як консультант може реагувати на конфліктні ситуації під час консультації.
9. Охарактеризуйте вимоги до професійного консультанта, включаючи освіту, підготовку та етичні стандарти.

10. Розкрийте важливість ресурсів та підтримки в процесі психологічного консультування.
11. Розкрийте, яким чином психолог може виявити та підтримувати мотивацію клієнта до змін.
12. Проаналізуйте роль етики та конфіденційності в психологічному консультуванні та їх вплив на відносини з клієнтом.
13. Опишіть методи психологічної діагностики, які можуть використовуватися під час консультування.
14. Розкрийте методи роботи з кризовими ситуаціями у житті клієнта.
15. Охарактеризуйте роль спостереження та аналізу в процесі консультування.
16. Проаналізуйте, як консультант може працювати з клієнтами різного віку та культурного походження.
17. Опишіть підходи до розв'язання конфліктів між членами родини або організаційної команди.
18. Розкрийте важливість навичок саморегуляції для психолога-консультанта.
19. Опишіть відмінності між психологічним консультуванням і психотерапією.
20. Проаналізуйте вплив технологій та онлайн-консультування на сучасну практику психологічного консультування.
21. Охарактеризуйте професійні обов'язки та відповідальність психолог-консультанта перед клієнтом.
22. Розкрийте роль підтримки групи та спільноти в психологічному консультуванні.
23. Опишіть процес формулювання цілей та завдань консультування з клієнтом.
24. Проаналізуйте ефективність та обмеження використання тестів та опитувальників у психологічному консультуванні.
25. Охарактеризуйте психосоціальні та культурні чинники, які можуть впливати на співробітництво з клієнтом.
26. Розкрийте, яким чином психолог може сприяти розвитку навичок самопродуктивності та самоменеджменту у клієнта.
27. Опишіть етапи формування і підтримки позитивної та довірливої взаємодії з клієнтом.
28. Проаналізуйте можливості та виклики роботи психолога в освітній та організаційній сферах.
29. Охарактеризуйте важливість розвитку культури безпеки та захисту даних у психологічному консультуванні.
30. Розкрийте роль рефлексії та самовдосконалення в професійному зростанні психолога-консультанта.
31. Опишіть психологічні аспекти адаптації до роботи в нових культурних та соціальних середовищах.
32. Проаналізуйте вплив технологій та інновацій на розвиток психологічного консультування.
33. Охарактеризуйте роль спільноти та професійних об'єднань в підтримці психологів-консультантів.
34. Розкрийте особливості роботи з клієнтами, які пережили травматичні події.
35. Проаналізуйте роль психолога-консультанта в розв'язанні міжособистісних конфліктів.

36. Охарактеризуйте вимоги до документування та збереження записів з консультацій.
37. Розкрийте важливість психосоціальної підтримки та самоогляду психолога-консультанта.
38. Опишіть методи роботи з клієнтами, які мають проблеми зі стресом та тривожністю.
39. Охарактеризуйте можливості використання групового консультування в практиці.
40. Розкрийте ключові аспекти роботи з дітьми та підлітками в рамках психологічного консультування.
41. Опишіть психологічні аспекти кар'єрного консультування та розвитку.
42. Проаналізуйте важливість ефективної комунікації в роботі психолога з групами клієнтів.
43. Охарактеризуйте ефективні прийоми роботи з клієнтами, які мають низьку самооцінку.
44. Розкрийте вплив соціально-психологічного клімату на консультативний процес.
45. Опишіть етичні дилеми та виклики, з якими може зустрітися психолог-консультант.
46. Проаналізуйте роль самовдосконалення на навчання вирішенню проблем у роботі психолога-консультанта.
47. Охарактеризуйте переваги та обмеження використання технологій у психологічному консультуванні.
48. Охарактеризуйте роль психолога-консультанта в організаційному середовищі.
49. Розкрийте основні принципи та методи роботи зі страхами та фобіями під час консультування.
50. Проаналізуйте психологічні аспекти роботи з клієнтами, які стикаються з проблемами сімейних відносин.

#### 4.9. Схема нарахування балів, які отримують студенти

| Поточний контроль знань |              |              |              |              |              |              |              |              |               |               |               |                   |               |               |               |               |               | К<br>/<br>р | Сума |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|------|
| Модуль 1 (Теми 1-6)     |              |              |              |              |              |              |              |              |               |               |               | Модуль 2 (Тема 7) |               |               |               |               |               |             |      |
| 1.<br>Т<br>1            | 2.<br>Т<br>2 | 3.<br>Т<br>3 | 4.<br>Т<br>3 | 5.<br>Т<br>3 | 6.<br>Т<br>4 | 7.<br>Т<br>4 | 8.<br>Т<br>4 | 9.<br>Т<br>5 | 10.<br>Т<br>5 | 11.<br>Т<br>6 | 12.<br>Т<br>6 | 13.<br>Т<br>7     | 14.<br>Т<br>7 | 15.<br>Т<br>7 | 16.<br>Т<br>7 | 17.<br>Т<br>7 | 18.<br>Т<br>7 |             |      |
| 5                       | 5            | 5            | 5            | 5            | 5            | 5            | 5            | 5            | 5             | 5             | 5             | 5                 | 5             | 5             | 5             | 5             | 5             | 10          | 100  |

T1, T2 ... T18 – теми дисципліни.



## Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка за національною шкалою                      |              |
|--|--|--------------|
|  | для екзамену, курсового проєкту (роботи), практики | для заліку   |
| 90-100                                       | відмінно   | зараховано   |
| 82-89  | добре  |              |
| 74-81  |  |              |
| 64-73  |  |              |
| 60-63  | задовільно   |              |
| 35-59  | незадовільно                                       | незараховано |
| 1-34   | незадовільно                                       | незараховано |

## 5. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

### 5.1. Рекомендована література

#### Основна:

1. Близнюкова О.М., Мамчур І.В. Основи психологічного консультування: навч.-метод. посібник. Кропивницький. ФОП Піскова М.А., 2021. 50 с.
2. Васьківська С.В. Основи психологічного консультування. К.: Четверта хвиля, 2004. 256 с.
3. Дуткевич Т.В., Савицька О.В. Практична психологія: Вступ до спеціальності. К.: Центр учбової літератури, 2010. 256 с.
4. Іванєко Ю.В. Онлайн-консультування як сучасна технологія в психологічній практиці. / Міжнародний форум: соціологія, психологія, педагогіка, менеджмент, 2012, Вип.9. С. 237-245.
5. Консультування в системі психосоціальної допомоги дітям і сім'ям, що опинились у складних життєвих обставинах внаслідок військових дій / авт. кол.; заг. Ред. В.Г.Панок, І.І. Ткачук. К.: УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2019. 144 с.
6. Магдисюк Л.І., Федоренко Р.П. Основи психологічного консультування: навч. посіб. Луцьк: Вежа-Друк, 2022. 360 с.
7. Овсяннікова Я.О. Особливості використання телефонного консультування в системі МНС України. Вісник Нац. ун-ту оборони України. Вип.2(27), 2012. С.213-218.
8. Основи психологічної допомоги: теорія та практика психоконсультування: навч. посібник / В.Г.Панок, Я.В.Чаплак, Я.Ф.Андрєєва / за заг. ред. В.Г. Панка, І.М. Зварича. – Чернівці: Чернівець. Нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2019. 384 с.
9. Приходько Ю.Ю. Практична психологія: введення у професію. К.: НПУ ім. М.П.Драгоманова, 2008. 180 с.
10. Синдром «професійного вигорання» та професійна кар'єра працівників освітніх організацій: Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. та слухачів ін-

- тів післядипломн. освіти. За наук. ред. С.Д. Максименка, Л.М. Карамушки, Т.В. Зайчикової. К.: Міленіум, 2004. 264 с.
11. Титаренко Т. Життєві кризи: технології консультування. К.: Главник, 2007. 144 с.
  12. Хомич Т.О., Ткач Р.М. Основи психологічного консультування. К.: МАУП, 2004. 152 с.
  13. Цимбалюк І.М. Психологічне консультування та корекція. К.: ВД «Професіонал», 2005. 656 с.
  14. American Psychological Association (APA) Publication Manual, 7<sup>th</sup> Edition.
  15. Deci E., Ryan R. (2008). Self-determination theory: A macrotheory of human motivation, development, and health. *Canadian Psychology/ Psychologie Canadienne*, 49(3), 182-185.
  16. Falender C., Shafranske E. (2019). *Consultation in Psychology: A Competency-Based Approach*.
  17. Jones R. (2022). *Sustainable Solutions: The Climate Crisis & the Psychology of Social Action*.
  18. London M., Diamante T. (2018). *Learning Interventions for Consultants*.
  19. Lowman R. (2021). *Career Assessment: Integrating Interests, Abilities, & Personality*.
  20. Seligman M. (2011). *Flourish: A Visionary New Understanding of Happiness and Well-being*.
  21. Vandaveer V., Frisch M. (2022). *Coaching Psychology: Catalyzing Excellence in organizational Leadership*.
  22. Vasquez M., Johnson J. (2022). *Multicultural therapy: A Practice Imperative*.

#### **Допоміжна:**

1. Войтович М.В. Особливості індивідуально-психологічного консультування керівників організацій з проблем управління // Актуальні проблеми психології. Т. 1: Соціальна психологія. Психологія управління, організаційна психологія. Київ: Інститут психології ім. Г.С. Костюка АПН України, 2001. Випуск \. С. 115-127.
2. Грабовська С.Л. Психологія примирення. Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 294 с.
3. Карамушка Л.М. Психолого-організаційні технології: зміст, структура, види та форми реалізації. *Організаційна психологія. Економічна психологія*. №1(25), 2022. С. 50-61.
4. Карамушка Л.М., Малигіна М.П. Використання інтерактивних технік у процесі підготовки менеджерів та персоналу освітніх організацій до управління: Методичні рекомендації. К.; Рівне. 2003. 20 с.
5. Колісник О. П. Духовний саморозвиток української нації: монографія. Луцьк : ВНУ ім. Лесі Українки, 2012. 312 с.
6. Савчин М. Духовний потенціал особистості. Івано-Франківськ: Плай, 2001. 203с.
7. Солощенко Д.В. Екстрена психологічна допомога. Консультування. Х.: Торсінг, 2001. 191 с.

8. Aronson E, Wilson T, Akert R. (2019). Social Psychology (10<sup>th</sup> Edition).
9. Baumeister R, Vohs K. (Eds.). (2016). Handbook of Self-Regulation: Research, Theory and Applications (3<sup>rd</sup> Edition).
10. Brown B. (2012). Daring Greatly: How the Courage to Be Vulnerable Transforms the Way We Live, Love, Parent, and Lead.
11. Campbell Q.J., Wright T., Adkins J. (2012). Preventive Stress Management in Organizations.
12. Connell J. (2022). Consulting to Technical Leaders, Teams & Organizations.
13. Csikszentmihalyi M. (2008). Flow: The Psychology of Optimal Experience.
14. Goleman D. (1995). Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ.
15. Gottman J., Silver N. (2015). The Seven Principles for Making Marriage Work.
16. Greenberg L., Goldman R. (Eds.). (2018). Emotion-Focused Couples Therapy: The Dynamics of Emotion, Love, and Power.
17. Kahneman D. (2011). Thinking, Fast and Slow.
18. Pink D. (2011). Drive: The Surprising Truth About What Motivates Us.

### **5.3. Інформаційні ресурси** (перелік інформаційних ресурсів)

1. Де отримати безоплатну психологічну підтримку: 10 сервісів і платформ Режим доступу: [<https://www.the-village.com.ua/village/knowledge/knowledge/329995-de-otrimati-bezoplatnu-psihologichnu-pidtrimku-10-servisiv-i-platform>]
2. Платформа безкоштовної психологічної допомоги «Її підтримка» Режим доступу: [<https://www.wonderzine.com.ua/wonderzine/life/psychology/11075-wonderzine-ukrayina-zapustili-platformu-psihologichnoyi-dopomogi-yiyi-pidtrimka>]
3. Онлайн консультації з професійним психологом Режим доступу: [<https://platforma.life/>]
4. Робимо психотерапію в Україні зрозумілою для кожного Режим доступу: [<https://www.rozmova.me/>]
5. Mentoly: Ти здатний на дивовижні речі! Режим доступу: [<https://mentoly.com.ua/>]
6. Pleso: психотерапія онлайн. Режим доступу: [<https://pleso.me/>]
7. [http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis\\_nbuv/cgiirbis\\_64.exe?C21COM=2&I21DBN=UJRN&P21DBN=UJRN&IMAGE\\_FILE\\_DOWNLOAD=1&image\\_file\\_name=PDF/Vnaou\\_2012\\_2\\_42.pdf](http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?C21COM=2&I21DBN=UJRN&P21DBN=UJRN&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1&image_file_name=PDF/Vnaou_2012_2_42.pdf)
8. [https://www.researchgate.net/publication/336949841\\_VIKORISTANNA\\_SMARTFONZ\\_ASTOSUNKIV\\_V\\_UMOVAN\\_PSIHOTRAVMATIZACII\\_NASELENNA](https://www.researchgate.net/publication/336949841_VIKORISTANNA_SMARTFONZ_ASTOSUNKIV_V_UMOVAN_PSIHOTRAVMATIZACII_NASELENNA)

## **6. ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ**

Політика щодо академічної доброчесності формується на основі дотримання принципів академічної доброчесності відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про наукову і науково-технічну діяльність», «Про авторське право і суміжні права», «Про видавничу справу», з урахуванням норм Положення «Про академічну свободу та академічну доброчесність в Центральноросійському державному педагогічному університеті імені Володимира Винниченка» (затверджене вченою радою, протокол №2 від 30.09.2019; №10 від 07.02.2022).