

Центральноукраїнський державний університет імені Володимира Винниченка
Кафедра менеджменту та підприємництва

КОМУНІКАТИВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ



Викладач: к.е.н, доцент, доцент кафедри менеджменту та підприємництва Юлія БОНДАР

Вступ

Комунікативний менеджмент - це дисципліна, що фокусується на ефективному спілкуванні в різних сферах життя.

Вона охоплює теорії та практики, які допомагають людям краще розуміти один одного, будувати міцні стосунки та досягати спільних цілей.



Ключові Концепції

Комунікативний менеджмент - це система знань та практик, що допомагають ефективно використовувати комунікацію для досягнення цілей в будь-якій сфері.

Ключовим елементом є розуміння взаємодії між комунікатором та аудиторією, з урахуванням контексту та цілей.

Ефективна комунікація передбачає чітке формулювання повідомлень, вибір відповідного каналу та зворотній зв'язок.





КОМУНІКАТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ: ЧОМУ ВИВЧАТИ СУЧАСНО І ПЕРСПЕКТИВНО?

01

ПРОФЕСІЙНЕ СПІЛКУВАННЯ БУДЬ-ДЕ І БУДЬ-КОЛИ

“Головна причина, через яку у людей не виходить зробити кар’єру – погана взаємодія зі своїми колегами, невміння спілкуватися з людьми..»
Л.Е.Лі Яккока

02

КРИТИЧНЕ ТА КРЕАТИВНЕ МИСЛЕННЯ

“Чим важливіше будь-яке прагнення нашої душі для нашого розвитку, тим більше опору ми будемо відчувати, слідуючи йому”. *Невідомий автор*

03

РОБОТА У КОМАНДІ

«Об’єднуватися разом - початок, бути разом - прогрес, і працювати разом - успіх.»
Henry Ford

04

ПРОФЕСІЙНИЙ АПГРЕЙД ТА РОЗВИТОК

Ми знаємо, хто ми є, але не знаємо, ким ми можемо бути. -
Вільям Шекспір

ВИВЧАТИ ДИСЦИПЛІНУ КОМУНІКАТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ— ЦЕ:



01

Здатність застосовувати знання
у практичних ситуаціях

02

Долати комунікативні бар'єри у
спілкуванні

03

Вміти вирішувати конфліктні
ситуації у професійному
середовищі і не тільки



04

Розвивати навички ділового спілкування з колегами, партнерами, споживачами

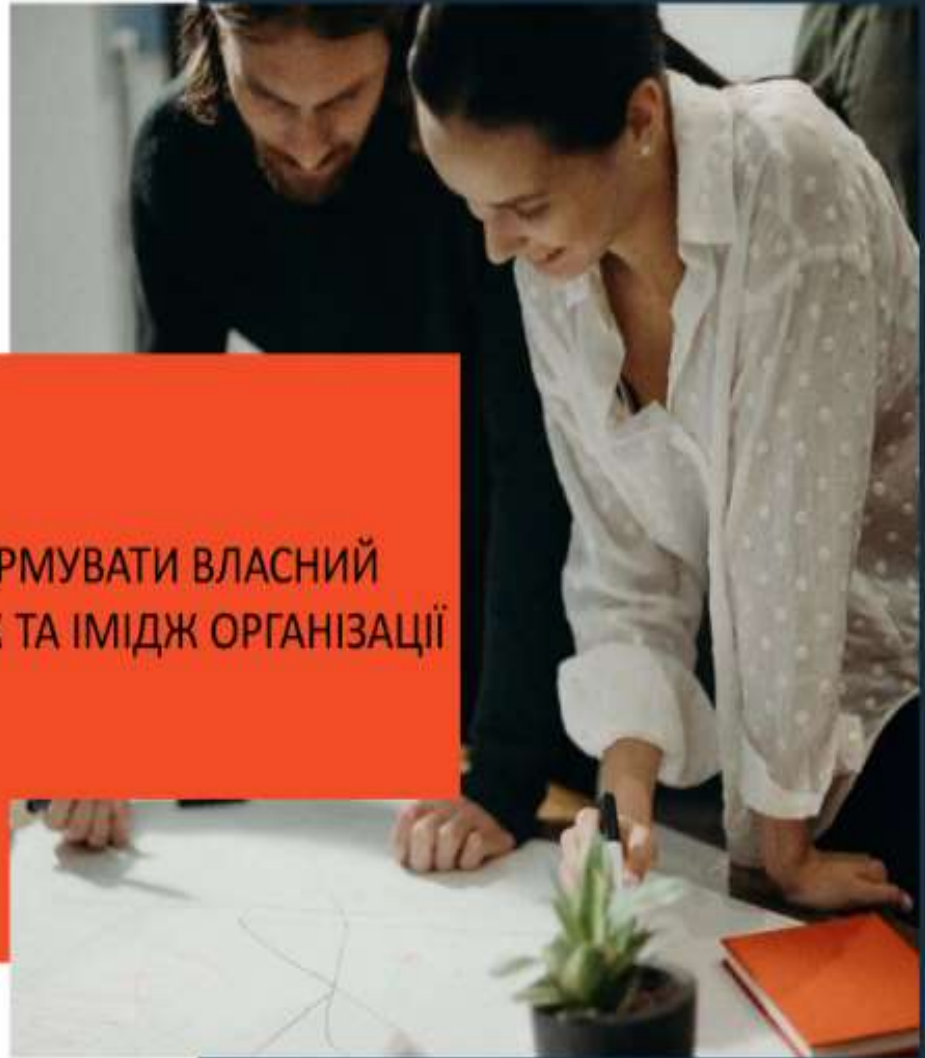
05

Пристосовуватися до нових умов (нових людей, нових мовних засобів, нових способів дії)

06 ВМІТИ ПРАЦЮВАТИ В
КОМАНДІ

07 ФОРМУВАТИ ВЛАСНИЙ
ІМІДЖ ТА ІМІДЖ ОРГАНІЗАЦІЇ

08 БУТИ ГОТОВИМ ДО
ПУБЛІЧНОГО ВИСТУПУ



Висновок

Комунікативний менеджмент - це ключова навичка, яка допомагає нам будувати успішні кар'єри, розвивати особистісне життя та позитивно впливати на світ навколо.

Розуміння основ комунікації та оволодіння практичними інструментами дозволяє нам ефективно взаємодіяти з іншими, будувати довіру та досягати своїх цілей.



ДЯКУЮ за УВАГУ !!!

