

	Центральноукраїнський державний педагогічний університет імені Володимира Винниченка	Силабус навчальної дисципліни			
		Назва дисципліни Сучасні технології роботи практичного психолога в бізнесі			
		Статус дисципліни Обов'язкові освітні компоненти (цикл професійної підготовки)			
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки				
Спеціальність	053 Психологія				
Освітня програма	Психологія бізнесу та управління 1 рік 10 міс.				
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)				
Форма навчання	Денна, заочна				
Курс	I/I				
Семестр	2/2				
Обсяг дисципліни	Кредити	4/4	Години	120/120	
	Лекційні			18/6	
	Практичні/семінарські			36/8	
	Лабораторні				
	Самостійна робота			66/106	
Семестровий контроль	Екзамен				
Викладач	Близнюкова Олена Миколаївна, кандидат психологічних наук, доцент, старший викладач кафедри психології та соціальної роботи				
Контактна інформація	O.M.Blyzniukova@cuspu.edu.ua				
Кафедра	психології та соціальної роботи				
Факультет	педагогіки, психології та мистецтв				
Предмет навчання	<p>Основні задачі практичного психолога щодо забезпечення конкурентоспроможності бізнес-організації. Технології роботи психолога в організаціях малого бізнесу. Розвиток компетенції прийняття рішень в умовах толерантності до невизначеності. Використання сучасних інформаційних технологій в роботі психолога в бізнесі. Особливості консультативного контакту під час кризових інтервенцій.</p>				
Мета	<p>Метою курсу є поглиблення знань про сучасні психолого-організаційні технології роботи психолога в процесі діяльності та розвитку організацій з урахуванням психологічних закономірностей управлінської діяльності та відносин в організації.</p>				
Компетентності	<p>ЗК 11. Здатність до професійної діяльності у мінливих умовах сучасного бізнес-середовища. СК 11. Здатність використовувати у професійній діяльності базові знання і сучасні досягнення у галузі психології бізнесу та управління. СК 13. Здатність розробляти психологічні програми кар'єрного зростання, бізнес-тренінгів, забезпечувати психологічний супровід розвитку організації.</p>				

	<p>СК 14. Здатність використовувати психотерапевтичні прийоми і практики цілеспрямованого впливу на свідомість і поведінку в процесі міжособистісної взаємодії для формування та підтримки конструктивних людських взаємин, психологічного мікроклімату, корпоративної культури організації.</p> <p>СК 15. Здатність використовувати сучасні інформаційнокомунікативні технології у професійній діяльності із дотриманням правил кібербезпеки.</p>
<p>Програмні результати</p>	<p>У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти зможуть:</p> <p>ПР 5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.</p> <p>ПР 7. Доступно і аргументовано представляти результати досліджень у писемній та усній формах, брати участь у фахових дискусіях.</p> <p>ПР 12. Вирішувати складні фахові завдання (практичні та дослідницькі) використовуючи базові знання, навички, уміння у галузі психології бізнесу, управління, ділового адміністрування.</p> <p>ПР 14. Володіти навичками та вміннями запобігати й вирішувати виробничі конфлікти, розробляти та проводити комунікативні тренінги, тренінги командоутворення, бізнес-тренінги, професійноособистісного зростання</p> <p>ПР 15. Здатність до обґрунтування висновків при проведенні емпіричного дослідження які необхідні для вирішення фахових задач у сфері психології бізнесу</p>
<p>Зміст дисципліни</p>	<p>Модуль 1. Зміст та особливості діяльності психологів в організації (організаційних психологів)</p> <p>Тема 1. Роль організаційної психології у забезпеченні ефективної діяльності організацій</p> <p>Тема 2. Основні моделі психологічної служби для вирішення психологічних проблем в організаціях</p> <p>Тема 3. Основні види діяльності організаційних психологів</p> <p>Тема 4. Зміст та особливості технологічного підходу в роботі організаційних психологів</p> <p>Тема 5. Використання інтерактивних технік у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів</p> <p>Тема 6. Роль психолого-організаційного консультування у процесі реалізації технологічного підходу в роботі організаційних психологів</p> <p>Модуль 2. Основні технології роботи</p>

організаційних психологів з менеджерами та персоналом організацій

- Тема 7. Технологія формування конкурентоздатної команди
- Тема 8. Технологія розвитку професійно-управлінського самовизначення менеджерів
- Тема 9. Технологія прийняття менеджерами управлінських рішень в організації
- Тема 10. Технологія формування професійної етики менеджерів
- Тема 11. Технологія профілактики та подолання комунікативних бар'єрів в організації
- Тема 12. Технологія запобігання та розв'язання організаційних конфліктів
- Тема 13. Технологія формування сприятливого соціально-психологічного клімату в організації
- Тема 14. Технологія профілактики та подолання синдрому «професійного вигорання» в організаціях
- Тема 15. Технологія психологічного забезпечення ефективності підприємницької діяльності

Критерії оцінювання роботи студентів

Оцінювання якості знань студентів в умовах організації освітнього процесу за кредитно-трансферною накопичувальною системою здійснюється шляхом поточного, підсумкового (семестрового) контролю за 100-бальною шкалою оцінювання, за шкалою ЄКТС та національною шкалою оцінювання.

Методи контролю: спостереження за навчальною діяльністю студентів, усне опитування, письмовий контроль, тестовий контроль.

Види контролю: поточний, підсумковий.

Умови допуску до підсумкового контролю: виконання всіх завдань, призначених для практичних занять та самостійної роботи.

Форма контролю: екзамен. Загальна система оцінювання дисципліни: активна участь в роботі, поточне та підсумкове засвоєння теоретичного матеріалу, вага оцінки розподілена по темам (4 б.), загальна кількість балів – 60 балів та 40 балів за екзамен.

Політика щодо дедлайнів та перескладання: роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку, яка знижується на 10%. Перескладання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин.

Політика курсу

Відвідування занять. Відвідування занять є важливою складовою навчання. Очікується, що студенти відвідають усі лекції і практичні заняття

	<p>курсу. Допускається 1 пропуск з поважних причин, який не впливатиме на систему оцінювання. Інші пропуски відпрацьовуються у встановлені викладачем терміни.</p> <p>Студенти зобов'язані дотримуватися строків, визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p> <p><i>Політика щодо академічної доброчесності:</i> виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем незалежно від масштабів плагіату.</p> <p>В умовах онлайн навчання спілкування викладачів зі здобувачами можна здійснювати за допомогою дистанційних технологій (мережі Інтернет, електронної пошти).</p>
Інформаційне забезпечення	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://surl.li/knnnr 2. http://surl.li/knnks 3. http://surl.li/knnhj 4. http://surl.li/knnoy 5. http://surl.li/knnqg 6. http://surl.li/knnsr 7. https://www.work.ua/recruiting-system/
Матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія теоретичного навчання, лабораторне обладнання, проектор, ноутбук, наукова література з навчальної дисципліни, презентаційні матеріали.