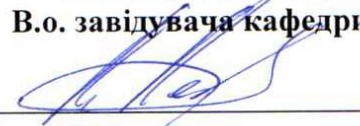


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Центральноукраїнський державний університет імені Володимира Винниченка

Факультет математики, природничих наук та технологій
Кафедра менеджменту та підприємництва

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
В.о. завідувача кафедри



О.М. Левченко

« 15 » *серпня* 2024 року



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ПП 1.20 Операційний менеджмент

(шифр і назва навчальної дисципліни)

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)

Галузь знань: 07 Управління та адміністрування

(шифр, назва галузі)

Спеціальність: 073 Менеджмент (Логістика)

(шифр і назва спеціальності)

Освітня програма Менеджмент (Логістика)

(назва)

Форма навчання денна, заочна

(денна, заочна,)

2024 – 2025 навчальний рік

Робоча програма навчальної дисципліни Операційний менеджмент
(назва навчальної дисципліни)

розроблена на основі освітньо-професійної програми

Менеджмент (Логістика),

(назва ОПП)

навчального плану підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня бакалавр
за спеціальністю 073 Менеджмент (Логістика)

(шифр і назва спеціальності)

Розробник: к.пед.н., доцент Щоголева І.В.

(вказати авторів, їхні посади, наукові ступені та вчені звання)

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри Менеджменту та підприємництва

Протокол від «15» Серпня 2024 року № 1

Завідувач кафедри д.екон. н., професор



(підпис)

Левченко О.М.
(прізвище та ініціали)

Робоча програма навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» для студентів спеціальності 073 Менеджмент (Логістика) за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти. ЦДУ імені В. Винниченка, 2024. 14 с.

© Щоголева І.В., 2024 рік

© ЦДУ імені В. Винниченка,
2024 рік

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4,5	Галузь знань <u>07 Управління та адміністрування</u> (шифр і назва)	Обов'язкова	
Індивідуальне навчально-дослідне завдання (назва)	Спеціальність: <u>073 Менеджмент (Логістика)</u> (шифр і назва)	Рік підготовки	
		3-й	3-й
Загальна кількість годин – 135 (60)	Освітня програма: <u>Менеджмент (Логістика)</u> (шифр і назва)	Семестр	
		5-й	5-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – самостійної роботи студента –	Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)	Лекції	
		36 год.	4 год.
		Практичні, семінарські	
		30 год.	2 год.
		Лабораторні	
		- год.	- год.
		Самостійна робота	
		69 год.	54 год.
		Індивідуальні завдання:	
		- год.	
Вид контролю:			
Екзамен	Екзамен		

1.2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета дисципліни полягає у засвоєнні здобувачами вищої освіти комплексу знань про виробництво та його організацію, операційні системи та їх функціонування; формування у майбутніх менеджерів умінь розробки операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних систем як основи забезпечення досягнення місії та цілей організації.

Завдання дисципліни полягають у дослідженні генези розвитку операційного менеджменту, основних його етапів та здобутків; усвідомленні здобувачами вищої освіти ролі операційного менеджменту у підвищенні конкурентоздатності підприємства; розумінні змісту концепцій та моделей операційного менеджменту; оволодінні інструментарієм операційного менеджменту; здатності розробляти та реалізовувати операційні стратегії; оптимізації виробничої системи підприємства.

У результаті вивчення навчальної дисципліни у студента мають бути сформовані такі компетентності:

загальні	фахові
<i>ЗК3 Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.</i>	<i>СК4 Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.</i>
<i>ЗК5 Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</i>	<i>СК5 Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.</i>
<i>ЗК9 Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</i>	<i>СК6 Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.</i>
<i>ЗК10 Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.</i>	<i>СК7 Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.</i>
<i>ЗК11 Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</i>	<i>СК 9 Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань</i>
<i>ЗК12 Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</i>	

1.3. Очікувані програмні результати навчання:

Р3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

Р7. Виявляти навички організаційного проектування.

Р8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

Р16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи операційного менеджменту

Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.

Виробництво як процес перетворення ресурсів організації у вихідну продукцію. Об'єктивні закономірності управління виробництвом (операційною діяльністю). Сутність операційної функції. Галузеві особливості операційної функції. Категорія «операційна діяльність» та «виробнича діяльність», їх взаємозв'язок та розбіжність. Виробничий та операційний менеджмент: спільні та відмінні характеристики. Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації. Взаємозв'язок операційного менеджменту з іншими функціональними видами менеджменту.

Історичний розвиток операційного менеджменту: промислова революція, розвиток теорії менеджменту, розвиток науки менеджменту і систем. Взаємозв'язок між категоріями «операційна функція», «операційний менеджер», «операційна система», «операційний процес», «операція». Особливості операційного

менеджменту: цілі та основні завдання. Структура процесу реалізації операційного менеджменту. Функціональна характеристика операційного менеджменту.

Тема 2. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи.

Коло стратегічних питань, що вирішується у операційному менеджменті. Операційна стратегія та її роль у забезпеченні конкурентоспроможності організації. Концепції і типи операційних стратегій організації.

Сутність та етапи розробки операційної стратегії. Формування стратегії виробництва товару. Вплив життєвого циклу на операційну стратегію. Розробка стратегії процесу. Типи процесів: сфокусований на процесі, сфокусований на продукті та процес, який повторюється. Порівняння стратегій процесів. Особливості сфери послуг, які впливають на операційну стратегію. Застосування «дерева рішень» у проектуванні продукту або процесу.

Тема 3. Операційна система організації: поняття, склад та види.

Сутність системного підходу до операційного менеджменту. Операційна система як об'єкт управління. Особливості та властивості операційної системи. Елементи операційної системи: підсистема забезпечення, трансформуюча підсистема та підсистема планування і контролю. «Входи» та «виходи» операційної системи.

Життєвий цикл ОС. Класифікаційні підходи до операційних систем. Специфічні риси одиначної операційної системи. Особливості операційної системи серійного типу. Характеристика операційної системи масового виробництва. Операційна система з безперервним процесом як різновид операційної системи масового виробництва.

Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати.

Поняття операційної діяльності підприємства. Склад основних ресурсів як вхідних факторів операційної діяльності. Продукт (послуга) як результат операційної діяльності підприємства. Операційні процеси організації – динамічна основа функціонування та розвитку операційної системи. Принципи організації та складність операційних процесів. Типи операційних процесів, їх ознаки.

Організація операційного процесу у просторі: технологічний та предметний напрями спеціалізації. Поняття, структура та тривалість операційного циклу підприємства. Визначення тривалості операційного циклу підприємства. Особливості управління за фазами операційного циклу підприємства.

Змістовий модуль 2. Управлінські аспекти операційної діяльності

Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи.

Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи. Склад критеріїв та факторів проектування операційної системи. Соціотехнічний підхід до розробки операцій. Відмінності між проектуванням продукту та послуги. Розгортання функції якості як можливість залучення споживача до операційного процесу. Сучасний рівень розвитку виробничих та невиробничих операційних систем.

Необхідність рішень з просторової організації діяльності. Проектування виробничих потужностей: аргументи на користь створення великих централізованих та невеликих децентралізованих підприємств. Проектування та місце розташування підприємства: фактори мікро- і макросередовища. Розміщення

обладнання та робочих місць для виробництва: поопераційне, функціональне, потокове лінійне та фіксоване позиційне планування. Проектування робіт і нормування праці.

Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи.

Довгострокове, середньострокове та короткострокове планування операцій, сукупне планування. Базові стратегії планування. Управління матеріально-технічним забезпеченням. Функції, завдання і основні вимоги до оперативного управління виробництвом. Зміст та фази оперативного управління. Види систем оперативного управління виробництвом. Організація диспетчеризації операційної діяльності. Контролювання операційного процесу: значення й технологія. Контролювання якості сировини, матеріалів, товарів та послуг. Контролювання запасів.

Роль, завдання та принципи управління матеріальними ресурсами та запасами. Управлінські рішення у сфері управління запасами та пов'язаними з ними витратами. Особливості управління запасами залежного та незалежного попиту. Виштовхувальні та витягувальні системи. Робоче середовище та умови праці, режим роботи. Розподіл та кооперація праці. Мотивування роботи. Основи нормування праці. Методи нормування праці та часу. Хронометраж.

Тема 7. Основи управління проектами.

Сутність проектного підходу до управління організацією. Значення та основні завдання в процесі управління проектами. Планування проектів. Поопераційний перелік робіт. Створення робочих графіків за допомогою діаграм Г. Гантта. Розклад проектів. Контроль проектів.

Методи сітьового планування: переваги та недоліки. Техніка управління проектами методом оцінювання та розгляду програми (PERT) та методом критичного шляху (CPM).

Тема 8. Основи менеджменту якості.

Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів та послуг. Показники якості та методи їх оцінювання. Основні підходи щодо менеджменту якості. Планування якості. Організаційне забезпечення якості. Інструменти контролю якості.

Концепції якості. Аналіз існуючих програм забезпечення якості: підхід У.Е. Демінга, Д. Джурана, П. Кросбі, К. Ісікави. Підхід з позицій загального менеджменту якості. Розвиток програми забезпечення якості. Система стандартів ISO 9000.

Тема 9. Управління результативністю операційної діяльності.

Показники результативності функціонування виробничих та невиробничих операційних систем. Продуктивність операційної діяльності як міра результативності операційного менеджменту. Комплексний підхід до питань продуктивності.

Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи. Фактори, що впливають на динаміку продуктивності. Напрями та шляхи підвищення продуктивності операційної системи.

3. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви розділів	Кількість годин
----------------	-----------------

і тем	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	інд.	СРС		л	п	лаб.	інд.	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи операційного менеджменту												
Тема 1 Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.	14	4	2			8						6
Тема 2. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи.	16	4	4			8		2	1			7
Тема 3. Операційна система організації: поняття, склад та види.	17	4	4			9						7
Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати.	15	4	2			9						7
Разом за Розділом 1	62	16	12			34		2	1	-	-	27
Змістовий модуль 2. Управлінські аспекти операційної діяльності підприємства												
Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи.	15	4	4			7						6
Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи.	15	4	4			7		2	1			7
Тема 7. Основи управління проектами.	15	4	4			7						7

Тема 8. Основи менеджменту якості.	15	4	4			7						7
Тема 9. Управління результативністю операційної діяльності	13	4	2			7						7
Разом	73	20	18			35						
Усього годин	135	36	30			69	60	4	2	-	-	54
ІНДЗ												
ІНДЗ							-	-	-	-	-	-
Усього годин												

4. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

4.1. Теми лекційних занять

4.1.1 денна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Об'єкт, предмет та загальні поняття операційного менеджменту	2
2	Еволюція операційного менеджменту	2
3	Поняття операційної стратегії організації	2
4	Розроблення та реалізація операційної стратегії організації	2
5	Операційна система організації як об'єкт управління	2
6	Життєвий цикл операційної системи організації	2
7	Ресурси операційної діяльності організації. Операційний процес	2
8	Організація операційного процесу організації у просторі	2
9	Проектування операційної системи організації	2
10	Виробнича потужність операційної системи як об'єкт управління	2
11	Сутність та особливості планування операційної діяльності організації	2
12	Управління матеріально-технічним забезпеченням операційної діяльності підприємства	2
13	Проектний підхід до управління організацією	2
14	Методи сітьового планування	2
15	Управління якістю операційної діяльності організації	2
16	Концепції управління якістю	2
17	Результативність операційної системи організації як об'єкт	2
18	Продуктивність операційної системи організації як об'єкту управління	2
	Разом	36

4.1.2 заочна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Теоретичні основи операційного менеджменту	2
2	Управлінські аспекти операційної діяльності підприємства	2
	Разом	4

4.2. Теми семінарських (практичних) занять

4.2.1 денна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Об'єкт, предмет та загальні поняття операційного менеджменту	1
2	Еволюція операційного менеджменту	1
3	Поняття операційної стратегії організації	2
4	Розроблення та реалізація операційної стратегії організації	2
5	Операційна система організації як об'єкт управління	2
6	Життєвий цикл операційної системи організації	2
7	Ресурси операційної діяльності організації. Операційний процес	1
8	Організація операційного процесу організації у просторі	1
9	Проектування операційної системи організації	2
10	Виробнича потужність операційної системи як об'єкт управління	2
11	Сутність та особливості планування операційної діяльності організації	2
12	Управління матеріально-технічним забезпеченням операційної діяльності підприємства	2
13	Проектний підхід до управління організацією	2
14	Методи сітьового планування	2
15	Управління якістю операційної діяльності організації	2
16	Концепції управління якістю	2
17	Результативність операційної системи організації як об'єкт	1
18	Продуктивність операційної системи організації як об'єкт управління	1
	Разом	30

4.2.2 заочна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Теоретичні основи операційного менеджменту	1
2	Управлінські аспекти операційної діяльності підприємства	1
	Разом	2

4.3. Завдання для самостійної роботи

4.3.1 денна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Об'єкт, предмет та загальні поняття операційного менеджменту	4
2	Еволюція операційного менеджменту	4
3	Поняття операційної стратегії організації	4
4	Розроблення та реалізація операційної стратегії організації	4
5	Операційна система організації як об'єкт управління	4
6	Життєвий цикл операційної системи організації	5
7	Ресурси операційної діяльності організації. Операційний процес	4
8	Організація операційного процесу організації у просторі	5
9	Проектування операційної системи організації	3
10	Виробнича потужність операційної системи як об'єкт управління	4
11	Сутність та особливості планування операційної діяльності організації	3
12	Управління матеріально-технічним забезпеченням операційної діяльності підприємства	4
13	Проектний підхід до управління організацією	3
14	Методи сітьового планування	4
15	Управління якістю операційної діяльності організації	3
16	Концепції управління якістю	4
17	Результативність операційної системи організації як об'єкт	3
18	Продуктивність операційної системи організації як об'єкт	4
	Разом	69

4.3.2 заочна форма навчання

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Теоретичні основи операційного менеджменту	27
2	Управлінські аспекти операційної діяльності підприємства	27
	Разом	54

4.4. Індивідуальне навчально-дослідне завдання (не передбачено)

4.5. Методи навчання

Під час вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» передбачено комплексне використання різноманітних методів організації і здійснення навчально-пізнавальної діяльності студентів та методів стимулювання і мотивації їх навчання, що сприяє розвитку творчих засад особистості майбутнього фахівця, з урахуванням індивідуальних особливостей учасників освітнього процесу.

З метою формування професійних компетентностей широко впроваджуються інноваційні методи навчання. Це – комп’ютерна підтримка освітнього процесу, впровадження інтерактивних методів навчання (робота в малих групах, мозковий штурм, ситуативне моделювання, опрацювання дискусійних питань, кейс-метод, проектний метод тощо).

За джерелами знань на заняттях використовуються словесні (розповідь, бесіда, лекція) та практичні методи.

За рівнем самостійної розумової діяльності використовуються проблемно-інформаційний, проектно-пошуковий, дослідницький методи.

Із метою забезпечення максимального засвоєння студентами матеріалу курсу використовуються наступні методи навчання:

1) Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності:

- словесні (лекція-монолог, лекція-діалог, проблемна-лекція);
- наочні (презентація, демонстрування);
- практичні методи (вправи; практичні завдання).

2) Методи стимулювання й мотивації навчально-пізнавальної діяльності:

- метод проблемного викладу матеріалу;
- моделювання життєвих ситуацій;
- мозковий штурм;
- метод опори на життєвий досвід;
- навчальної дискусії.

3) Методи контролю й самоконтролю за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності:

- усного контролю;
- письмового контролю;
- самоконтролю та взаємоконтролю;
- рецензування відповідей.

4.6. Засоби діагностики результатів навчання здобувачів освіти. Порядок та критерії виставлення балів

Контрольні заходи здійснюються з дотриманням вимог об’єктивності, індивідуального підходу, системності, всебічності. Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання можуть бути:

- екзамен;
- стандартизовані тести;
- наскрізні проекти;
- аналітичні звіти, реферати, есе;
- розрахункові та розрахунково-графічні роботи;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах;
- розрахункові роботи;
- завдання на лабораторному обладнанні, реальних об’єктах тощо;
- інші види індивідуальних та групових завдань.

Використовуються такі методи контролю (усний, письмовий), які мають сприяти підвищенню мотивації студентів до навчально-пізнавальної діяльності.

Поточний контроль. *Завданням поточного контролю* є перевірка розуміння та засвоєння певної частини учбового матеріалу, рівня сформованості навичок, умінь самостійно опрацювати навчальний матеріал, здатності осмислити зміст теми.

Об'єктами поточного контролю знань студента є систематичність та активність роботи на заняттях; виконання завдань для самостійної роботи. Оцінюванню можуть підлягати: рівень знань, продемонстрований у відповідях і виступах на практичних/семінарських заняттях; активність при обговоренні питань практичного/семінарського/лабораторного заняття; результати тестування тощо.

У разі невиконання завдань поточного контролю студент має право скласти їх індивідуально до останнього практичного заняття за дозволом завідувача кафедри. Порядок такого контролю регламентований викладачем.

Підсумковий контроль. *Завданням підсумкового контролю* є перевірка розуміння студентом програмного матеріалу в цілому, логіки та взаємозв'язків між окремими розділами, здатності творчого використання накопичених знань, уміння сформулювати своє ставлення до певної проблеми навчальної дисципліни тощо.

Критеріями оцінки є:

усні відповіді:

- повнота розкриття питання;
- логіка викладання, культура мови;
- аргументованість тверджень;
- використання основної та додаткової літератури;
- аналітичні міркування, уміння робити порівняння, висновки.

виконання письмових завдань:

- повнота розкриття питання;
- правильність розв'язання ситуаційних та практичних завдань;
- цілісність, системність, логічність, уміння формулювати висновки;
- акуратність оформлення письмової роботи.

Максимальний бал за практичне заняття – 4 балів:

4 бали	Студент повністю засвоїв теоретичний матеріал, логічно викладає його, пов'язуючи з вивченим раніше. Бачить між предметні зв'язки, наводить аргументи, робить посилання на потрібну літературу. Обов'язковим є ознайомлення з додатковою літературою, її опрацювання і використання під час розкриття питання. Студент робить висновки, висловлює гіпотези, дискутує.
3 бали	Студент засвоїв теоретичний матеріал, вільно викладає його, наводить приклади, однак є незначні проблеми з усвідомленням системних зв'язків, коментарем теоретичного матеріалу. Не завжди дотримується логіки викладу, припускається незначних помилок чи неточностей.
1-2 бали	Студент засвоїв матеріал на рівні переказування, відтворює вивчене не завжди логічно, припускається суттєвих помилок.

4.7. Перелік програмових питань для самоконтролю:

1. Сутність операційного менеджменту. Об'єкт і предмет дисципліни.
2. Принципи та методи операційного менеджменту.
3. Мета і значення операційного менеджменту.

4. Наукова організація управління.
5. Становлення операційного менеджменту як наукової дисципліни.
6. Сучасні новації в операційному менеджменті.
7. Операційний менеджмент в системі менеджменту підприємства.
8. Концепція і принципи виробництва.
9. Операційна система та її елементи. Функції та задачі операційної системи.
10. Характеристика зовнішнього середовища операційних систем.
11. Класифікація операційних систем.
12. Операції в сфері послуг.
13. Ресурси операційного процесу.
14. Типи виробництв та їх характеристика.
15. Моделі виробництва і сервісу.
16. Поняття операційної стратегії.
17. Операційні пріоритети та характеристика їх основних видів.
18. Концепції та критерії операційної стратегії.
19. Операційна стратегія в сфері послуг та її конкурентоспроможність.
20. Сутність операційних технологій.
21. Операційні технології в сфері послуг та їх характеристика.
22. Цілі придбання та розробки нових технологій.
23. Вигоди від залучення нових технологій.
24. Ризики освоєння нових технологій.
25. Сутність продуктивності підприємства.
26. Сутність розробки нового продукту.
27. Розробка послуг та їх класифікація з позиції операційного менеджменту.
28. Особливості проектування та управління сервісних організацій.
29. Сервісна стратегія та критерії її важливості.
30. Типи сервісних систем.
31. Сервісні гарантії як основа проектування.
32. Планування виробничих процесів.
33. Сутність оперативного управління.
34. Система управління виробництвом «точно в строк».
35. Управління запасами операційної системи.
36. Управління витратами операційної системи.
37. Контролювання виробничих процесів.
38. Сутність проектів та управління проектами.
39. Поняття якості та фактори її формування.
40. Система управління якістю на підприємстві.

4.8. Схема нарахування балів, які отримують студенти

ПЗ 1	ПЗ 2	ПЗ 3	ПЗ 4	ПЗ 5	ПЗ 6	ПЗ 7	ПЗ 8	ПЗ 9	ПЗ 10	ПЗ 11	ПЗ 12	ПЗ 13	ПЗ 14	ПЗ 15	Максимальна кількість балів до екзамену	Максимальна кількість балів на екзамені	Максимальна загальна сума балів
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	40	100

Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни:

Накопичування рейтингових балів з навчальної дисципліни (поточний контроль) відбувається під час оцінювання таких видів навчальних робіт:

- 1) доповіді, презентації, виступи на семінарських заняттях;
- 2) звіти з виконання практичних робіт;
- 3) усне опитування;
- 4) письмові роботи з засвоєння тем курсу;
- 5) виконання завдань самостійної роботи.

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за національною шкалою	
	для екзамену, курсового проєкту (роботи), практики	для заліку
90-100	відмінно	зараховано
82-89	добре	
74-81		
64-73	задовільно	
60-63		
35-59	незадовільно	незараховано
1-34	незадовільно	незараховано

5. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

5.1. Рекомендована література

Основна

1. Операційний менеджмент: навч. посіб. для студ. спеціальності 073 «Менеджмент» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: Т.А. Коцко. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 120 с. URL: https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/32164/1/Operat_Managm_EMC.pdf
2. Операційний менеджмент: навч.-метод. посіб. для сам. роботи здобувачів вищої освіти денної, заочної форми навчання та дистанційного навчання першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньою програмою «Менеджмент організацій і адміністрування» / укл.: Снітко Є.О., Завгородня Є.Є. Старобільськ: Вид-во ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка». 2021. 184 с.

Допоміжна

1. Операційний менеджмент: метод. вказівки для сам. вивчення дисц. / укл.: О. В. Грідін. Харків : ДБТУ. 2022. 118 с.
2. Сумець О. М. Проектування операційних систем : підруч. Київ : Університет «КРОК». 2021. 32 с.

5.2. Методичне забезпечення

1. Конспект лекцій.
2. Презентації до лекцій.
3. Завдання для практичних занять.
4. Завдання для самостійної роботи.
5. Тестові завдання.

5.3. Інформаційні ресурси (перелік інформаційних ресурсів)

1. Операційний менеджмент в компанії та його налаштування. URL: <https://avivi.pro/ua/blog/operatsiyniy-menedzhment-v-kompanii-ta-dosvid-avivi-u-yogonashtuvanni/>
2. Михайловська О.В. Операційний менеджмент. URL: <https://subj.ukr-lit.com/operacijnij-menedzhment-mixajlovska-o-v-rozdil-1-navchalno-tematichnij-plan-kursu/>

5.4. Програмне забезпечення навчальної дисципліни

1. Загальне програмне забезпечення, до якого входить пакет програмних продуктів Microsoft Office:
 - Microsoft PowerPoint;
 - Microsoft Word;
 - Microsoft Excel.
2. Глобальна мережа Internet.

6. ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Політика щодо академічної доброчесності формується на основі дотримання принципів академічної доброчесності відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про наукову і науково-технічну діяльність», «Про авторське право і суміжні права», «Про видавничу справу», з урахуванням норм Положення «Про академічну свободу та академічну доброчесність в Центральнотуркранському державному університеті імені Володимира Винниченка».