

	Центральнoукраїнський державний університет імені Володимира Винниченка	Силабус навчальної дисципліни			
		Операційний менеджмент			
		Статус дисципліни <i>обов'язковий компонент (цикл фахової підготовки)</i>			
Галузь знань	07 Управління та адміністрування				
Спеціальність	073 Менеджмент				
Освітня програма	Менеджмент (Логістика)				
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)				
Форма навчання	Денна, заочна				
Курс	2				
Семестр	3				
Обсяг дисципліни	Кредити	4,5	Години	135	
	Лекційні			36	
	Практичні/семінарські			30	
	Лабораторні			-	
	Самостійна робота			69	
Семестровий контроль	екзамен				
Викладач	<i>Щоголева І.В., к.п.н., доцент</i>				
Контактна інформація	<i>i.v.shchoholieva@cisru.edu.ua</i>				
Кафедра	<i>менеджменту та підприємництва</i>				
Факультет	<i>математики, природничих наук та технологій</i>				
Предмет навчання	<i>Предметом вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є управління операційною функцією господарської організації, яка функціонує в ринкових умовах.</i>				
Мета	<i>Метою курсу є засвоєння комплексу знань про виробництво та його організацію, операційні системи та їх функціонування; формування у майбутніх менеджерів умінь розробки операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних систем як основи забезпечення досягнення місії та цілей організації.</i>				
Компетентності	<p style="text-align: center;">Загальні:</p> <i>ЗК3 Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.</i> <i>ЗК5 Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</i> <i>ЗК9 Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</i> <i>ЗК10 Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.</i> <i>ЗК11 Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</i> <i>ЗК12 Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</i>				

	<p style="text-align: center;">Спеціальні:</p> <p>СК4 Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.</p> <p>СК5 Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.</p> <p>СК6 Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.</p> <p>СК7 Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.</p> <p>СК 9 Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.</p>
<p>Програмні результати</p>	<p>Р3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.</p> <p>Р7. Виявляти навички організаційного проектування.</p> <p>Р8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.</p> <p>Р16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.</p>
<p>Зміст дисципліни</p>	<p style="text-align: center;">Змістовий модуль 1. Теоретичні основи операційного менеджменту</p> <p>Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.</p> <p>Тема 2. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи.</p> <p>Тема 3. Операційна система організації: поняття, склад та види.</p> <p>Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати.</p> <p style="text-align: center;">Змістовий модуль 2. Організаційно-технологічні аспекти адміністративного менеджменту</p> <p>Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи.</p> <p>Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи.</p> <p>Тема 7. Основи управління проектами.</p> <p>Тема 8. Основи менеджменту якості.</p> <p>Тема 9. Управління результативністю операційної діяльності.</p>
<p>Критерії оцінювання роботи студентів</p>	<p>Результати підсумкового контролю успішності навчання оцінюються за 100-бальною шкалою та перераховуються в оцінки академічної успішності за шкалою ECTS/національною</p>

	<p>шкалою. Встановлюються: максимальні суми балів за виконання завдань у рамках аудиторної роботи – 60 балів, 40 балів – за виконання завдань, винесених на підсумковий контроль.</p>
<p>Політика курсу</p>	<p>Політика щодо відвідування занять. Відвідування та відпрацювання пропущених занять є обов'язковим. Допускається пропуски занять з поважних причин, які підтверджується документально. За такої умови навчання може відбуватися в режимі он-лайн за погодженням із керівником курсу. Відпрацювання пропущених занять проходяться в дні згідно графіку консультацій викладачів кафедри.</p> <p>Політика щодо проведення аудиторних занять. Дотримуватися встановленого порядку та зберігати відповідний рівень тиші для роботи в аудиторії. Активна участь під час обговорення: висловлювання та вміння відстоювання власної думки, повага та толерантність до чужої думки; вміння визнавати помилковість; при відстоюванні власної позиції використовувати першоджерела та рекомендовану літературу. За потреби дозволяється залишати аудиторію на короткий час. Мобільні пристрої, під час проведення аудиторних занять дозволяється використовувати лише з дозволу викладача.</p> <p>Політика щодо академічної доброчесності. Усі види письмових робіт перевіряються на наявність плагіату і є такими, що виконані при наявності не менше 51% оригінальності авторського тексту. Списування під час виконання письмових контрольних видів робіт заборонено. Користуватися мобільними пристроями, під час проведення різних видів контролю успішності, дозволяється лише з дозволу викладача.</p>
<p>Інформаційне забезпечення</p>	<p>Основна література</p> <p>1. Операційний менеджмент: навч. посіб. для студ. спеціальності 073 «Менеджмент» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: Т.А. Коцко. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 120 с. URL: https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/32164/1/Operat.Managm.EMC.pdf</p> <p>2. Операційний менеджмент: навч.-метод. посіб. для сам. роботи здобувачів вищої освіти денної, заочної форми навчання та дистанційного навчання першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньою програмою «Менеджмент організації і</p>

адміністрування» / укл.: Снітко Є.О., Завгородня Є.Є. Старобільськ: Вид-во ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка». 2021. 184 с.

Допоміжна література

1. Операційний менеджмент: метод. вказівки для сам. вивчення дисц. / укл.: О. В. Грідін. Харків : ДБТУ. 2022. 118 с.
2. Сумець О. М. Проєктування операційних систем : підруч. Київ : Університет «КРОК». 2021. 32 с.

Інформаційні ресурси

1. Інтернет-портал для управлінців Менеджмент.com.ua. URL: <http://www.management.com.ua/hrm/motivation.php>.
2. Сайт електронної бібліотеки URL: <http://www.info-library.com.ua/books-text-2031.html>
3. Операційний менеджмент в компанії та його налаштування. URL: <https://avivi.pro/ua/blog/operatsiyniy-menedzhment-v-kompanii-ta-dosvid-avivi-u-yogo-nalashtuvanni/>
4. Михайловська О.В. Операційний менеджмент. URL: <https://subj.ukr-lit.com/operacijnij-menedzhment-mixajlovska-o-v-rozdil-1-navchalno-tematichnij-plan-kursu/>

Матеріально-технічне забезпечення

Аудиторія теоретичного навчання, проєктор, ноутбук, смартфон, наукова література, презентаційні матеріали