



Центральноукраїнський державний педагогічний університет імені Володимира Винниченка

## Силабус навчальної дисципліни

### Психологія конфлікту

**Статус дисципліни** *вибірковий компонент (цикл фахової підготовки)*

<b>Галузь знань</b>	05 Соціальні та поведінкові науки			
<b>Спеціальність</b>	053 Психологія			
<b>Освітня програма</b>	Психологія бізнесу та управління			
<b>Рівень вищої освіти</b>	магістр			
<b>Форма навчання</b>	Денна / заочна			
<b>Курс</b>	I			
<b>Семестр</b>	II			
<b>Обсяг дисципліни</b>	Кредити	<b>4,5</b>	Години	<b>135</b>
	Лекційні		<b>26 / 8</b>	
	Практичні/семінарські		<b>18 / 4</b>	
	Лабораторні		<b>-</b>	
	Самостійна робота		<b>91 / 123</b>	
<b>Семестровий контроль</b>	залік			
<b>Викладач</b>	<i>Радул Ірина Геннадіївна, кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри психології та соціальної роботи</i>			
<b>Контактна інформація</b>	<a href="mailto:I.N.Radul@cuspu.edu.ua">I.N.Radul@cuspu.edu.ua</a>			
<b>Кафедра</b>	<i>психології та соціальної роботи</i>			
<b>Факультет</b>	<i>педагогіки, психології та мистецтв</i>			
<b>Предмет навчання</b> (Що буде вивчатися)	закономірності виникнення, розвитку і завершення конфліктів, а також основні принципи, способи і прийоми діяльності з подолання конфліктів, тобто управління конфліктом. Розмаїття людської діяльності зумовлює різноманітність людських стосунків, а звідси – особливості виникнення, функціонування і розв'язання конфліктів, пов'язаних з певними соціальними ролями, виконанням відповідних професійних обов'язків.			
<b>Мета</b> (Чому це цікаво/потрібно вивчати)	Метою курсу «Психологія конфлікту» є засвоєння базових знань з актуальних питань конфліктів та побудови продуктивних людських взаємовідносин, формування навичок розв'язання конфліктів як професійно-психологічних завдань.			
<b>Компетентності</b>	<b>Загальні компетентності:</b> ЗК 1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ЗК 6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). ЗК 11. Здатність до професійної діяльності у мінливих умовах сучасного бізнес-середовища. ЗК 12. Здатність встановлювати, підтримувати ділові та міжособистісні комунікації у сфері бізнесу			

	<p><b>Спеціальні (фахові, предметні компетентності):</b></p> <p>СК 4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік.</p> <p>СК 6. Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах.</p> <p>СК 7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.</p> <p>СК 14. Здатність використовувати психотерапевтичні прийоми і практики цілеспрямованого впливу на свідомість і поведінку в процесі міжособистісної взаємодії для формування та підтримки конструктивних людських взаємин, психологічного мікроклімату, корпоративної культури організації.</p> <p>СК 15. Здатність використовувати сучасні інформаційнокомунікативні технології у професійній діяльності із дотриманням правил кібербезпеки.</p>
<p><b>Програмні результати</b> (Чому можна навчитися)</p>	<p><i>У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти зможуть:</i></p> <p>ПР 1. Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.</p> <p>ПР 5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.</p> <p>ПР 6. Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість.</p> <p>ПР 14. Володіти навичками та вміннями запобігати й вирішувати виробничі конфлікти, розробляти та проводити комунікативні тренінги, тренінги командоутворення, бізнес-тренінги, професійноособистісного зростання</p> <p>ПР 15. Здатність до обґрунтування висновків при проведенні емпіричного дослідження які необхідні для вирішення фахових задач у сфері психології бізнесу</p>
<p><b>Зміст дисципліни</b></p>	<p><b>Змістовий модуль 1.</b> Вступ у психологію конфлікту. Конфлікти та особистість. Управління конфліктами та психологія їх регулювання</p> <p>Тема 1. Конфлікт: загальна характеристика та історія виникнення. Функції та сигнали конфліктів.</p> <p>Тема 2. Причини та особистісні передумови виникнення конфліктів. Структура конфліктів.</p> <p>Тема 3. Типологія та динаміка конфліктів. Конфліктність особистості.</p> <p>Тема 4. Прогнозування та попередження конфліктів. Психологічна просвіта.</p> <p>Тема 5. Вирішення конфлікту: методи, стратегії, тактики.</p> <p><b>Змістовий модуль 2.</b> Психологічна допомога у розв'язанні конфлікту</p>

	<p>Тема 6. Процедури примирення</p> <p>Тема 7. Внутрішній конфлікт</p> <p>Тема 8. Психокорекція конфліктної поведінки</p>
<b>Критерії оцінювання роботи студентів</b>	<p>Підсумковий контроль у вигляді заліку виставляється студенту автоматично у залежності від отриманої суми балів за поточне засвоєння теоретичного матеріалу. Підсумкова (загальна оцінка) курсу навчальної дисципліни є сумою оцінок (балів), одержаних за окремі оцінювані форми навчальної діяльності (поточне та підсумкове засвоєння теоретичного матеріалу).</p>
<b>Політика курсу</b>	<p>Відвідування занять є важливою складовою навчання. Студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Допускається 1 пропуск з поважних причин, який не впливатиме на систему оцінювання. Інші пропуски відпрацьовуються у встановлені викладачем терміни. Студенти зобов'язані дотримуватися строків, визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом. Виявлення ознак академічної недобросовісності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування незалежно від масштабів плагіату.</p>
<b>Інформаційне забезпечення</b>	<p><i>Базова література</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Долінська Л.В., Матяш-Заяць Л.П. Психологія конфлікту : навчальний посібник. Київ : Каравела, 2019. 304 с.</li> <li>2.Гірник А.М. Основи конфліктології. Київ : Видавничий дім «Києво-Могилянська академія», 2010. 222 с.</li> <li>3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту : теорія і сучасна практика : Навчальний посібник. Київ: Професіонал, 2007. 416 с.</li> <li>4. Грабовська С. Психологія примирення. Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 294 с.</li> </ol> <p><i>Допоміжна література</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Альтернативні підходи до розв'язання конфліктів: теорія і практика застосування / Укладачі: Н. Гайдук, І. Сенюта, О. Бік, Х. Герешко. Львів: ПАІС, 2007. 206 с.</li> <li>2.Гірник А., Бодро А. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження. Київ, 2003. 236 с.</li> <li>3.Грабовська С., Равчина Т. Конфлікти без насильства. Посібник. Львів, 2003. 276 с.</li> <li>4.Котлова Л.О. Психологія конфлікту : курс лекцій. Житомир : Вид ЖДУ імені Івана Франка, 2013. 112 с.</li> <li>5.Примуш М. В. Конфліктологія : Навчальний посібник.Київ : Професіонал, 2006. 288 с.</li> <li>6.Psychologia: Podrecznik akademicki / Red. nauk. J. Strelau, D. Dolinski. Gdansk: GWP, 2010. Т 1. 963 р.</li> <li>7. www.Psychlit - www.Psychinfo - Котлова Л.О. Психологія конфлікту:курс лекцій : Навчальний посібник. – Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2013. – 112с.</li> <li>8. <a href="http://eprints.zu.edu.ua/12901/1/Психологія%20конфлікту%20Курс%20лекцій.pdf">http://eprints.zu.edu.ua/12901/1/Психологія%20конфлікту%20Курс%20лекцій.pdf</a> - Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика : Навчальний посібник. – Київ: ВД «Професіонал», 2006. –</li> </ol>

	<p>416 с.</p> <p>9. <a href="https://core.ac.uk/download/pdf/323532033.pdf">https://core.ac.uk/download/pdf/323532033.pdf</a> Дзюба Т.М. Комплекс методик для діагностики психологічної готовності керівника школи до взаємодії в умовах конфлікту /За наук. ред. Л.М.Карамушки. – Полтава: ПОППО. – 2005. – 64с.</p> <p>10. <a href="http://poippo.pl.ua/file/book/dzyba.pdf">http://poippo.pl.ua/file/book/dzyba.pdf</a> - Створення системи служб порозуміння для впровадження медіації за принципом «рівний-рівному/рівнарівній» та вирішення конфліктів мирним шляхом у закладах освіти. – К.: ФОП Нічога С.О.. – 2018. – 174 с.</p> <p>11. <a href="https://nus.org.ua/articles/vyrishennya-konfliktiv-ushkolah-navchalno-metodychnyj-posibnyk/">https://nus.org.ua/articles/vyrishennya-konfliktiv-ushkolah-navchalno-metodychnyj-posibnyk/</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Інформаційні ресурси</b></p> <p>1. <a href="http://www.nbu.gov.ua">http://www.nbu.gov.ua</a> (Сайт Національної бібліотеки України імені В.І.Вернадського)</p> <p>2. <a href="http://ua.bookfi.org/g">http://ua.bookfi.org/g</a> (Бібліотека електронних книг з проблем психології)</p> <p>3. <a href="http://www.psych.kiev.ua">http://www.psych.kiev.ua</a> (Електронний вісник психології і педагогіки Інституту психології та соціальної педагогіки Київського університету імені Бориса Грінченка)</p> <p><a href="https://osnova.com.ua/trening-iz-formuvannya-komunikativnih-umin-i-navichok-zanyattya-iz-vpravami-ta-tehnikami/">https://osnova.com.ua/trening-iz-formuvannya-komunikativnih-umin-i-navichok-zanyattya-iz-vpravami-ta-tehnikami/</a></p>
<p>Матеріально-технічне забезпечення</p>	<p><i>Аудиторія теоретичного навчання, лабораторне обладнання, проєктор, ноутбук, наукова література, презентаційні матеріали</i></p> <p><i>Застосунки у смартфоні Google Classroom, Google Meet</i></p> <p><i>Telegram, Viber</i></p>



Центральноукраїнський державний педагогічний університет імені Володимира Винниченка

## Силабус навчальної дисципліни

### Психологія конфлікту

**Статус дисципліни** *вибірковий компонент (цикл фахової підготовки)*

<b>Галузь знань</b>	05 Соціальні та поведінкові науки			
<b>Спеціальність</b>	053 Психологія			
<b>Освітня програма</b>	Психологія (практична психологія)			
<b>Рівень вищої освіти</b>	магістр			
<b>Форма навчання</b>	Денна / заочна			
<b>Курс</b>	І			
<b>Семестр</b>	II			
<b>Обсяг дисципліни</b>	Кредити	5	Години	150
	Лекційні		30 / 8	
	Практичні/семінарські		20 / 4	
	Лабораторні		-	
	Самостійна робота		100 / 138	
<b>Семестровий контроль</b>	залік			
<b>Викладач</b>	<i>Радул Ірина Геннадіївна, кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри психології та соціальної роботи</i>			
<b>Контактна інформація</b>	<a href="mailto:I.N.Radul@cuspu.edu.ua">I.N.Radul@cuspu.edu.ua</a>			
<b>Кафедра</b>	<i>психології та соціальної роботи</i>			
<b>Факультет</b>	<i>педагогіки, психології та мистецтв</i>			
<b>Предмет навчання</b> (Що буде вивчатися)	закономірності виникнення, розвитку і завершення конфліктів, а також основні принципи, способи і прийоми діяльності з подолання конфліктів, тобто управління конфліктом. Розмаїття людської діяльності зумовлює різноманітність людських стосунків, а звідси – особливості виникнення, функціонування і розв'язання конфліктів, пов'язаних з певними соціальними ролями, виконанням відповідних професійних обов'язків.			
<b>Мета</b> (Чому це цікаво/потрібно вивчати)	Метою курсу «Психологія конфлікту» є засвоєння базових знань з актуальних питань конфліктів та побудови продуктивних людських взаємовідносин, формування навичок розв'язання конфліктів як професійно-психологічних завдань.			
<b>Компетентності</b>	<b>Загальні компетентності:</b> ЗК 7. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. ЗК 4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ЗК 6. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). ЗК 1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 2. Здатність проведення досліджень на			

	<p>відповідному рівні.</p> <p><b>Спеціальні (фахові, предметні компетентності):</b></p> <p>СК 5. Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології.</p> <p>СК 6. Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах.</p> <p>СК 7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.</p> <p>СК 9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.</p> <p>СК 10. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях.</p>
<p><b>Програмні результати</b> (Чому можна навчитися)</p>	<p><i>У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти зможуть:</i></p> <p>ПР 5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.</p> <p>ПР 6. Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість.</p> <p>ПР 8. Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації.</p> <p>ПР 9. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності.</p> <p>ПР 11. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.</p>
<p><b>Зміст дисципліни</b></p>	<p><b>Змістовий модуль 1.</b> Вступ у психологію конфлікту. Конфлікти та особистість. Управління конфліктами та психологія їх регулювання</p> <p>Тема 1. Конфлікт: загальна характеристика та історія виникнення. Функції та сигнали конфліктів.</p> <p>Тема 2. Причини та особистісні передумови виникнення конфліктів. Структура конфліктів.</p> <p>Тема 3. Типологія та динаміка конфліктів. Конфліктність особистості.</p> <p>Тема 4. Прогнозування та попередження конфліктів. Психологічна просвіта.</p> <p>Тема 5. Вирішення конфлікту: методи, стратегії, тактики.</p> <p><b>Змістовий модуль 2.</b> Психологічна допомога у розв'язанні конфлікту</p> <p>Тема 6. Процедури примирення</p> <p>Тема 7. Внутрішній конфлікт</p>

	Тема 8. Психокорекція конфліктної поведінки
<b>Критерії оцінювання роботи студентів</b>	Підсумковий контроль у вигляді заліку виставляється студенту автоматично у залежності від отриманої суми балів за поточне засвоєння теоретичного матеріалу. Підсумкова (загальна оцінка) курсу навчальної дисципліни є сумою оцінок (балів), одержаних за окремі оцінювані форми навчальної діяльності (поточне та підсумкове засвоєння теоретичного матеріалу).
<b>Політика курсу</b>	Відвідування занять є важливою складовою навчання. Студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Допускається 1 пропуск з поважних причин, який не впливатиме на систему оцінювання. Інші пропуски відпрацьовуються у встановлені викладачем терміни. Студенти зобов'язані дотримуватися строків, визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом. Виявлення ознак академічної недобросовісності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування незалежно від масштабів плагіату.
<b>Інформаційне забезпечення</b>	<p><i>Базова література</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Долінська Л.В., Матяш-Заяць Л.П. Психологія конфлікту : навчальний посібник. Київ : Каравела, 2019. 304 с.</li> <li>2.Гірник А.М. Основи конфліктології. Київ : Видавничий дім «Києво-Могилянська академія», 2010. 222 с.</li> <li>3.Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту : теорія і сучасна практика : Навчальний посібник. Київ: Професіонал, 2007. 416 с.</li> <li>4. Грабовська С. Психологія примирення. Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2020. 294 с.</li> </ol> <p><i>Допоміжна література</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Альтернативні підходи до розв'язання конфліктів: теорія і практика застосування / Укладачі: Н. Гайдук, І. Сенюта, О. Бік, Х. Герешко. Львів: ПАІС, 2007. 206 с.</li> <li>2.Гірник А., Бодро А. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження. Київ, 2003. 236 с.</li> <li>3.Грабовська С., Равчина Т. Конфлікти без насильства. Посібник. Львів, 2003. 276 с.</li> <li>4.Котлова Л.О. Психологія конфлікту : курс лекцій. Житомир : Вид ЖДУ імені Івана Франка, 2013. 112 с.</li> <li>5.Примуш М. В. Конфліктологія : Навчальний посібник.Київ : Професіонал, 2006. 288 с.</li> <li>6.Psychologia: Podrecznik akademicki / Red. nauk. J. Strelau, D. Dolinski. Gdansk: GWP, 2010. T 1. 963 p.</li> <li>7. www.Psychlit - www.Psychinfo - Котлова Л.О. Психологія конфлікту:курс лекцій : Навчальний посібник. – Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2013. – 112с.</li> <li>8. <a href="http://eprints.zu.edu.ua/12901/1/Психологія%20конфлікту%20Курс%20лекцій.pdf">http://eprints.zu.edu.ua/12901/1/Психологія%20конфлікту%20Курс%20лекцій.pdf</a> - Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика : Навчальний посібник. – Київ: ВД «Професіонал», 2006. – 416 с.</li> <li>9. <a href="https://core.ac.uk/download/pdf/323532033.pdf">https://core.ac.uk/download/pdf/323532033.pdf</a> Дзюба Т.М.</li> </ol>

Комплекс методик для діагностики психологічної готовності керівника школи до взаємодії в умовах конфлікту /За наук. ред. Л.М.Карамушки. – Полтава: ПОШПО. – 2005. – 64с.

10. <http://poippo.pl.ua/file/book/dzyba.pdf> - Створення системи служб порозуміння для впровадження медіації за принципом «рівний-рівному/рівнарівній» та вирішення конфліктів мирним шляхом у закладах освіти. – К.: ФОП Нічога С.О.. – 2018. – 174 с.

11. <https://nus.org.ua/articles/vyrishennya-konfliktiv-ushkolah-navchalno-metodychnyj-posibnyk/>

#### **Інформаційні ресурси**

1. <http://www.nbu.gov.ua> (Сайт Національної бібліотеки України імені В.І.Вернадського)
2. <http://ua.bookfi.org/g> (Бібліотека електронних книг з проблем психології)
3. <http://www.psyh.kiev.ua> (Електронний вісник психології і педагогіки Інституту психології та соціальної педагогіки Київського університету імені Бориса Грінченка)

<https://osnova.com.ua/trening-iz-formuvannya-komunikativnih-umin-i-navichok-zanyattya-iz-vpravami-ta-tehnikami/>

Матеріально-технічне забезпечення

*Аудиторія теоретичного навчання, лабораторне обладнання, проєктор, ноутбук, наукова література, презентаційні матеріали*

*Застосунки у смартфоні Google Classroom, Google Meet  
Telegram, Viber*