

# МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

## Центральноукраїнський державний університет імені Володимира Винниченка

Факультет Педагогіки, психології та мистецтв  
Кафедра Психології та соціальної роботи

**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

**В.о. завідувача кафедри**

 Гейко Є. В.  
« 04 » серпня 2023 року



### РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

#### ПП.1.1.9. Сучасні технології роботи практичного психолога в бізнесі

(шифр і назва навчальної дисципліни)

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки

(шифр, назва галузі)

Спеціальність: 053 Психологія

(шифр і назва спеціальності)

Освітня програма Психологія бізнесу та управління

(назва)

Форма навчання Денна, заочна

(денна, заочна,)

Робоча програма навчальної дисципліни Сучасні технології роботи практичного психолога в бізнесі

(назва навчальної дисципліни)

розроблена на основі освітньо-професійної програми \_\_\_\_\_

Психологія бізнесу та управління,

(назва ОПП)

навчального плану підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня

магістр за спеціальністю 053 Психологія

(шифр і назва спеціальності)

Строк навчання 1 рік 4 міс.



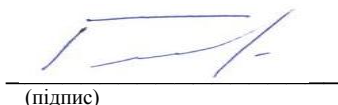
Розробники: ст.викладач, канд.психол.наук, доцент Близнюкова О.М.

(вказати авторів, їхні посади, наукові ступені та вчені звання)

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри психології та соціальної роботи

Протокол від «4» серпня 2023 року №1

В.о. завідувача кафедри



(підпис)

Гейко Є.В.

Робоча програма навчальної дисципліни «Сучасні технології роботи практичного психолога в бізнесі» для студентів спеціальності 053 Психологія за другим (магістерським) рівнем вищої освіти. ЦДУ імені В. Винниченка, 2023. 26 с.

♥ Близнюкова О.М., 2023рік

♥ ЦДУ імені В. Винниченка,  
2023 рік

# 1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

## 1.1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4/4	Галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки	Нормативна	
Індивідуальне навчально-дослідне завдання не передбачено	Спеціальність: 053 Психологія	Рік підготовки	
Загальна кількість годин – 120/120		1-й	1-й
		Семестр	
		2-й	2-й
		Лекції	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 3 самостійної роботи студента – 4,5	Освітня програма: Психологія бізнесу та управління	16 год.	8 год.
		Практичні, семінарські	
	32 год.	8 год.	
	Лабораторні		
	год.	год.	
	Самостійна робота		
	72 год.	104 год.	
	Індивідуальні завдання:		
	год.		
	Вид контролю:		
Екзамен	Екзамен		

## 1.2. Мета та завдання навчальної дисципліни

*Мета* курсу є оволодіння знаннями про сучасні технології роботи психолога в бізнесі з урахуванням психологічних закономірностей управлінської діяльності та відносин в організації.

*Завдання:*

1. Розкрити сучасні теорії та підходи до технологій роботи психолога в бізнесі, які мають універсальний характер та широке коло застосування у професійній діяльності психолога і мають підтверджену ефективність.
2. Розкрити види та зміст сучасних технологій роботи психолога в бізнесі, специфіку їх застосування, алгоритми моделювання.

3. Сформувані практичні навички застосування сучасних інтегративних технологій роботи психолога в бізнесі.

У результаті вивчення навчальної дисципліни у студента мають бути сформовані такі *компетентності*:

<b>загальні</b>	<b>фахові</b>
<p>ЗК 3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК 4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p>ЗК 6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> <p>ЗК 9. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.</p> <p>ЗК 11. Здатність до професійної діяльності у мінливих умовах сучасного бізнес-середовища.</p> <p>ЗК 12. Здатність встановлювати, підтримувати ділові та міжособистісні комунікації у сфері бізнесу</p>	<p>СК 7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.</p> <p>СК 9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.</p> <p>СК 11. Здатність використовувати у професійній діяльності базові знання і сучасні досягнення у галузі психології бізнесу та управління.</p> <p>СК 13. Здатність розробляти психологічні програми кар'єрного зростання, бізнес-тренінгів, забезпечувати психологічний супровід розвитку організації.</p> <p>СК 14. Здатність використовувати психотерапевтичні прийоми і практики цілеспрямованого впливу на свідомість і поведінку в процесі міжособистісної взаємодії для формування та підтримки конструктивних людських взаємин, психологічного мікроклімату, корпоративної культури організації.</p> <p>СК 15. Здатність використовувати сучасні інформаційнокомунікативні технології у професійній діяльності із дотриманням правил кібербезпеки.</p>

### **1.3. Очікувані програмні результати навчання:**

ПР 5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.

ПР 7. Доступно і аргументовано представляти результати досліджень у писемній та усній формах, брати участь у фахових дискусіях.

ПР 9. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.

ПР 12. Вирішувати складні фахові завдання (практичні та дослідницькі) використовуючи базові знання, навички, уміння у галузі психології бізнесу, управління, ділового адміністрування.

ПР 13. Актуалізувати та розвивати підприємницький, управлінський потенціал замовника, формувати його ефективну бізнес-стратегію

ПР 14. Володіти навичками та вміннями запобігати й вирішувати виробничі конфлікти, розробляти та проводити комунікативні тренінги, тренінги командоутворення, бізнес-тренінги, професійноособистісного зростання

ПР 15. Здатність до обґрунтування висновків при проведенні емпіричного дослідження які необхідні для вирішення фахових задач у сфері психології бізнесу

## **2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Модуль 1. Зміст та особливості діяльності психологів в організації (організаційних психологів)**

**Тема 1. Роль організаційної психології у забезпеченні ефективної діяльності організацій**

Основні підходи та принципи аналізу діяльності організацій в сучасних умовах. Персонал як основа ефективної діяльності організацій. Особливості переходу від психології управління до організаційної психології. Предмет та основні завдання організаційної психології. Особливості академічної та практичної організаційної психології. Психологічна допомога як головна мета практичної організаційної психології.

**Тема 2. Основні моделі психологічної служби для вирішення психологічних проблем в організаціях**

Поняття про модель психологічної служби. «Суспільна», «організаційна», «групова» та «особистісна» моделі психологічної служби. «Екстремальна» і «стабільна» моделі психологічної служби. «Безпосередня» та «опосередкована» моделі психологічної служби.

**Тема 3. Основні види діяльності організаційних психологів**

Просвітницька діяльність організаційних психологів. Ролі діагностичної та експертної діяльності організаційних психологів. Прогнозування і профілактика як види діяльності організаційних психологів.

#### **Тема 4. Зміст та особливості технологічного підходу в роботі організаційних психологів**

Поняття про технологічний підхід в роботі організаційних психологів і сутність технологій. Особливості гуманітарних і психологічних технологій. Психолого-організаційні технології як різновид психологічних технологій. Основні види психолого-організаційних технологій.

#### **Тема 5. Використання інтерактивних технік у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів**

Поняття про інтерактивні техніки та їх роль у реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів. Роль організаційно-спрямовуючих інтерактивних технік у формуванні психологічної культури менеджерів і персоналу організацій. Використання змістовно-сміслових інтерактивних технік для психологічної підготовки менеджерів і персоналу організацій. Застосування рольових ігор та тренінгів для психологічної підготовки менеджерів і персоналу організацій.

#### **Тема 6. Роль психолого-організаційного консультування у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів**

Поняття про психолого-організаційне консультування та його роль в реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів. Мотиваційний компонент моделі психолого-організаційного консультування. Особистісний та організаційний компоненти моделі психолого-організаційного консультування.

### **Модуль 2. Основні технології роботи організаційних психологів з менеджерами та персоналом організацій**

#### **Тема 7. Технологія формування конкурентоздатної команди**

Психологічний аналіз змісту та суттєвих характеристик конкурентоздатної команди (інформаційно-смісловий компонент технології). Комплекс діагностичних методик для вивчення особливостей діяльності конкурентоздатної команди (діагностичний компонент технології). Система тренінгових занять для формування конкурентоздатної команди (корекційно-розвивальний компонент технології).

#### **Тема 8. Технологія розвитку професійно-управлінського самовизначення менеджерів**

Поняття про професійно-управлінське самовизначення менеджерів, його структуру та динаміку (інформаційно-смісловий компонент технології). Загальні принципи і методики вивчення особливостей професійно-управлінського самовизначення менеджерів (діагностичний компонент технології). Тренінгова та консультативна програма для розвитку професійно-управлінського самовизначення менеджерів (корекційно-розвивальний компонент технології).

#### **Тема 9. Технологія прийняття менеджерами управлінських рішень в організації**

Поняття про управлінське рішення та чинники, що впливають на його прийняття в організації (інформаційно-смісловий компонент технології). Методики діагностики особливостей прийняття управлінських рішень в організації (діагностичний компонент технології). Ділові та навчально-рольові ігри для

підготовки менеджерів до ефективного прийняття управлінських рішень (корекційно-розвивальний компонент технології).

#### **Тема 10. Технологія формування професійної етики менеджерів**

Зміст і структура професійної етики менеджерів (інформаційно-смысловий компонент технології). Методи дослідження особливостей професійної етики менеджерів (діагностичний компонент технології). Система тренінгових занять для формування професійної етики менеджерів (корекційно-розвивальний компонент технології).

#### **Тема 11. Технологія профілактики та подолання комунікативних бар'єрів в організації**

Поняття про комунікативні бар'єри в організації, їх види та причини виникнення (інформаційно-смысловий компонент технології). Система діагностичних методик для вивчення комунікативних бар'єрів в організації (діагностичний компонент технології). Тренінгова програма для профілактики та подолання комунікативних бар'єрів в організації (корекційно-розвивальний компонент технології).

#### **Тема 12. Технологія запобігання та розв'язання організаційних конфліктів**

Організаційні конфлікти: основні види. Причини виникнення та шляхи подолання (інформаційно-смысловий компонент технології). Система діагностичних методик для вивчення особливостей організаційних конфліктів (діагностичний компонент технології). Модель психолого-організаційного консультування з проблеми розв'язання конфліктів в організації (корекційно-розвивальний компонент технології).

#### **Тема 13. Технологія формування сприятливого соціально-психологічного клімату в організації**

Зміст, структура та види соціально-психологічного клімату в організації (інформаційно-смысловий компонент технології). Методики для діагностики соціально-психологічного клімату в організації (діагностичний компонент технології). Тренінгова програма формування сприятливого соціально-психологічного клімату в організації (корекційно-розвивальний компонент технології).

#### **Тема 14. Технологія профілактики та подолання синдрому «професійного вигорання» в організаціях**

Поняття про зміст, структуру та основні прояви синдрому «професійного вигорання» у менеджерів і персоналу організацій (інформаційно-смысловий компонент технології). Методики для діагностики синдрому «професійного вигорання» в організаціях (діагностичний компонент технології). Індивідуальна та групова програми для профілактики і подолання синдрому «професійного вигорання» в організаціях (корекційно-розвивальний компонент технології).

#### **Тема 15. Технологія психологічного забезпечення ефективності підприємницької діяльності**

Психологічні особливості підприємницької діяльності (інформаційно-смысловий компонент технології). Система діагностичних методик для вивчення психологічних особливостей підприємницької діяльності (діагностичний компонент технології). Комплекс активних методів і форм психологічної

підготовки підприємців до підвищення ефективності підприємницької діяльності (корекційно-розвивальний компонент технології).



### 3. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	інд.	СР С		л	п	лаб	інд.	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Розділ 1/Модуль 1. Зміст та особливості діяльності психологів в організації (організаційних психологів)</b>												
Тема 1. Роль організаційної психології у забезпеченні ефективної діяльності організацій	9	2	2			5	10	2				8
Тема 2. Основні моделі психологічної служби для вирішення психологічних проблем в організаціях	9	2	2			5	9		2			7
Тема 3. Основні види діяльності організаційних психологів	11	2	4			5	9	2				7
Тема 4. Зміст та особливості технологічного підходу в роботі організаційних психологів	9	2	2			5	9	2				7
Тема 5. Використання інтерактивних технік у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів	9	2	2			5	11	2				9
Тема 6. Роль психолого-організаційного консультування у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів	9	2	2			5	9		2			7
<b>Разом за Модулем 1</b>	<b>56</b>	<b>12</b>	<b>14</b>			<b>30</b>	<b>57</b>	<b>8</b>	<b>4</b>			<b>45</b>
<b>Розділ 2/Модуль 2. Основні технології роботи організаційних психологів з менеджерами та персоналом організацій</b>												

Тема 7. Технологія формування конкурентоздатної команди	9	2	2			5	7		2			5
Тема 8. Технологія розвитку професійно-управлінського самовизначення менеджерів	7		2			5	7					7
Тема 9. Технологія прийняття менеджерами управлінських рішень в організації	9	2	2			5	7					7
Тема 10. Технологія формування професійної етики менеджерів	7		2			5	7					7
Тема 11. Технологія профілактики та подолання комунікативних бар'єрів в організації	7		2			5	7					7
Тема 12. Технологія запобігання та розв'язання організаційних конфліктів	7		2			5	7					7
Тема 13. Технологія формування сприятливого соціально-психологічного клімату в організації	6		2			4	7					7
Тема 14. Технологія профілактики та подолання синдрому «професійного вигорання» в організаціях	6		2			4	7		2			5
Тема 15. Технологія психологічного забезпечення ефективності підприємницької діяльності	6		2			4	7					7
Разом за Розділом 2	64	4	18			42	63	-	4			59
<b>Усього годин</b>	<b>120</b>	<b>16</b>	<b>32</b>			<b>72</b>	<b>120</b>	<b>8</b>	<b>8</b>			<b>104</b>

## 4. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### 4.1. Теми лекційних занять

#### 4.1.1 денна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
	<b>Розділ 1/Модуль 1. Зміст та особливості діяльності психологів в організації (організаційних психологів)</b>	
1	Тема 1. Роль організаційної психології у забезпеченні ефективної діяльності організацій	2
2	Тема 2. Основні моделі психологічної служби для вирішення психологічних проблем в організаціях	2
3	Тема 3. Основні види діяльності організаційних психологів	2
4	Тема 4. Зміст та особливості технологічного підходу в роботі організаційних психологів	2
5	Тема 5. Використання інтерактивних технік у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів	2
6	Тема 6. Роль психолого-організаційного консультування у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів	2
	<b>Розділ 2/Модуль 2. Основні технології роботи організаційних психологів з менеджерами та персоналом організацій</b>	
7	Тема 7. Технологія формування конкурентоздатної команди	2
8	Тема 8. Технологія розвитку професійно-управлінського самовизначення менеджерів	
9	Тема 9. Технологія прийняття менеджерами управлінських рішень в організації	2
10	Тема 10. Технологія формування професійної етики менеджерів	
11	Тема 11. Технологія профілактики та подолання комунікативних бар'єрів в організації	
12	Тема 12. Технологія запобігання та розв'язання організаційних конфліктів	
13	Тема 13. Технологія формування сприятливого соціально-психологічного клімату в організації	
14	Тема 14. Технологія профілактики та подолання синдрому «професійного вигорання» в організаціях	
15	Тема 15. Технологія психологічного забезпечення ефективності підприємницької діяльності	

#### 4.1.2 заочна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
	<b>Розділ 1/Модуль 1. Зміст та особливості діяльності психологів в організації (організаційних психологів)</b>	
1	Тема 1. Роль організаційної психології у забезпеченні ефективної діяльності організацій	2

2	Тема 2. Основні моделі психологічної служби для вирішення психологічних проблем в організаціях	
3	Тема 3. Основні види діяльності організаційних психологів	2
4	Тема 4. Зміст та особливості технологічного підходу в роботі організаційних психологів	2
5	Тема 5. Використання інтерактивних технік у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів	2
6	Тема 6. Роль психолого-організаційного консультування у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів	
	<b>Розділ 2/Модуль 2. Основні технології роботи організаційних психологів з менеджерами та персоналом організацій</b>	
7	Тема 7. Технологія формування конкурентоздатної команди	
8	Тема 8. Технологія розвитку професійно-управлінського самовизначення менеджерів	
9	Тема 9. Технологія прийняття менеджерами управлінських рішень в організації	
10	Тема 10. Технологія формування професійної етики менеджерів	
11	Тема 11. Технологія профілактики та подолання комунікативних бар'єрів в організації	
12	Тема 12. Технологія запобігання та розв'язання організаційних конфліктів	
13	Тема 13. Технологія формування сприятливого соціально-психологічного клімату в організації	
14	Тема 14. Технологія профілактики та подолання синдрому «професійного вигорання» в організаціях	
15	Тема 15. Технологія психологічного забезпечення ефективності підприємницької діяльності	

## 4.2. Теми семінарських (практичних) занять

### 4.2.1 денна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
	<b>Розділ 1/Модуль 1. Зміст та особливості діяльності психологів в організації (організаційних психологів)</b>	
1	Тема 1. Роль організаційної психології у забезпеченні ефективної діяльності організацій	2
2	Тема 2. Основні моделі психологічної служби для вирішення психологічних проблем в організаціях	2
3	Тема 3. Основні види діяльності організаційних психологів	4
4	Тема 4. Зміст та особливості технологічного підходу в роботі організаційних психологів	2
5	Тема 5. Використання інтерактивних технік у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів	2

6	Тема 6. Роль психолого-організаційного консультування у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів	2
	<b>Розділ 2/Модуль 2. Основні технології роботи організаційних психологів з менеджерами та персоналом організацій</b>	
7	Тема 7. Технологія формування конкурентоздатної команди	2
8	Тема 8. Технологія розвитку професійно-управлінського самовизначення менеджерів	2
9	Тема 9. Технологія прийняття менеджерами управлінських рішень в організації	2
10	Тема 10. Технологія формування професійної етики менеджерів	2
11	Тема 11. Технологія профілактики та подолання комунікативних бар'єрів в організації	2
12	Тема 12. Технологія запобігання та розв'язання організаційних конфліктів	2
13	Тема 13. Технологія формування сприятливого соціально-психологічного клімату в організації	2
14	Тема 14. Технологія профілактики та подолання синдрому «професійного вигорання» в організаціях	2
15	Тема 15. Технологія психологічного забезпечення ефективності підприємницької діяльності	2

#### 4.2.2 заочна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
	<b>Розділ 1/Модуль 1. Зміст та особливості діяльності психологів в організації (організаційних психологів)</b>	
1	Тема 1. Роль організаційної психології у забезпеченні ефективної діяльності організацій	
2	Тема 2. Основні моделі психологічної служби для вирішення психологічних проблем в організаціях	2
3	Тема 3. Основні види діяльності організаційних психологів	
4	Тема 4. Зміст та особливості технологічного підходу в роботі організаційних психологів	
5	Тема 5. Використання інтерактивних технік у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів	
6	Тема 6. Роль психолого-організаційного консультування у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів	2
	<b>Розділ 2/Модуль 2. Основні технології роботи організаційних психологів з менеджерами та персоналом організацій</b>	
7	Тема 7. Технологія формування конкурентоздатної команди	2
8	Тема 8. Технологія розвитку професійно-управлінського самовизначення менеджерів	
9	Тема 9. Технологія прийняття менеджерами управлінських рішень в організації	
10	Тема 10. Технологія формування професійної етики менеджерів	

11	Тема 11. Технологія профілактики та подолання комунікативних бар'єрів в організації	
12	Тема 12. Технологія запобігання та розв'язання організаційних конфліктів	
13	Тема 13. Технологія формування сприятливого соціально-психологічного клімату в організації	
14	Тема 14. Технологія профілактики та подолання синдрому «професійного вигорання» в організаціях	2
15	Тема 15. Технологія психологічного забезпечення ефективності підприємницької діяльності	

### 4.3. Теми лабораторних занять – не передбачено

### 4.4. Завдання для самостійної роботи

#### 4.4.1 денна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
	<b>Розділ 1/Модуль 1. Зміст та особливості діяльності психологів в організації (організаційних психологів)</b>	
1	<b>Роль організаційної психології у забезпеченні ефективної діяльності організацій.</b> 1. Дослідіть, які фактори мотивації мають найбільший вплив на продуктивність співробітників. Розробіть стратегію/ план заходів для підвищення мотивації в організації. 2. Напишіть огляд методів виявлення та аналізу проблем в роботі колективу та можливих причин їх виникнення.	5
2	<b>Основні моделі психологічної служби для вирішення психологічних проблем в організаціях</b> 1. Напишіть огляд основних моделей психологічної служби, які використовуються для вирішення проблем в організаціях. 2. Напишіть огляд можливих шляхів розвитку внутрішньої психологічної служби в організації.	5
3	<b>Основні види діяльності організаційних психологів</b> 1. Визначте основні завдання організаційного психолога при проведенні відбору та рекрутингу співробітників. 2. Проаналізуйте роль організаційного психолога у визначенні індивідуальних потреб співробітників та плануванні їхнього розвитку.	5
4	<b>Зміст та особливості технологічного підходу в роботі організаційних психологів</b> 1. Складіть план застосування технологічних засобів для вивчення організаційної культури. 2.	5
5	<b>Використання інтерактивних технік у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів</b> 1. Розробіть план для покращення комунікації в організації. Визначте ключові аспекти, які можуть впливати на якість спілкування між співробітниками та керівництвом. 2. Складіть програму тренінгу для підвищення ефективної комунікації між співробітниками в організації.	5

6	<b>Роль психолого-організаційного консультування у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів</b> 1.Порівняйте стратегії психологічного консультування внутрішнього та зовнішнього консультантів. 2.Визначте можливість використання онлайн-консультування для вирішення особистісних проблем співробітників.	5
	<b>Розділ 2/Модуль 2.</b> <b>Основні технології роботи організаційних психологів з менеджерами та персоналом організацій</b>	
7	<b>Технологія формування конкурентоздатної команди.</b> 1.Дослідіть основні аспекти ефективної роботи в команді з психологічної точки зору. Складіть план дій для створення сприятливого середовища для колективної роботи. 2.Напишіть огляд можливих методів розвитку командної співпраці та підтримки колективу в організації.	5
8	<b>Технологія розвитку професійно-управлінського самовизначення менеджерів</b> 1.Проаналізуйте роль менторства та коучингу у розвитку професійно-управлінського самовизначення. 2.Складіть план впровадження мобільних додатків для підвищення свідомості про психологічне здоров'я.	5
9	<b>Технологія прийняття менеджерами управлінських рішень в організації</b> 1.Напишіть огляд методів збору та аналізу даних для підтримки процесу прийняття рішень. 2.Проаналізуйте важливість оцінки ризиків та можливих наслідків при прийнятті управлінських рішень.	5
10	<b>Технологія формування професійної етики менеджерів</b> 1.Проаналізуйте важливість вивчення організаційної культури в роботі організаційного психолога. 2.Порівняйте ефективність традиційних методів та віртуальних інструментів для оцінки співробітників.	5
11	<b>Технологія профілактики та подолання комунікативних бар'єрів в організації</b> 1.Напишіть огляд можливостей використання онлайн-платформ для проведення тренінгів з розвитку навичок комунікації. 2.Проаналізуйте роль віртуальних спільнот та форумів для підтримки співробітників у розвитку.	5
12	<b>Технологія запобігання та розв'язання організаційних конфліктів</b> 1.Напишіть огляд методів управління конфліктами, які застосовують організаційні психологи для вирішення проблем в колективі. 2.Складіть план проведення групової консультації з метою підвищення співпраці в команді.	5
13	<b>Технологія формування сприятливого соціально-психологічного клімату в організації</b> 1.Порівняйте стратегії підвищення мотивації співробітників, розроблені різними організаційними психологами. 2.Складіть план тренінгу з підвищення психологічного здоров'я для забезпечення емоційного благополуччя співробітників організації.	4
14	<b>Технологія профілактики та подолання синдрому «професійного вигорання» в організаціях</b>	4

	<p>1.Проаналізуйте важливість психологічної підтримки та стрес-менеджменту в організаційній діяльності.</p> <p>2.Розробіть розвивально-корекційну програму зі стрес-менеджменту. Розгляньте різні психологічні методи та вправи, які можна включити для покращення здатності управляти стресорами.</p>	
15	<p><b>Технологія психологічного забезпечення ефективності підприємницької діяльності</b></p> <p>1.Напишіть огляд можливостей використання штучного інтелекту для аналізу та прогнозування поведінки співробітників.</p> <p>2.Зробіть огляд можливостей використання онлайн-платформ для проведення тренінгів з розвитку hard/soft skills.</p>	4



#### 4.4.2 заочна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
	<b>Розділ 1/Модуль 1. Зміст та особливості діяльності психологів в організації (організаційних психологів)</b>	
1	<b>Роль організаційної психології у забезпеченні ефективної діяльності організацій.</b> 1. Дослідіть, які фактори мотивації мають найбільший вплив на продуктивність співробітників. Розробіть стратегію/ план заходів для підвищення мотивації в організації. 2. Напишіть огляд методів виявлення та аналізу проблем в роботі колективу та можливих причин їх виникнення.	8
2	<b>Основні моделі психологічної служби для вирішення психологічних проблем в організаціях</b> 1. Напишіть огляд основних моделей психологічної служби, які використовуються для вирішення проблем в організаціях. 2. Напишіть огляд можливих шляхів розвитку внутрішньої психологічної служби в організації.	7
3	<b>Основні види діяльності організаційних психологів</b> 1. Визначте основні завдання організаційного психолога при проведенні відбору та рекрутингу співробітників. 2. Проаналізуйте роль організаційного психолога у визначенні індивідуальних потреб співробітників та плануванні їхнього розвитку.	7
4	<b>Зміст та особливості технологічного підходу в роботі організаційних психологів</b> 1. Складіть план застосування технологічних засобів для вивчення організаційної культури. 2.	7
5	<b>Використання інтерактивних технік у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів</b> 1. Розробіть план для покращення комунікації в організації. Визначте ключові аспекти, які можуть впливати на якість спілкування між співробітниками та керівництвом. 2. Складіть програму тренінгу для підвищення ефективної комунікації між співробітниками в організації.	9
6	<b>Роль психолого-організаційного консультування у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів</b> 1. Порівняйте стратегії психологічного консультування внутрішнього та зовнішнього консультантів. 2. Визначте можливість використання онлайн-консультування для вирішення особистісних проблем співробітників.	7
	<b>Розділ 2/Модуль 2.</b> <b>Основні технології роботи організаційних психологів з менеджерами та персоналом організацій</b>	
7	<b>Технологія формування конкурентоздатної команди.</b> 1. Дослідіть основні аспекти ефективної роботи в команді з психологічної точки зору. Складіть план дій для створення сприятливого середовища для колективної роботи. 2. Напишіть огляд можливих методів розвитку командної співпраці та підтримки колективу в організації.	5

8	<b>Технологія розвитку професійно-управлінського самовизначення менеджерів</b> 1.Проаналізуйте роль менторства та коучингу у розвитку професійно-управлінського самовизначення. 2.Складіть план впровадження мобільних додатків для підвищення свідомості про психологічне здоров'я.	7
9	<b>Технологія прийняття менеджерами управлінських рішень в організації</b> 1.Напишіть огляд методів збору та аналізу даних для підтримки процесу прийняття рішень. 2.Проаналізуйте важливість оцінки ризиків та можливих наслідків при прийнятті управлінських рішень.	7
10	<b>Технологія формування професійної етики менеджерів</b> 1.Проаналізуйте важливість вивчення організаційної культури в роботі організаційного психолога. 2.Порівняйте ефективність традиційних методів та віртуальних інструментів для оцінки співробітників.	7
11	<b>Технологія профілактики та подолання комунікативних бар'єрів в організації</b> 1.Напишіть огляд можливостей використання онлайн-платформ для проведення тренінгів з розвитку навичок комунікації. 2.Проаналізуйте роль віртуальних спільнот та форумів для підтримки співробітників у розвитку.	7
12	<b>Технологія запобігання та розв'язання організаційних конфліктів</b> 1.Напишіть огляд методів управління конфліктами, які застосовують організаційні психологи для вирішення проблем в колективі. 2.Складіть план проведення групової консультації з метою підвищення співпраці в команді.	7
13	<b>Технологія формування сприятливого соціально-психологічного клімату в організації</b> 1.Порівняйте стратегії підвищення мотивації співробітників, розроблені різними організаційними психологами. 2.Складіть план тренінгу з підвищення психологічного здоров'я для забезпечення емоційного благополуччя співробітників організації.	7
14	<b>Технологія профілактики та подолання синдрому «професійного вигорання» в організаціях</b> 1.Проаналізуйте важливість психологічної підтримки та стрес-менеджменту в організаційній діяльності. 2.Розробіть розвивально-корекційну програму зі стрес-менеджменту. Розгляньте різні психологічні методи та вправи, які можна включити для покращення здатності управляти стресорами.	5
15	<b>Технологія психологічного забезпечення ефективності підприємницької діяльності</b> 1.Напишіть огляд можливостей використання штучного інтелекту для аналізу та прогнозування поведінки співробітників. 2.Зробіть огляд можливостей використання онлайн-платформ для проведення тренінгів з розвитку hard/soft skills.	7

#### 4.5. Індивідуальне навчально-дослідне завдання – не передбачено

#### **4.6. Методи навчання**

Під час вивчення дисципліни «Сучасні технології роботи практичного психолога в бізнесі» передбачено комплексне використання різноманітних методів організації і здійснення навчально-пізнавальної діяльності студентів та методів стимулювання і мотивації їх навчання, що сприяє розвитку творчих засад особистості майбутнього фахівця, з урахуванням індивідуальних особливостей учасників освітнього процесу.

З метою формування професійних компетентностей широко впроваджуються інноваційні методи навчання. Це – комп'ютерна підтримка освітнього процесу, впровадження інтерактивних методів навчання (робота в малих групах, мозковий штурм, ситуативне моделювання, опрацювання дискусійних питань, кейс-метод, проєктний метод тощо).

За джерелами знань на заняттях використовуються словесні (розповідь, бесіда, лекція) та практичні методи.

За рівнем самостійної розумової діяльності використовуються проблемно-інформаційний, проєктно-пошуковий, дослідницький методи.

Із метою забезпечення максимального засвоєння студентами матеріалу курсу використовуються наступні методи навчання:

1) Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності:

- словесні (лекція-монолог, лекція-діалог, проблемна лекція);
- наочні (презентація, демонстрування);
- практичні методи (вправи; практичні завдання).

2) Методи стимулювання й мотивації навчально-пізнавальної діяльності:

- метод проблемного викладу матеріалу;
- моделювання життєвих ситуацій;
- мозковий штурм;
- метод опори на життєвий досвід;
- навчальної дискусії.

3) Методи контролю й самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності:

- усного контролю;
- письмового контролю;
- самоконтролю та взаємоконтролю;
- рецензування відповідей.

#### **4.7. Засоби діагностики результатів навчання здобувачів освіти.**

##### **Порядок та критерії виставлення балів**

Контрольні заходи здійснюються з дотриманням вимог об'єктивності, індивідуального підходу, системності, всебічності.

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання можуть бути:

- екзамен;
- стандартизовані тести;
- реферати, есе;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах.

Використовуються такі методи контролю (усний, письмовий у Google-формі), які мають сприяти підвищенню мотивації студентів до навчально-пізнавальної діяльності.

**Поточний контроль.** *Завданням поточного контролю* є перевірка розуміння та засвоєння певної частини учбового матеріалу, рівня сформованості навичок, умінь самостійно опрацьовувати навчальний матеріал, здатності осмислити зміст теми.

*Об'єктами поточного контролю знань студента* є систематичність та активність роботи на заняттях; виконання завдань для самостійної роботи. Оцінюванню можуть підлягати: рівень знань, продемонстрований у відповідях і виступах на практичних/семінарських заняттях; активність при обговоренні питань практичного/семінарського/лабораторного заняття; результати тестування тощо.

У разі невиконання завдань поточного контролю студент має право скласти їх індивідуально до останнього практичного заняття за дозволом завідувача кафедри. Порядок такого контролю регламентований викладачем.

**Підсумковий контроль.** *Завданням підсумкового контролю* є перевірка розуміння студентом програмного матеріалу в цілому, логіки та взаємозв'язків між окремими розділами, здатності творчого використання накопичених знань, уміння сформулювати своє ставлення до певної проблеми навчальної дисципліни тощо.

#### **4.8. Перелік програмових питань для самоконтролю:**

1. Охарактеризуйте роль організаційної психології у забезпеченні ефективної діяльності організації.
2. Розкрийте необхідність переходу від психології управління до організаційної психології.
4. Охарактеризуйте предмет та основні завдання організаційної психології.
6. Охарактеризуйте особливості академічної психології та практичної організаційної психології.
7. Охарактеризуйте специфіку психологічної допомоги як головної мети практичної організаційної психології.
8. Розкрийте поняття про модель психологічної служби в організаціях.
9. Охарактеризуйте основні моделі психологічної служби для вирішення психологічних проблем в організаціях.
10. Розкрийте особливості «суспільної», «організаційної», «групової» та «особистісної» моделей психологічної служби.
11. Розкрийте особливості «екстремальної» і «стабільної» моделі психологічної служби.
12. Розкрийте особливості «безпосередньої» та «опосередкованої» моделі психологічної служби.
13. Розкрийте сутність основних видів діяльності організаційних психологів.
14. Охарактеризуйте просвітницьку діяльність організаційних психологів.
15. Охарактеризуйте ролі діагностичної та експертної діяльності організаційних психологів.
16. Охарактеризуйте прогнозування і профілактику як види діяльності організаційних психологів.

17. Охарактеризуйте особливості психокорекційної, психоконсультативної та психотерапевтичної діяльності організаційних психологів.
18. Охарактеризуйте зміст та особливості технологічного підходу в роботі організаційних психологів.
19. Розкрийте поняття про технологічний підхід в роботі організаційних психологів і сутність технологій.
20. Охарактеризуйте особливості гуманітарних і психологічних технологій.
21. Охарактеризуйте психолого-організаційні технології як різновид психологічних технологій.
22. Охарактеризуйте основні види психолого-організаційних технологій.
23. Розкрийте особливості використання інтерактивних технік у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів.
24. Розкрийте поняття про інтерактивні техніки та їх роль у реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів.
25. Охарактеризуйте роль організаційно-спрямованих інтерактивних технік у формуванні психологічної культури менеджерів і персоналу організацій.
26. Охарактеризуйте використання змістовно-сміслових інтерактивних технік для психологічної підготовки менеджерів і персоналу організацій.
27. Охарактеризуйте застосування рольових ігор та тренінгів для психологічної підготовки менеджерів і персоналу організацій.
28. Охарактеризуйте роль психолого-організаційного консультування у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів.
29. Охарактеризуйте поняття про психолого-організаційне консультування та його роль в реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів.
30. Охарактеризуйте мотиваційний компонент моделі психолого-організаційного консультування.
31. Охарактеризуйте особистісний та організаційний компоненти моделі психолого-організаційного консультування.
32. Опишіть основні технології роботи організаційних психологів з менеджерами та персоналом організацій, підприємствами.
33. Опишіть технологію формування конкурентоздатної команди.
34. Проаналізуйте зміст та суттєві характеристики конкурентоздатної команди (інформаційно-смісловий компонент технології).
35. Охарактеризуйте комплекс діагностичних методик для вивчення особливостей діяльності конкурентоздатної команди (діагностичний компонент технології).
36. Опишіть систему тренінгових занять для формування конкурентоздатної команди (корекційно-розвивальний компонент технології).
37. Опишіть технологію розвитку професійно-управлінського самовизначення менеджерів.
38. Розкрийте поняття про професійно-управлінське самовизначення менеджерів, його структуру та динаміку (інформаційно-смісловий компонент технології).

39. Проаналізуйте загальні принципи і методики вивчення особливостей професійно-управлінського самовизначення менеджерів (діагностичний компонент технології).

40. Охарактеризуйте тренінгову та консультативну програму для розвитку професійно-управлінського самовизначення менеджерів (корекційно-розвивальний компонент технології).

41. Розкрийте сутність технології прийняття менеджерами управлінських рішень в організації.

42. Охарактеризуйте поняття про управлінське рішення та чинники, що впливають на його прийняття в організації (інформаційно-смісловий компонент технології).

43. Охарактеризуйте методики діагностики особливостей прийняття управлінських рішень в організації (діагностичний компонент технології).

44. Охарактеризуйте ділові та навчально-рольові ігри для підготовки менеджерів до ефективного прийняття управлінських рішень (корекційно-розвивальний компонент технології).

45. Охарактеризуйте технологію формування професійної етики менеджерів.

46. Охарактеризуйте зміст і структуру професійної етики менеджерів (інформаційно-смісловий компонент технології).

47. Розкрийте методи дослідження особливостей професійної етики менеджерів (діагностичний компонент технології).

48. Охарактеризуйте систему тренінгових занять для формування професійної етики менеджерів (корекційно-розвивальний компонент технології).

49. Опишіть технологію профілактики та подолання комунікативних бар'єрів в організації.

50. Розкрийте поняття про комунікативні бар'єри в організації, їх види та причини виникнення (інформаційно-смісловий компонент технології).

51. Охарактеризуйте систему діагностичних методик для вивчення комунікативних бар'єрів в організації (діагностичний компонент технології).

52. Охарактеризуйте тренінгову програму для профілактики та подолання комунікативних бар'єрів в організації (корекційно-розвивальний компонент технології).

53. Охарактеризуйте технологію запобігання та розв'язання організаційних конфліктів

54. Опишіть організаційні конфлікти: основні види.

55. Розкрийте причини виникнення та шляхи подолання організаційних конфліктів (інформаційно-смісловий компонент технології).

56. Опишіть систему діагностичних методик для вивчення особливостей організаційних конфліктів (діагностичний компонент технології).

57. Охарактеризуйте модель психолого-організаційного консультування з проблеми розв'язання конфліктів в організації (корекційно-розвивальний компонент технології).

58. Охарактеризуйте технологію формування сприятливого соціально-психологічного клімату в організації.

59. Розкрийте зміст, структуру та види соціально-психологічного клімату в організації (інформаційно-смісловий компонент технології).

60. Охарактеризуйте методики для діагностики соціально-психологічного клімату в організації (діагностичний компонент технології).

61. Охарактеризуйте тренінгову програму формування сприятливого соціально-психологічного клімату в організації (корекційно-розвивальний компонент технології).

62. Охарактеризуйте технологію профілактики та подолання синдрому «професійного вигорання» в організаціях.

63. Розкрийте поняття про зміст, структуру та основні прояви синдрому «професійного вигорання» у менеджерів і персоналу організацій (інформаційно-смісловий компонент технології).

64. Охарактеризуйте методики для діагностики синдрому «професійного вигорання» в організаціях (діагностичний компонент технології).

65. Розкрийте основні принципи індивідуальної та групової програми для профілактики і подолання синдрому «професійного вигорання» в організаціях (корекційно-розвивальний компонент технології).

66. Охарактеризуйте технологію психологічного забезпечення ефективності підприємницької діяльності.

67. Охарактеризуйте психологічні особливості підприємницької діяльності (інформаційно-смісловий компонент технології).

68. Охарактеризуйте систему діагностичних методик для вивчення психологічних особливостей підприємницької діяльності (діагностичний компонент технології).

69. Охарактеризуйте комплекс активних методів і форм психологічної підготовки підприємців до підвищення ефективності підприємницької діяльності (корекційно-розвивальний компонент технології).

70. Проаналізуйте історію розвитку сучасних технологій роботи практичного психолога в бізнесі. Пріоритетні напрямки роботи психологічних служб організацій у США та Європі.

#### 4.9. Схема нарахування балів, які отримують студенти

Поточний контроль знань															Підсумковий (екзамен)	Сума	
Модуль 1						Модуль 2											
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		40	100

T1, T2 ... T15 – теми розділів.

**Шкала оцінювання: національна та ЄКТС**

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за національною шкалою	
	для екзамену, курсового проєкту (роботи), практики	для заліку
90-100	відмінно	зараховано
82-89	добре	
74-81		
64-73	задовільно	
60-63		
35-59	незадовільно	незараховано
1-34	незадовільно	незараховано

## **5. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

### **5.1. Рекомендована література**

#### **Основна**

1. Карамушка Л.М. Психологія управління: Навч. посібник. К.: Міленіум, 2003. 344 с.
2. Карамушка Л.М., Малигіна М.П. Використання інтерактивних технік у процесі підготовки менеджерів та персоналу освітніх організацій до управління: Методичні рекомендації. К.; Рівне. 2003. 20 с.
3. Карамушка Л.М., Москальов М.В. Психологічні умови підготовки майбутніх менеджерів до управління змінами в організації: Монографія. К.: «Просвіта», 2011. 226 с.
4. Основи психолого-управлінського консультування: Навч. посіб. / Л.М. Карамушка, Н.Л. Коломінський, М.В. Войтович та ін. За наук. ред. Л.М. Карамушки. К.: МАУП, 2002. 136 с.
5. Пачковський Ю.Ф. Психологія підприємництва: Навч. посіб. К.: Каравела, 2006. 408 с.
6. Синдром «професійного вигорання» та професійна кар'єра працівників освітніх організацій: Навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів післядипломн. освіти. За наук. ред. С.Д. Максименка, Л.М. Карамушки, Т.В. Зайчикової. К.: Міленіум, 2004. 264 с.
7. Технології роботи організаційних психологів. За наук.ред. Л.М.Карамушки. К.: Фірма «Інкос», 2005. 366 с.



8. Управлінське спілкування керівників закладів освіти: Програма спеціального курсу для фахового удосконалення керівників закладів середньої освіти. Укл. Н.І. Карасьова; За ред. Л.М. Карамушки. К.: ІЗМН, 1997. 28 с.

### Допоміжна

1. *Войтович М.В.* Особливості індивідуально-психологічного консультування керівників організацій з проблем управління // Актуальні проблеми психології. Т. 1: Соціальна психологія. Психологія управління, організаційна психологія. Київ: Інститут психології ім. Г.С. Костюка АПН України, 2001. Випуск \. С. 115-127.
2. Волеваха І.Б. Основні задачі практичного психолога щодо забезпечення конкурентоспроможності бізнес-організації. Актуальні проблеми психології. Т.7, Вип.15. С.47-50.
3. Іваненко Ю.В. Онлайн-консультування як сучасна технологія в психологічній практиці. / Міжнародний форум: соціологія, психологія, педагогіка, менеджмент, 2012, Вип.9. С. 237-245. Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Mnf\\_2012\\_9\\_35](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Mnf_2012_9_35)
4. Карамушка Л.М. Психолого-організаційні технології: зміст, структура, види та форми реалізації. Організаційна психологія. Економічна психологія. №1(25), 2022. С. 50-61.
5. Карамушка Л.М. Модель психологічного консультування керівників освітніх закладів з проблем управління // Практична психологія в контексті культур. К.: «Ніка-центр», 1998. С 125-146.
6. Креденцер О.В. Психологічні аспекти підприємницької діяльності в сфері торгового бізнесу // Актуальні проблеми психології. Том 1: Економічна психологія. Організаційна психологія. Соціальна психологія: Зб. наукових праць Інституту психології ім. Г.С. Костюка АПН України / За ред. С.Д. Максименка, Л.М. Карамушки. К.: Мілепіум, 2003. Вип. 12. С. 3-9.
7. Овсяннікова Я.О. Особливості використання телефонного консультування в системі МНС України. Вісник Нац. ун-ту оборони України. Вип.2(27), 2012. С.213-218.
8. Солощенко Д.В. Екстрена психологічна допомога. Консультування. Х.: Торсінг, 2001. 191 с.

### **5.3. Інформаційні ресурси** (перелік інформаційних ресурсів)

1. <http://surl.li/knnnr>
2. <http://surl.li/knnks>
3. <http://surl.li/knnhj>
4. <http://surl.li/knnoy>
5. <http://surl.li/knnqg>
6. <http://surl.li/knnsr>

<https://www.work.ua/recruiting-system/>

## **6. ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ**

Політика щодо академічної доброчесності формується на основі дотримання принципів академічної доброчесності відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про наукову і науково-технічну діяльність», «Про авторське право і суміжні права», «Про видавничу справу», з урахуванням норм Положення «Про академічну свободу та академічну доброчесність в Центральноукраїнському державному педагогічному університеті імені Володимира Винниченка» (затверджене вченою радою, протокол №2 від 30.09.2019; №10 від 07.02.2022).