

АДМІНІСТРАТИВНЕ, ІНФОРМАЦІЙНЕ, ФІНАНСОВЕ ТА ПОДАТКОВЕ ПРАВО

УДК 342.9.

DOI <https://doi.org/10.36550/2522-9230.2020.8.9>

*Гриценко Володимир Григорович,
доктор юридичних наук, професор,
професор кафедри галузевого права та правоохоронної діяльності
Центральноукраїнського державного педагогічного університету
імені Володимира Винниченка
e-mail: lsibirceva10@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-4813-6153>*

*Вставська Тетяна Василівна,
аспірантка кафедри державно-правових
дисциплін та адміністративного права
Центральноукраїнського державного педагогічного університету
імені Володимира Винниченка
e-mail: vstavskatetyana@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-7490-7607>*

ПРОБЛЕМИ АДМІНІСТРАТИВНО-ПРАВОВОГО РЕГУЛЮВАННЯ СТАТУСУ УЧАСНИКІВ БОЙОВИХ ДІЙ, ЯКІ БРАЛИ БЕЗПОСЕРЕДНЮ УЧАСТЬ В АНТИТЕРОРИСТИЧНІЙ ОПЕРАЦІЇ

Стаття присвячена системному аналізу адміністративно-правового регулювання статусу учасників бойових дій, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції. Автором констатується, що за останні п'ять років в Україні фактично сформувались основоположні засади адміністративно-правового регулювання статусу учасників бойових дій, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції. У статті також розглянуто та охарактеризовано останні зміни до вітчизняного законодавства у зазначеній сфері суспільних відносин. Зокрема, у статті проаналізовано законопроект № 2191 від 30 вересня 2019 року про внесення змін до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту». Звернуто увагу на запропоновані зміни в частині введення нових правових статусів, а саме: «ветеран посмертно», «сім'я ветерана», «сім'я загиблого ветерана», «сім'я померлого ветерана». У дослідженні зазначено, що серед основних змін 2019 року є створення єдиного державного реєстру ветеранів війни, який представляє собою єдину державну інформаційно-телекомунікаційну систему, призначену для збирання, реєстрації, накопичення, зберігання, захисту та знеособлення інформації про ветеранів війни, зокрема, учасників бойових дій АТО. Надано визначення адміністративно-правового регулювання статусу учасників бойових дій АТО, враховуючи актуальні зміни до вітчизняних нормативно-правових актів України у цій сфері. Окрім того, розглянуто законодавчі аспекти регулювання адміністративно-правового статусу центрального органу виконавчої влади у цій сфері – Міністерства у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України. Автор підсумовує тенденцію позитивних зрушень у цій сфері, зокрема зазначаючи серед таких – впровадження єдиного реєстру ветеранів війни та створення Міністерства у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України.

Ключові слова: адміністративно-правове регулювання, антитерористична операція, правовий статус, учасник бойових дій.

Hrytsenko V., Vstavska T. ACTUAL ISSUES OF THE ADMINISTRATIVE AND LEGAL REGULATION OF THE STATUS OF PARTICIPANTS OF THE BATTLE ACTIONS WHICH HAVE BEEN DIRECTLY PARTICIPATED IN ANTI-TERRORIST

The article is devoted to the systematic analysis of the administrative and legal regulation of the status of participants of hostilities who were directly involved in the anti-terrorist operation. The author states that over the past five years, the basic principles of administrative and legal regulation of the status of combatants who have been directly involved in the anti-terrorist operation have in fact been formed in Ukraine. The article also discusses and describes recent changes in the domestic legislation in the field of public relations. In particular, the article analyzes the bill No. 2191 of September 30, 2019 on amendments to the Law of Ukraine "On the status of war veterans, guarantees of their social protection". Attention is drawn to the proposed changes regarding the introduction of new legal statuses, such as: "posthumous veteran", "veteran family", "family of a fallen veteran", "family of a deceased veteran". The study noted that among the major changes in 2019 is the creation of a single state registry of

war veterans, which is a single state information and telecommunications system designed to collect, register, accumulate, store, protect and impersonate information about war veterans, in particular, participants in combat actions of the ATO. The definition of administrative and legal regulation of the status of participants of the ATO warfare is given, taking into account the actual changes to the national regulatory acts of Ukraine in this area. In addition, the legislative aspects of regulating the administrative and legal status of the central executive authority in this area - the Ministry of Veterans Affairs, Temporarily Occupied Territories and Internally Displaced Persons of Ukraine - are considered. The author summarizes the tendency of positive changes in this area, noting among them the introduction of a unified register of war veterans and the establishment of the Ministry of Veterans Affairs, Temporarily Occupied Territories and Internally Displaced Persons of Ukraine.

Key words: administrative and legal regulation, anti-terrorist operation, legal status, combatant.

Постановка проблеми. Одним із найважливіших напрямів реалізації державної політики у будь-якій сфері суспільних відносин безумовно є створення дієвої та ефективної нормативно-правової бази. Слід констатувати, що за останні п'ять років в Україні фактично сформувались основоположні засади адміністративно-правового регулювання статусу учасників бойових дій, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції (надалі - учасники бойових дій АТО). Проте систематичні зміни до вітчизняних нормативно-правових актів, а також кількість поданих законопроектів (за період 2015-2019 роки близько 200 законопроектів, з них лише 64 законопроекти стали законами [1]) дають підстави стверджувати про наявність проблематики у зазначеній сфері правового регулювання. Така ситуація, вважаємо, обумовлюється тим, що на сучасному етапі відсутнє достатнє законодавче підґрунття щодо визначення ефективних механізмів реалізації прав та гарантій учасників бойових дій АТО, незважаючи на те, що за статистичними даними станом на 01 липня 2019 року лише статус учасника бойових дій АТО в Україні надано близько 370 тисячам осіб [2]. Отже, наведене свідчить, що дослідження адміністративно-правового регулювання статусу учасників бойових дій АТО є актуальним питанням сьогодення та спонукає для подальших пошуків шляхів вдосконалення національного законодавства.

Аналіз наукових досліджень та публікацій. Різноманітним аспектам адміністративно-правового регулювання статусу осіб, які брали безпосередню участь в АТО, зокрема, учасників бойових дій АТО, присвячені праці вчених О. Андрійчука, П. Ворони, І. Грабгус, М. Кравченко, Н. Кулак, В. Мацько, Н. Мокрицької, О. Опанасенко, О. Остапенко, Д. Сковронського, В. Сокуренько, М. Тимофєєвої, О. Шкуропацького, Д. Чижова та інших.

Метою статті є визначення адміністративно-правового регулювання статусу учасників бойових дій АТО та, враховуючи останні зміни до вітчизняних нормативно-правових актів України, встановлення актуальних питань адміністративно-правового регулювання статусу учасників бойових дій АТО.

Виклад основного матеріалу дослідження. Аналіз останніх наукових доробок свідчить, що у контексті загального правового регулювання суспільних відносин адміністративно-правове регулювання слід розглядати як у широкому, так і у вузькому його значенні. У широкому значенні адміністративно-правове регулювання охоплює дію норм адміністративного права, пов'язаних з потребою здійснювати певний вплив на регульовані суспільні відносини, тоді як вузьке розуміння дає змогу чіткіше відобразити характер адміністративно-правового регулювання конкретного об'єкта регулювання [3, с.153]. Визначаючи зміст та основні риси адміністративно-правового регулювання, вважаємо, погодитись із вченими, які виділяють такі його характерні ознаки: має цілеспрямований характер, оскільки постає певним регулятором суспільних відносин, впорядковуючи їх за допомогою права на рівні суспільства; має організаційний та упорядкований характер, тобто здійснюється за допомогою певних засобів; спрямоване на досягнення певних цілей, а тому має регулятивний характер; має певний предмет і сферу правового впливу, які усвідомлюються людьми і суспільством та мають для них певне значення; забезпечується певними методами, які координують діяльність суб'єктів права або здійснюються за допомогою їхньої субординаційної підлеглості у процесі виконання або використання норм права; має визначені стадії, які передбачають правову регламентацію суспільних відносин, виникнення суб'єктивних прав і юридичних обов'язків та їх реалізацію [4, с. 116-117]. Таким чином, наведене дає підстави дійти до висновків, що під адміністративно-правовим регулюванням статусу учасників бойових дій АТО слід розуміти впорядкований та цілеспрямований за допомогою адміністративно-правових засобів та методів вплив норм адміністративного права на суспільні відносини у сфері встановлення та забезпечення правового статусу учасників бойових дій АТО.

Досліджуючи останні зміни до національного законодавства щодо адміністративно-правового регулювання статусу учасників бойових дій АТО, варто зазначити, що основним нормативно-правовим актом, який регулює статус зазначеної категорії осіб є Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» від 22 жовтня 1993 року № 3551-ХІІ [5]. Саме зазначеним законом встановлюються основоположні правові засади щодо категорій осіб, які брали безпосередню участь в АТО та віднесені до учасників бойових дій, визначаються правові підстави надання зазначеного правового статусу та закріплюється перелік пільг та гарантій для учасників бойових дій АТО. Більш детальна регламентація закладених правових засад щодо надання та позбавлення статусу учасника бойових дій АТО визначена в підзаконному нормативно-правовому акті, а саме в Порядку надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із

забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2014 року № 413 [6].

Отже, серед основних змін 2019 року, насамперед, вважаємо, виокремити закріплення у статті 3⁻¹ Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» створення єдиного державного реєстру ветеранів війни, який представляє собою єдину державну інформаційно-телекомунікаційну систему, призначену для збирання, реєстрації, накопичення, зберігання, захисту та знеособлення інформації про ветеранів війни, зокрема, учасників бойових дій АТО [7]. Аналізуючи наведену статтю закону, слід зазначити, що єдиний державний реєстр ветеранів війни, насамперед, покликаний забезпечити облік зазначених осіб, адміністрування їх потреб та фактичну реалізацію ними пільг та інших соціальних гарантій, що є позитивним досягненням у сфері соціального захисту зазначеної категорії осіб.

Іншим кроком на шляху забезпечення прав та гарантій ветеранів війни, зокрема, учасників бойових дій АТО, є створення, враховуючи досвід США, Канади та Австралії, окремого міністерства – Міністерства у справах ветеранів України, яке в подальшому згідно постанови Кабінету Міністрів України від 2 вересня 2019 р. № 829 «Деякі питання оптимізації системи центральних органів виконавчої влади» [8] реорганізоване в Міністерство у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України.

Основними завданнями зазначеного міністерства як центрального органу виконавчої влади відповідно до затвердженого постановою Кабінету Міністрів України в редакції від 16 жовтня 2019 року № 887 Положення «Про Міністерство у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України», зокрема, є:

1) формування і реалізація державної політики у сфері: а) соціального захисту ветеранів та членів їх сімей, зокрема, забезпечення психологічної реабілітації, соціальної та професійної адаптації, зайнятості, підвищення конкурентоспроможності на ринку праці, а також технічними та іншими засобами реабілітації, санаторно-курортним лікуванням, житлом; надання освітніх послуг, довічних державних стипендій, щорічної виплати до 5 травня разової грошової допомоги; надання, позбавлення статусу та видача посвідчень ветеранам; б) збереження психічного здоров'я ветеранів та членів їх сімей; в) вшанування пам'яті ветеранів;

2) забезпечення прав і свобод ветеранів та членів їх сімей;

3) забезпечення формування і ведення Єдиного державного реєстру ветеранів війни [9].

Безумовно, створення зазначеного міністерства є певним досягненням у сфері забезпечення прав та гарантій учасників бойових дій АТО, враховуючи, що до його створення реалізацією державної політики у сфері надання пільг та інших державних гарантій ветеранам в Україні здійснювалось більш ніж 20 міністерствами та відомствами, а також органами місцевого самоврядування [10].

Загалом, слід звернути увагу, що понад три роки тривають дискусії щодо необхідності оновлення Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту». З огляду на наведене, вважаємо, виокремити, на нашу думку, найбільш узагальнений законопроект за останні роки, поданий та зареєстрований у Верховній Раді України 30 вересня 2019 року за № 2191 [11], яким передбачається внесення суттєвих змін до існуючих адміністративно-правових засад осіб, які брали безпосередню участь в АТО, в тому числі з числа учасників бойових дій АТО.

Серед основних запропонованих змін у зазначеному законопроекті встановлюється введення нових правових статусів, а саме: «ветеран померлого», «сім'я ветерана», «сім'я загиблого ветерана», «сім'я померлого ветерана», із закріпленням для даних категорій осіб відповідних пільг та гарантій. Наведеним законопроектом остаточно вирішується питання віднесення до учасників бойових дій всіх добровольців, які брали безпосередню участь в АТО, незалежно від їх подальшого включення до складу Збройних Сил України, Міністерства внутрішніх справ України, Національної гвардії України та інших, утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів.

Значну увагу у законопроекті приділено пільгам та гарантіям учасників бойових дій АТО. Зокрема, виключені застарілі пільги та гарантії, які втратили свою актуальність, зважаючи на вимоги часу на сучасному етапі суспільного життя. Прикладом зазначеного можна навести виключення норми щодо забезпечення учасників бойових дій першочерговим правом на вступ до житлово-будівельних кооперативів, яка фактично тривалий час вже не реалізовується в Україні. Водночас, як альтернативу у сфері забезпечення житлових умов учасників бойових дій АТО запропоновано надання пільг на кредитування для придбання житла з відшкодуванням частини процентної ставки банківської установи або право на виплату грошової компенсації на купівлю (будівництво) житла.

Крім того, зазначеним законопроектом внесені уточнення щодо порядку забезпечення існуючих пільг та гарантій, а також введено ряд додаткових пільг для учасників бойових дій АТО. Аналіз оновлених пільг свідчить, що більшість з них охоплює сферу медичних послуг, а також забезпечення учасників бойових дій АТО правом на позаконкурсний вступ до закладів вищої освіти, а їх дітям право у позачерговому порядку відпочивати у дитячих оздоровчих таборах. Серед інших пільг для учасників бойових дій АТО передбачено право на першочергове відведення земельних ділянок для індивідуального дачного будівництва та будівництва індивідуальних гаражів, а також надання безкоштовного харчування їх дітям у закладах

загальної середньої освіти.

Висновки. Таким чином, узагальнюючи вищевикладене, слід зазначити, що за останні роки в Україні визначені основоположні засади адміністративно-правового регулювання статусу учасників бойових дій АТО, які закріплені в Законі України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту». З метою практичної реалізації, встановлених наведеним законом норм прийнято ряд підзаконних нормативно-правових актів, скерованих насамперед на встановлення адміністративно-правового статусу учасників бойових дій АТО. На сьогодні, аналіз дійсного стану свідчить, що адміністративно-правове регулювання статусу учасників бойових дій АТО перебуває на етапі вдосконалення та пошуків дієвих механізмів забезпечення ефективної реалізації учасниками бойових дій АТО своїх пільг та гарантій. Серед останніх позитивних зрушень на даному шляху можна зазначити впровадження єдиного реєстру ветеранів війни та створення окремого міністерства – Міністерство у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ:

1. Аналітичний звіт «Що зробила Верховна Рада 8 скликання для ветеранів та військовослужбовців за 5 років?»: Громадська організація «Всеукраїнська правозахисна організація «Юридична сотня», 2019 р. URL: <https://legal100.org.ua/wp-content/uploads/2019/08/Verkhovna-Rada-Zvit.pdf> (дата звернення: 03.01.2020).
2. Інформація Міністерства у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України станом на 01 липня 2019 року. URL: <http://dsvv.gov.ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji/informatsiya-schodo-nadannya-statusu-uchasnyka-bojovyh-dij.html> (дата звернення: 03.01.2020).
3. Коротун О. Адміністративно-правове регулювання охорони засобів індивідуалізації учасників господарського обороту та послуг. *Підприємництво, господарство і право*. 2019. № 5. С. 151–154.
4. Галунько В. В. Теорія держави та права : конспект лекцій / В.В.Галунько, Г.О.Пономаренко, В.К.Шкарупа; за заг. ред. В. К. Шкарупи. Херсон, 2008. 280 с.
5. Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту: Закон України від 22 жовтня 1993 року № 3551-ХІІ. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/3551-12/page3>. (дата звернення: 03.01.2020).
6. Порядок надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення: Постанова Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2014 року № 413. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/413-2014-%D0%BF> (дата звернення: 04.01.2020).
7. Про внесення зміни до статті 3⁻¹ Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» щодо Єдиного державного реєстру ветеранів війни: Закон України від 07 лютого 2019 року № 2684-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2684-19#n2> (дата звернення: 04.01.2020).
8. Деякі питання оптимізації системи центральних органів виконавчої влади: Постанова Кабінету Міністрів України від 2 вересня 2019 року № 829. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/829-2019-%D0%BF> (дата звернення: 04.01.2020).
9. Положення «Про Міністерство у справах ветеранів, тимчасово окупованих територій та внутрішньо переміщених осіб України»: Постанова Кабінету Міністрів України в редакції від 16 жовтня 2019 року № 887. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/1175-2018-%D0%BF> (дата звернення: 04.01.2020).
10. Матеріали ГО «Юридична сотня» при робочій групі Комітету у справах ветеранів, учасників бойових дій, учасників антитерористичної операції та людей з інвалідністю. Київ. 2018 р. URL: http://legal100.org.ua/wp-content/uploads/2018/07/MV_YS_ua_rozshyrena.pdf (дата звернення: 05.01.2020).
11. Проект Закону про внесення змін до деяких законодавчих актів щодо актуалізації статусів та пільг ветеранів війни та членів їх сімей від 30 вересня 2019 року № 2191. URL: http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?pf3511=66966 (дата звернення: 05.01.2020).

REFERENCES:

1. Analytical report "What did Verkhovna Rada of the 8th convocation do for veterans and servicemen in 5 years?" Public organization «All-Ukrainian human rights organization «Legal hundred», 2019. Retrieved from <https://legal100.org.ua/wp-content/uploads/2019/08/Verkhovna-Rada-Zvit.pdf> (accessed: 03.01.2020). [in Ukrainian].
2. Information from the Ministry of Veterans Affairs, Temporarily Occupied Territories and Internally Displaced Persons of Ukraine as of July 01, 2019. Retrieved from <http://dsvv.gov.ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji/informatsiya-schodo-nadannya-statusu-uchasnyka-bojovyh-dij.html> (accessed: 03.01.2020). [in Ukrainian].
3. Korotun O. Administrative and legal regulation of protection of means of individualization of participants of economic turnover and services. *Entrepreneurship, economy and law*. 2019. № 5. P. 151-154 [in Ukrainian].
4. Galunko VV Theory of state and law: lecture notes / V.V. Galunko, G.O. Ponomarenko, V.K. Shkarupa; for the total. ed. VK Shkarupi. Kherson, 2008. 280 p. [in Ukrainian].
5. On the Status of War Veterans, Guarantees of their Social Protection: Zakon Ukrainy. Retrieved from <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/3551-12/page3> (accessed: 03.01.2020). [in Ukrainian].

6. The procedure for granting and denying the status of a participant of hostilities to persons who defended the independence, sovereignty and territorial integrity of Ukraine and participated directly in the anti-terrorist operation, ensuring its conduct or taking measures to ensure national security and defense, repel and deter the armed aggression of the Russian Federation and Lugansk oblasts, ensuring their implementation: Decree of the Cabinet of Ministers of Ukraine of August 20, 2014. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/413-2014-%D0%BF> (accessed: 04.01.2020). [in Ukrainian].

7. On Amendments to Article 3-1 of the Law of Ukraine "On the Status of War Veterans, Guarantees of their Social Protection" regarding the Unified State Register of War Veterans: Law of Ukraine of February 7, 2019 No. 2684-VIII. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2684-19#n2> (accessed: 04.01.2020). [in Ukrainian].

8. Some Issues of Optimization of the System of Central Executive Bodies: Resolution of the Cabinet of Ministers of Ukraine No. 829 of September 2, 2019. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/829-2019-%D0%BF> (accessed: 04.01.2020). [in Ukrainian].

9. Regulation on the Ministry of Veterans' Affairs, Temporarily Occupied Territories and Internally Displaced Persons of Ukraine: Resolution of the Cabinet of Ministers of Ukraine in the version of October 16, 2019 № 887. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/1175-2018-%D0%BF> (accessed: 04.01.2020). [in Ukrainian].

12. Materials of NGO "Legal Hundred" at the working group of the Committee on Veterans Affairs, combatants, participants of the anti-terrorist operation and people with disabilities. Kiev. 2018. Retrieved from http://legal100.org.ua/wp-content/uploads/2018/07/MV_YS_ua_rozshyrena.pdf (accessed: 05.01.2020). [in Ukrainian].

13. Draft Law Amending Certain Legislative Acts on Updating the Status and Benefits of War Veterans and Members of Their Families of September 30, 2019. No 2191. Retrieved from http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?pf3511=66966 (accessed: 05.01.2020). [in Ukrainian].

Стаття надійшла до редакції: 10.01.2020

УДК 351.74+342.922

DOI <https://doi.org/10.36550/2522-9230.2020.8.10>

*Джафарова Олена В'ячеславівна,
доктор юридичних наук, професор,
професор кафедри поліцейської діяльності та
публічного адміністрування Харківського
національного університету внутрішніх справ
e-mail: olenadzhafarova@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-4201-0218>*

*Мозговий Олександр Олександрович,
кандидат юридичних наук, адвокат
e-mail: alexandrmozgovoy18@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-2836-7595>*

ДЕЯКІ АСПЕКТИ УДОСКОНАЛЕННЯ АДМІНІСТРАТИВНО-ПРАВОВОГО РЕГУЛЮВАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ МВС УКРАЇНИ

Питання ефективності правового регулювання відносин щодо надання публічних послуг сервісними центрами МВС є на сьогодні актуальною та одним із напрямків започаткованих Президентом України реформ, спрямованих на демократизацію суспільних відносин, подальше впровадження концепції «сервісної держави», а також запобігання та протидії корупції у сфері надання публічних послуг.

З метою досягнення високої якості та доступності публічних послуг в діяльності сервісних центрів МВС України наголошено на необхідності здійснити такі кроки: упровадження публічно-сервісного підходу в діяльності сервісних центрів МВС України; зменшення адміністративних бар'єрів та спрощення процедури отримання публічних послуг, а також застосування критеріїв, які визначають доступність та якість публічних послуг, які надаються фізичним та юридичним особам; постійний моніторинг за якістю та доступністю надання публічних послуг сервісними центрами МВС України, що сприятиме підвищенню прозорості та зрозумілості діяльності цих органів; надання публічних послуг сервісними центрами МВС України за принципом «єдиного вікна» у форматі відкритого офісу; включення до переліку послуг, які надаються сервісними центрами МВС України; послуг, які надаються на сьогодні Національною поліцією та Державною службою надзвичайних ситуацій України, а за останніми інституціями залишити лише контрольні

Випуск 8. 2020