

	Центральнoукраїнський державний університет імені Володимира Винниченка	Силабус навчальної дисципліни			
		Назва дисципліни Сучасні технології роботи практичного психолога в бізнесі			
		Статус дисципліни обов'язковий компонент (цикл фахової підготовки)			
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки				
Спеціальність	053 Психологія				
Освітня програма	Психологія бізнесу та управління				
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)				
Форма навчання	Денна, заочна				
Курс	I				
Семестр	2				
Обсяг дисципліни	Кредити	4	Години	120/120	
	Лекційні			16/8	
	Практичні/семінарські			32/8	
	Лабораторні				
	Самостійна робота			72/104	
Семестровий контроль	Екзамен (II сем.)				
Викладач	Близнюкова Олена Миколаївна, кандидат психологічних наук, доцент, старший викладач кафедри психології та соціальної роботи				
Контактна інформація	O.M.Blyzniukova@cuspu.edu.ua				
Кафедра	психології та соціальної роботи				
Факультет	педагогіки, психології та мистецтв				
Предмет навчання	<p>Основні задачі практичного психолога щодо забезпечення конкурентоспроможності бізнес-організації. Технології роботи психолога в організаціях малого бізнесу. Розвиток компетенції прийняття рішень в умовах толерантності до невизначеності. Використання сучасних інформаційних технологій в роботі психолога в бізнесі. Особливості консультативного контакту під час кризових інтервенцій.</p>				
Мета	<p>Метою курсу є поглиблення знань про сучасні психолого-організаційні технології роботи психолога в процесі діяльності та розвитку організацій з урахуванням психологічних закономірностей управлінської діяльності та відносин в організації.</p>				
Компетентності	<p>ЗК 11. Здатність до професійної діяльності у мінливих умовах сучасного бізнес-середовища. СК 11. Здатність використовувати у професійній діяльності базові знання і сучасні досягнення у галузі психології бізнесу та управління.</p>				

	<p>СК 13. Здатність розробляти психологічні програми кар'єрного зростання, бізнес-тренінгів, забезпечувати психологічний супровід розвитку організації.</p> <p>СК 14. Здатність використовувати психотерапевтичні прийоми і практики цілеспрямованого впливу на свідомість і поведінку в процесі міжособистісної взаємодії для формування та підтримки конструктивних людських взаємин, психологічного мікроклімату, корпоративної культури організації.</p> <p>СК 15. Здатність використовувати сучасні інформаційнокомунікативні технології у професійній діяльності із дотриманням правил кібербезпеки.</p>
<p>Програмні результати</p>	<p>У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти зможуть:</p> <p>ПР 5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.</p> <p>ПР 7. Доступно і аргументовано представляти результати досліджень у писемній та усній формах, брати участь у фахових дискусіях.</p> <p>ПР 12. Вирішувати складні фахові завдання (практичні та дослідницькі) використовуючи базові знання, навички, уміння у галузі психології бізнесу, управління, ділового адміністрування.</p> <p>ПР 14. Володіти навичками та вміннями запобігати й вирішувати виробничі конфлікти, розробляти та проводити комунікативні тренінги, тренінги командоутворення, бізнес-тренінги, професійноособистісного зростання</p> <p>ПР 15. Здатність до обґрунтування висновків при проведенні емпіричного дослідження які необхідні для вирішення фахових задач у сфері психології бізнесу</p>
<p>Зміст дисципліни</p>	<p>Модуль 1. Зміст та особливості діяльності психологів в організації (організаційних психологів)</p> <p>Тема 1. Роль організаційної психології у забезпеченні ефективної діяльності організацій</p> <p>Тема 2. Основні моделі психологічної служби для вирішення психологічних проблем в організаціях</p> <p>Тема 3. Основні види діяльності організаційних психологів</p> <p>Тема 4. Зміст та особливості технологічного підходу в роботі організаційних психологів</p> <p>Тема 5. Використання інтерактивних технік у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів</p>

	<p>Тема 6. Роль психолого-організаційного консультування у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів</p> <p>Модуль 2. Основні технології роботи організаційних психологів з менеджерами та персоналом організацій</p> <p>Тема 7. Технологія формування конкурентоздатної команди</p> <p>Тема 8. Технологія розвитку професійно-управлінського самовизначення менеджерів</p> <p>Тема 9. Технологія прийняття менеджерами управлінських рішень в організації</p> <p>Тема 10. Технологія формування професійної етики менеджерів</p> <p>Тема 11. Технологія профілактики та подолання комунікативних бар'єрів в організації</p> <p>Тема 12. Технологія запобігання та розв'язання організаційних конфліктів</p> <p>Тема 13. Технологія формування сприятливого соціально-психологічного клімату в організації</p> <p>Тема 14. Технологія профілактики та подолання синдрому «професійного вигорання» в організаціях</p> <p>Тема 15. Технологія психологічного забезпечення ефективності підприємницької діяльності</p>
<p>Критерії оцінювання роботи студентів</p>	<p>Оцінювання якості знань студентів в умовах організації освітнього процесу за кредитно-трансферною накопичувальною системою здійснюється шляхом поточного, підсумкового (семестрового) контролю за 100-бальною шкалою оцінювання, за шкалою ЄКТС та національною шкалою оцінювання.</p> <p><i>Методи контролю:</i> спостереження за навчальною діяльністю студентів, усне опитування, письмовий контроль, тестовий контроль.</p> <p><i>Види контролю:</i> поточний, підсумковий.</p> <p>Умови допуску до підсумкового контролю: виконання всіх завдань, призначених для практичних занять та самостійної роботи.</p> <p><i>Форма контролю:</i> екзамен. Загальна система оцінювання дисципліни: активна участь в роботі, поточне та підсумкове засвоєння теоретичного матеріалу, вага оцінки розподілена по темам (4 б.), загальна кількість балів – 60 балів та 40 балів за екзамен.</p> <p><i>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</i> роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку, яка знижується на 10%. Перескладання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин.</p>

<p>Політика курсу</p>	<p><i>Відвідування занять.</i> Відвідування занять є важливою складовою навчання. Очікується, що студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Допускається 1 пропуск з поважних причин, який не впливатиме на систему оцінювання. Інші пропуски відпрацьовуються у встановлені викладачем терміни.</p> <p>Студенти зобов'язані дотримуватися строків, визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p> <p><i>Політика щодо академічної доброчесності:</i> виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем незалежно від масштабів плагіату.</p> <p>В умовах онлайн навчання спілкування викладачів зі здобувачами можна здійснювати за допомогою дистанційних технологій (мережі Інтернет, електронної пошти).</p>
<p>Інформаційне забезпечення</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://surl.li/knnnr 2. http://surl.li/knnks 3. http://surl.li/knnhj 4. http://surl.li/knnoy 5. http://surl.li/knnqg 6. http://surl.li/knnsr 7. https://www.work.ua/recruiting-system/
<p>Матеріально-технічне забезпечення</p>	<p>Аудиторія теоретичного навчання, лабораторне обладнання, проектор, ноутбук, наукова література з навчальної дисципліни, презентаційні матеріали.</p>